

광주상생카드 Q&A



<사용자>

Q. 지역화폐란?

A. 한국은행에서 발행하는 법정화폐와는 달리 특정지역 등 한정된 지역에서만 쓸 수 있는 대안화폐로 지역자금의 역외 유출을 방지하고 특히 지역내 소상공인의 매출로 이어질 수 있도록 백화점, 대형마트 등에서는 사용할 수 없도록 제한

Q. 광주상생카드의 발급형태는?

A. 기명식 체크카드와 무기명 선불카드 2종으로 발행하며 무기명 선불카드는 3·5·10·20·50만원 권종으로 발행

Q. 광주상생카드(체크)는 어디에서 발급하는지?

A. 체크카드는 광주은행 전 영업점, 광주은행 홈페이지(www.kjbank.com) 및 모바일웹(m.kjbank.com)에서 발급 (만 14세이상)

※ 발급절차(인터넷, 모바일웹)

홈페이지(모바일웹) ⇒ 금융상품 ⇒ 카드 ⇒ 광주상생카드 ⇒ 신청

Q. 광주상생카드(선불)는 어디에서 구매하는지?

A. 선불카드는 광주은행 전 영업점에서만 구매가능(주소에 상관없이 누구나 구매 가능)/ 만4세이상

※대리발급 : 미성년자 법정대리인, 성년자(장애인) 대리발급 가능('20.7.13.~)

- 성년자(장애인)는 상생선불카드만 가능

▶ 제출서류

(미성년자) 가족관계증명서(상세) + 미성년자의 기본증명서(상세) ※주민번호전부공개

(장애인) 장애인증명서, 위임장, 인감증명서 또는 본인서명사실확인서, 위임자 및

대리인의 실명확인증표(주민등록증, 운전면허증 등)

Q. 광주상생카드(선불) 구매서류 및 한도는?

A. 개인은 선불카드는 구매시 신분증이 필요하며, 현금 또는 광주은행 체크카드(광주상생카드 포함) 및 신용카드로 구매 가능함

현금 또는 광주은행 체크카드(광주상생카드 포함)로 구매시 한도는 없으나 광주은행 신용카드로 구매시에는 100만원 한도내에서 구매 가능

※ 구매할인시 구매할인 한도내에서만 할인 적용

Q. 광주상생카드 발급시 연회비 등 별도 비용이 있는지?

A. 연회비 및 별도 비용은 없음

Q. 광주상생카드는 지정된 가맹점에서만 사용가능 하는지?

A. 별도의 지정 가맹점은 없으며, 사용불가 업소를 제외한 카드 결제가 가능한 광주지역의 업소는 어디서나 사용 가능함

Q. 광주상생카드 사용불가 업소는?

A. 지역자본의 역외 유출을 막고 소상공인들의 매출 증대를 위해 광주지역 외 업소, 백화점, 대형마트(롯데마트, E마트 등), 기업형 SSM(롯데슈퍼 등), 유흥업소, 가맹점 소재지가 광주이지만 타지역에 본사를 두고 단일가맹점으로 운영되는 가맹점(스타벅스 등) 등에서는 사용할 수 없음

Q. 광주상생카드 사용 혜택은?

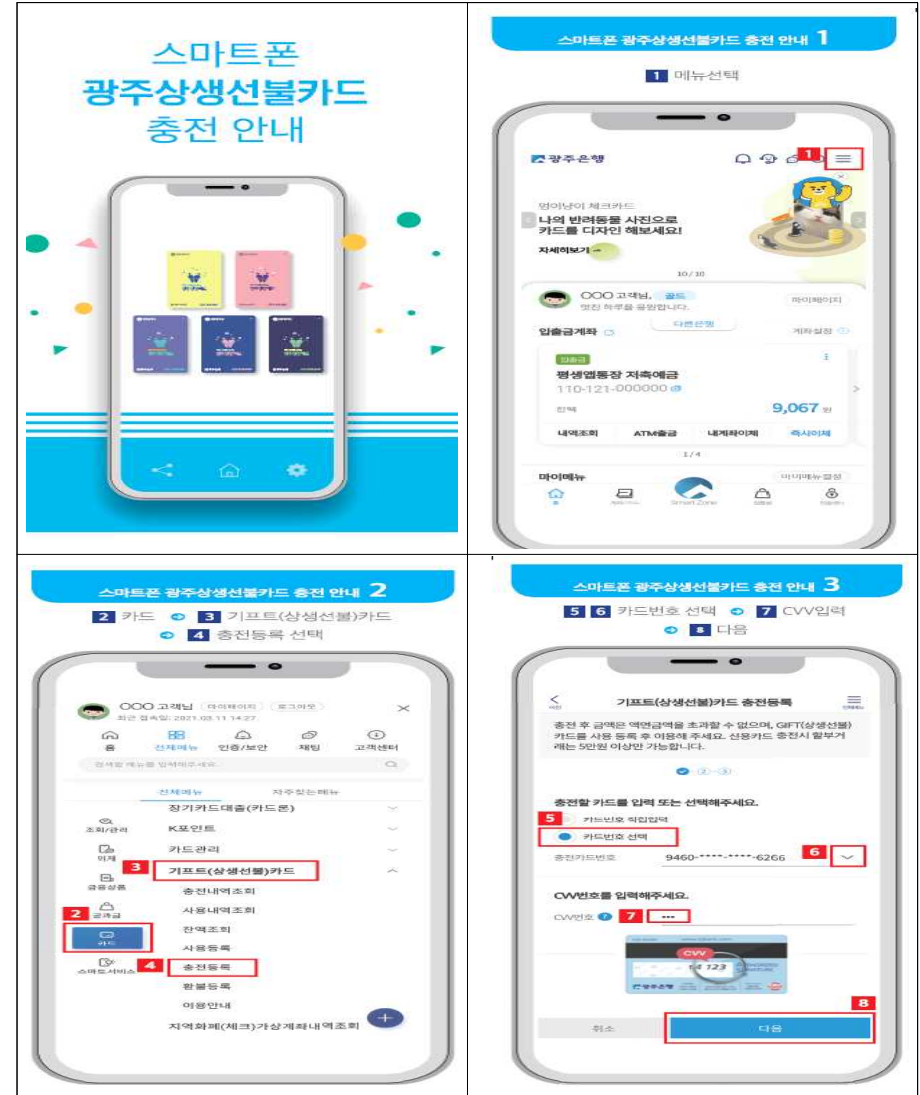
A. 체크카드 : 야구장 입장료 및 놀이공원 할인, 각종 캐시백 포인트 제공
 후불교통카드 기능 무료
 선불카드 : 구매액의 5~10% 할인(개인한정, 1인당 월 50만원 구매한도 내)
 - 연말정산 소득공제율 : 30% ※신용카드 : 15%

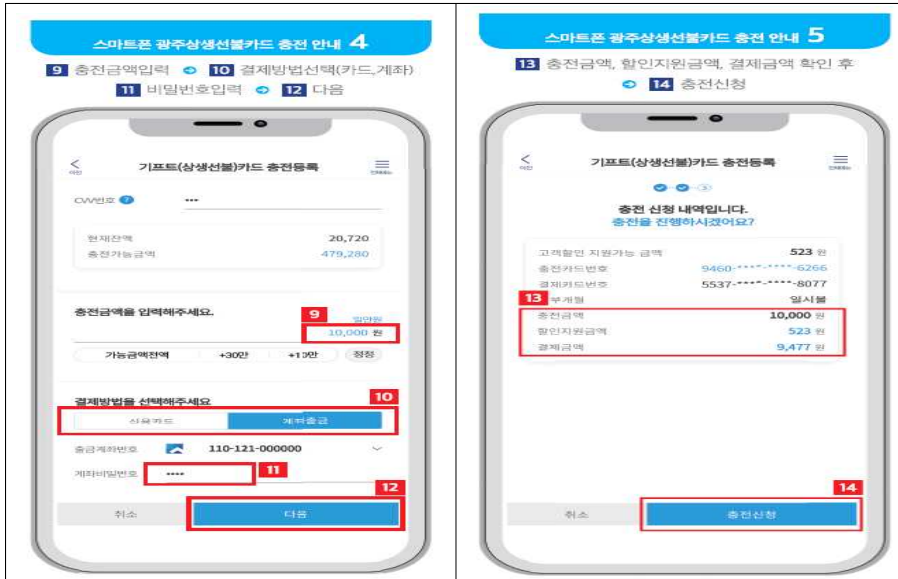
Q. 선불카드의 금액을 다 소비한 후에 충전이 가능한지?

A. 광주은행 영업점, 광주은행 홈페이지(www.kjbank.com), 광주은행 스마트 banking(앱)을 통해서 액면가(3만원, 5만원, 10만원, 20만원, 50만원) 한도 금액 내에서 재충전 사용이 가능(재충전시 구매할인 적용, '20.4.1~)

- 기명등록된 카드만 할인충전 가능하고 **카드 뒷면의 표기된 '선불 충전계좌'**로 입금시 할인충전 불가

Q. 선불카드 충전방법





Q. 선불카드 사용 유효기간은?

A. 선불카드 뒷면에 표기 되어 있으며, 구매일로부터 5년임

Q. 선불카드의 잔액은 환불이 가능한지?

A. 액면가의 60% 이상을 사용하면 기명 등록 시 광주은행 홈페이지, 스마트뱅킹, 모바일웹, 영업점에서 환불이 가능

※ 잔액 환불시 미사용 할인지원액 정산 후 환불('20.4.1~)

예시) 50만원권 선불카드 구입시 액면의 10%인 5만원을 일괄 할인받아 구매 하는데 60%인 30만원 사용 후 환불 신청시 미사용 잔액 20만원에 해당되는 2만원의 할인액을 제외하고 18만원 환불

Q. 선불카드 기명등록(사용내역 확인) 및 문자통보 서비스가 가능한지?

A. 구매시 광주은행 영업점에서 가능하며 광주은행 홈페이지 및 모바일웹에서도 기명등록 및 문자통보서비스 신청 가능(무료)

※ 기명등록방법(사용내역 확인, 소득공제)-인터넷, 모바일웹 홈페이지(모바일웹) ⇒ 카드 ⇒ 기프트(상생선불) 카드 ⇒ 사용등록 (사용내역 조회) ※ 공인인증필요

※ 문자서비스 신청 -인터넷, 모바일웹 홈페이지(모바일웹) ⇒ 카드 ⇒ 부가서비스 ⇒ 문자통지서비스 신청 하기 ⇒ Gift카드 ⇒ 문자서비스 신청(무료)

Q. 선불카드도 연말정산 소득공제가 가능한지?

A. 광주은행 영업점 및 광주은행 홈페이지 및 모바일웹에서 기명 등록을 하면 사용액에 대해 소득공제(30%) 가능함

Q. 광주상생카드 사용문의 및 분실신고 어디에 하는지?

A. 광주은행 카드헬프센터(T 1577-3650)에서 연중무휴 24시간 상담 가능

Q. 선불카드 사용불가업소가 아닌데도 결제가 안되는 경우는?

A. 일부업소에서 MS카드형인 선불카드 결제 방법 오류로 인하여 결제가 안 되는 경우가 있음

<결제기 종류에 따라 2가지 방법으로 결제-①번 방법으로 결제가 안될 경우 ②번 방법으로 결제>

선불카드는 MS결제를 합니다. (IC칩 X)

방법 ① MS 리더기에 카드를 긁어서 결제하시기 바랍니다.



방법 ② IC칩 리더기에 카드를 꽂아서 결제시도하여 IC결제 오류가 나면 MS 리더기에 긁어서 결제하시기 바랍니다.



<가맹점-소상공인>

Q. 광주상생카드는 별도의 가맹점 가입절차가 필요한지?

- A. 지역사랑상품권 이용 활성화에 관한 법률 제7조에 따라 가맹점 등록이 의무화 되어 가맹점 등록 신청 접수중
- 신청기간 : 3.2.~6.30.
 - 등록방법 : 광주은행 홈페이지 상생카드 가맹점 등록 페이지 클릭
 - ※ 신청기간 이후에도 가맹점 등록을 하지 않을 경우 상생카드 결제가 제한됨

Q. 광주상생카드는 카드결제수수료가 발생하는지?

- A. 광주상생카드는 체크카드이기 때문에 체크카드 결제수수료 발생하나
- 3억 이하 **0.5%**(0.8%) 3억 초과 ~ 5억 이하 **1.0%**(1.3%)
 - 5억 초과 ~ 10억 이하 **1.1%**(1.4%) 10억 초과 ~ 30억 이하 **1.3%**(1.6%)
 - ※ ()는 신용카드 수수료 요율, 신용카드보다 0.3% 낮음

영세·중소상공인(연매출 5억원 이하)들에게는 광주광역시에서 광주상생카드 결제수수료 전액을 지원

※ 익월 10일쯤 카드대금 통장 계좌로 '광주상생카드' 내역으로 지급

Q. 광주상생카드는 별도의 단말기를 설치해야하는지? 또한 기존 카드사와 별도의 가맹점 수수료가 발생하는지?

- A. 별도의 카드단말기 설치하는 필요 없으며, 기존 카드단말기로 사용가능하고 별도의 가맹점 수수료도 발생하지 않음