

2023년도 본예산 일반회계 시민소통과

부서: 시민소통과

정책: 시민참여와소통문화강화

단위: 시민과함께하는열린소통구현

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
시민소통과		3,611,128	3,466,943	144,185
	국	137,005		
	시	3,474,123		
시민참여와소통문화강화		647,041	661,974	△14,933
	국	102,976		
	시	544,065		
시민과함께하는열린소통구현		270,954	271,504	△550
시민과함께하는소통행정시스템구축		270,954	271,504	△550
201 일반운영비		259,134	261,184	△2,050
01 사무관리비		238,120	250,120	△12,000
○일반수용비		173,800		
· 시민소통홍보등		6,300		
· 시민소통 시내버스광고		25,000		
· 시민소통책자		10,000		
· 시민권익위원회책자		3,000		
· 시민소통현장간담회등운영		5,000		
· 시정여론조사		35,000		
· 온라인시민광장광주온(ON)운영		89,500		
○운영수당		60,000		
· 시민권익위원회운영		60,000		
150,000원*40명*10회		60,000		
○급량비		4,320		
· 시민소통기획추진		4,320		
8,000원*5명*9일*12월		4,320		
02 공공운영비		11,014	1,064	9,950
○공공요금및제세		11,014		
· 시민권익위원회회의실인터넷회선요금		264		
· 광주온(ON)운영통신요금		9,950		
· 자동차세		100		
· 자동차보험		700		
03 행사운영비		10,000	10,000	0
○시민권익위원회회역량강화워크숍		10,000		
202 여비		4,320	4,320	0
01 국내여비		4,320	4,320	0
○시민소통기획추진		4,320		
203 업무추진비		4,500	3,000	1,500
03 시책추진업무추진비		4,500	3,000	1,500
○시민소통기획		4,500		
303 포상금		3,000	3,000	0
01 포상금		3,000	3,000	0
○소통평가우수부서		3,000		
공감하는직소민원활성화		24,626	52,626	△28,000

부서: 시민소통과
 정책: 시민참여와소통문화강화
 단위: 공감하는직소민원활성화

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
	시민소통직소민원처리	14,742	18,742	△4,000
	201 일반운영비	9,072	9,072	0
	01 사무관리비	9,072	9,072	0
	○일반수용비	6,000		
	· 직소민원운영소모품등	6,000		
	○급량비	3,072		
	· 시민소통시책업무추진			
	8,000원*4명*8일*12월	3,072		
	202 여비	1,920	1,920	0
	01 국내여비	1,920	1,920	0
	○생활민원현장실태조사	1,920		
	203 업무추진비	1,000	5,000	△4,000
	03 시책추진업무추진비	1,000	5,000	△4,000
	○시민소통사업추진	1,000		
	303 포상금	2,750	2,750	0
	01 포상금	2,750	2,750	0
	○고충민원처리유공자	2,750		
	365생활민원센터등운영	9,884	9,884	0
	201 일반운영비	5,804	5,804	0
	01 사무관리비	5,804	5,804	0
	○일반수용비	3,500		
	· 365생활민원센터운영사무용품등	1,500		
	· 365생활민원유공표창패	2,000		
	○급량비	2,304		
	· 365생활민원업무추진			
	8,000원*3명*8일*12월	2,304		
	202 여비	1,080	1,080	0
	01 국내여비	1,080	1,080	0
	○생활민원현장방문	1,080		
	303 포상금	3,000	3,000	0
	01 포상금	3,000	3,000	0
	○365생활민원유공공무원및기관	3,000		
	신속한민원행정서비스제공	351,461	337,844	13,617
		국	102,976	
		시	248,485	
	여권발급지원(보조)	52,756	59,756	△7,000
		국	2,385	
		시	50,371	
	201 일반운영비	40,636	40,636	0
	01 사무관리비	39,544	39,544	0
	○일반수용비	28,784		
	· 여권발급업무운영	28,784		

부서: 시민소통과
 정책: 시민참여와소통문화강화
 단위: 신속한민원행정서비스제공

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
	-전자복사용지	2,100		
	-전산장비소모품	4,464		
	-사무용품및민원인편의용품	8,400		
	-여권케이스등	10,340		
	-여권등기우편봉투	3,480		
	○피복비	5,000		
	· 여권민원응대근무복(하복,동복,춘추복)	5,000		
	○급량비	5,760		
	· 여권발급업무			
	8,000원*6명*10일*12월	5,760		
	02 공공운영비	1,092	1,092	0
	○공공요금및제세	1,092		
	· 장애우용영상전화및웹방송수신료	168		
	· 인터넷등통신요금	924		
	202 여비	720	720	0
	01 국내여비	720	720	0
	○여권및직무교육출장여비	720		
	301 일반보전금	11,400	11,400	0
		국 2,385		
		시 9,015		
	14 기타보상금	11,400	11,400	0
	○여권안내자원봉사실비	11,400		
		국 2,385		
		시 9,015		
	여권발급지원(보조지원)	100,591	108,202	△7,611
		국 100,591		
	308 자치단체등이전	100,591	108,202	△7,611
		국 100,591		
	01 자치단체경상보조금	100,591	108,202	△7,611
	○여권사무대행기관(자치구)지원	100,591		
		국 100,591		
	민원행정서비스제공	105,379	81,686	23,693
	201 일반운영비	73,334	72,691	643
	01 사무관리비	49,320	49,320	0
	○일반수용비	34,440		
	· 민원실민원인용일간지·잡지	1,200		
	· 행정서비스고객만족도조사	20,000		
	· 민원실환경정비(화분구입등)	3,120		
	· 민원사무편람	6,000		
	· 민원인사무용품	1,200		
	· 무인민원발급기용지	720		
	· 카드수수료및카드단말기관리비	2,200		

부서: 시민소통과
 정책: 시민참여와소통문화강화
 단위: 신속한민원행정서비스제공

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
	○위탁교육비	12,000		
	· 민원담당공무원C/S교육	12,000		
	○급량비	2,880		
	· 일반민원처리			
	8,000원*2명*10일*12월	1,920		
	· 고객만족행정처리			
	8,000원*2명*5일*12월	960		
02	공공운영비	24,014	23,371	643
	○공공요금및제세	1,105		
	· 국민신문고e-그린우편사용료	1,105		
	○시설장비유지비	22,909		
	· 고객관리(CRM)시스템유지보수	22,909		
202	여비	995	995	0
01	국내여비	995	995	0
	○민원행정업무	995		
301	일반보전금	500	500	0
14	기타보상금	500	500	0
	○민원착오및지체보상금	500		
303	포상금	2,500	2,500	0
01	포상금	2,500	2,500	0
	○민원행정우수공무원	1,100		
	○고객만족도우수부서	1,400		
401	시설비및부대비	18,000	0	18,000
01	시설비	18,000	0	18,000
	○시설비	18,000		
	· 민원창구가림막(강화유리)설치	18,000		
405	자산취득비	10,050	0	10,050
01	자산및물품취득비	10,050	0	10,050
	○민원담당공무원보호장비	10,050		
콜센터운영		92,735	88,200	4,535
201	일반운영비	91,728	87,193	4,535
01	사무관리비	23,520	23,520	0
	○일반수용비	21,600		
	· 홍보물제작	6,000		
	· 120콜센터이용만족도조사	6,000		
	· 콜센터사무용품및전산소모품	8,400		
	· 콜센터상당사친절교육강사수당	1,200		
	○급량비	1,920		
	· 콜센터운영	1,920		
	8,000원*2명*10일*12월			
02	공공운영비	68,208	63,673	4,535
	○공공요금및제세	9,600		
	· 콜센터전화요금	6,480		

부서: 시민소통과
 정책: 시민참여와소통문화강화
 단위: 신속한민원행정서비스제공

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목				예산액	전년도 예산액	비교증감
			· 콜센터전용회선요금	3,120		
			○시설장비유지비	58,608		
			· 콜센터상담시스템유지보수	58,608		
		202	여비	1,007	1,007	0
		01	국내여비	1,007	1,007	0
			○콜센터업무추진	1,007		
		자치행정활성화촉진		2,228,470	2,179,970	48,500
		자치행정시민참여구현		25,628	25,628	0
		체계적인갈등관리		25,628	25,628	0
		201	일반운영비	24,128	24,128	0
		01	사무관리비	13,628	13,628	0
			○일반수용비	8,000		
			· 갈등관리매뉴얼책자	2,000		
			· 갈등관리진단및컨설팅	6,000		
			○운영수당	3,900		
			· 갈등관리심의위원회			
			150,000원*13명*2회	3,900		
			○급량비	1,728		
			· 갈등관리업무추진			
			8,000원*2명*9일*12월	1,728		
		03	행사운영비	10,500	10,500	0
			○갈등관리공무원워크숍	6,000		
			○갈등관리역량강화교육	4,500		
		202	여비	1,500	1,500	0
		01	국내여비	1,500	1,500	0
			○갈등관리운영	1,500		
		시민·사회단체협력체계구축		2,202,842	2,154,342	48,500
		비영리민간단체공익사업지원		1,210,750	1,210,750	0
		201	일반운영비	10,750	10,750	0
		01	사무관리비	10,750	10,750	0
			○일반수용비	4,000		
			· 비영리공익사업추진성과평가및자료집	4,000		
			○운영수당	6,750		
			· 공익사업선정위원회보조금심의및평가심 의	6,750		
			150,000원*15명*3회			
		307	민간이전	1,200,000	1,200,000	0
		02	민간경상사업보조	1,200,000	1,200,000	0
			○비영리민간단체공익활동사업지원	1,200,000		
		민관협치활성화사업운영		126,752	71,752	55,000
		201	일반운영비	111,752	60,752	51,000
		01	사무관리비	106,752	56,752	50,000
			○일반수용비	7,000		

부서: 시민소통과
 정책: 자치행정활성화촉진
 단위: 시민·사회단체협력체계구축

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
	· 민관협치활동자료집	7,000		
	○운영수당	98,600		
	· 민관협치협의회	12,000		
	· 민관협치운영위원회	7,800		
	· 민관협치분과위원회	78,800		
	○급량비	1,152		
	· 민관협치활성화사업추진			
	8,000원*3명*4일*12월	1,152		
	03 행사운영비	5,000	4,000	1,000
	○민관협치활성화워크숍	5,000		
	202 여비	2,000	2,000	0
	01 국내여비	2,000	2,000	0
	○민관협치활성화지원	2,000		
	203 업무추진비	10,000	6,000	4,000
	03 시책추진업무추진비	10,000	6,000	4,000
	○시민사회단체등협력업무추진	10,000		
	301 일반보전금	3,000	3,000	0
	11 행사실비지원금	3,000	3,000	0
	○민관협치활성화지원	3,000		
	시민사회단체와의협력업무추진(직접)	865,340	871,840	△6,500
	201 일반운영비	10,840	10,840	0
	01 사무관리비	10,840	10,840	0
	○일반수용비	7,000		
	· 광주지역시민사회단체편람	7,000		
	○급량비	3,840		
	· 사회단체협력업무추진			
	8,000원*4명*10일*12월	3,840		
	202 여비	1,500	0	1,500
	01 국내여비	1,500	0	1,500
	○시민사회단체협력업무지원	1,500		
	307 민간이전	853,000	861,000	△8,000
	02 민간경상사업보조	123,300	137,000	△13,700
	○생명, 평화, 공경으로풍요로운공동체조성	81,000		
	○국민통합과밝고건강한사회조성	33,300		
	○민주시민의식함양및통일의지확산	9,000		
	03 민간단체법정운영비보조	150,000	148,000	2,000
	○광주광역시새마을회	63,900		
	○바르게살기운동광주광역시협의회	53,700		
	○한국자유총연맹광주광역시지부	32,400		
	05 민간위탁금	579,700	576,000	3,700
	○광주광역시NGO지원센터운영	579,700		
	행정운영경비(시민소통과)	735,617	624,999	110,618

부서: 시민소통과
 정책: 행정운영경비(시민소통과)
 단위: 인력운영비

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
		국 34,029		
		시 701,588		
인력운영비		703,845	581,330	122,515
		국 34,029		
		시 669,816		
기준인건비(보조)		84,292	72,637	11,655
		국 34,029		
		시 50,263		
101 인건비		84,292	72,637	11,655
		국 34,029		
		시 50,263		
03 공무원(무기계약)근로자보수		84,292	72,637	11,655
○공무직		84,292		
· 봉급		53,931		
-여권발급보조원				
2,209,540원*101.7%*2명*12월		53,931		
	국	34,029		
	시	19,902		
· 정근수당				
2,209,540원*101.7%*45%*2명*2월		4,045		
· 정근수당가산금		1,440		
60,000원*2명*12월				
· 직급보조비		3,480		
145,000원*2명*12월				
· 초과근무수당(시간외근무수당)				
14,264원*101.7%*1.5*150시간*2명		6,528		
· 연차수당				
14,264원*101.7%*8시간*16일*2명		3,714		
· 가계보전수당		1,200		
-가족수당		1,200		
o배우자		960		
40,000원*2명*12월				
o부양가족		240		
20,000원*1명*12월				
· 특수근무수당		1,200		
-대민활동비		1,200		
50,000원*2명*12월				
· 실비보상등		8,754		
-정액급식비		3,360		
140,000원*2명*12월				
-명절휴가비		5,394		
2,209,540원*101.7%*120%*2명				
기준인건비		619,553	508,693	110,860
101 인건비		619,553	508,693	110,860
03 공무원(무기계약)근로자보수		619,553	508,693	110,860
○공무직		619,553		
· 봉급		392,357		
-콜센터상담원				
2,143,320원*101.7%*15명*12월		392,357		

부서: 시민소통과
 정책: 행정운영경비(시민소통과)
 단위: 인력운영비

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
	· 정근수당 2,143,320원*101.7%*40%*15명*2월	26,158		
	· 정근수당가산금 50,000원*15명*12월	9,000		
	· 직급보조비 145,000원*15명*12월	26,100		
	· 초과근무수당(시간외수당) 13,806원*101.7%*1.5*150시간*1명	3,160		
	· 연차수당 13,806원*101.7%*8시간*15명*13일	21,904		
	· 가계보전수당	10,320		
	-가족수당	10,320		
	o배우자 40,000원*10명*12월	4,800		
	o부양가족 20,000원*4명*12월	960		
	o첫째자녀 20,000원*7명*12월	1,680		
	o둘째자녀 60,000원*4명*12월	2,880		
	· 특수근무수당	9,000		
	-대민활동비 50,000원*15명*12월	9,000		
	· 실비보상등	64,436		
	-정액급식비 140,000원*15명*12월	25,200		
	-명절휴가비 2,143,320원*101.7%*120%*15명	39,236		
	· 휴일근무수당 13,806원*101.7%*150%*8시간*113일*3명	57,118		
기본경비		31,772	43,669	△11,897
행정사무경비		31,772	43,669	△11,897
201 일반운영비		18,925	22,625	△3,700
01 사무관리비		18,925	22,625	△3,700
○기본행정사무용품(소모성물품구입)비		6,400		
○급량비		4,300		
○일반수수료		480		
○소규모도서구입비		300		
○소규모수선비		900		
○행정사무장비임차료		6,545		
202 여비		7,888	9,860	△1,972
01 국내여비		7,888	9,860	△1,972
○기본여비		7,888		
203 업무추진비		4,959	11,184	△6,225
04 부서운영업무추진비		4,959	5,244	△285
○정원20명		4,959		