

2022년도 본예산 일반회계 혁신소통기획관

부서: 혁신소통기획관
정책: 시정혁신및협업강화
단위: 시정혁신활성화

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
혁신소통기획관		1,547,920	1,752,349	△204,429
	국	146,563		
	시	1,401,357		
시정혁신및협업강화		260,947	260,947	0
시정혁신활성화		260,947	260,947	0
행정혁신추진		170,260	170,260	0
201 일반운영비		149,980	149,980	0
01 사무관리비		108,980	108,980	0
○일반수용비		22,100		
· 행정혁신자료집발간		3,000		
· 행정혁신유공자표창제작등		1,000		
· 정부혁신중점과제T/F운영		1,500		
· 혁신위원회운영자료집발간및혁신홍보		8,000		
· 국민정책디자인단운영관련자료제작		3,000		
· OGP실행계획자료제작		5,000		
· 사회적가치위원회운영		600		
○운영수당		74,400		
· 정부혁신민관협의회운영 150,000*20명		3,000		
· 국민정책디자인단운영 150,000*6명*10회		9,000		
· 혁신추진위원회운영 150,000*300명		45,000		
· 사회적가치위원회운영 150,000*56명		8,400		
· OGP민관협의회운영 150,000*60명		9,000		
○급량비		12,480		
· 행정혁신추진 8,000*5명*10일*12월		4,800		
· 정부혁신중점과제TF운영 8,000*4명*10일*12월		3,840		
· 혁신위원회운영 8,000*4명*10일*12월		3,840		
03 행사운영비		41,000	41,000	0
○정부혁신위크숍		16,000		
○시정혁신포럼		20,000		
○OGP민관협의회위크숍		5,000		
202 여비		5,280	5,280	0
01 국내여비		5,280	5,280	0
○행정혁신중앙부처회의참석		2,400		
○혁신자료수집및타시도견학		2,880		
303 포상금		15,000	15,000	0
01 포상금		15,000	15,000	0
○혁신우수부서시상		15,000		
협업조직문화조성		90,687	90,687	0
201 일반운영비		68,840	68,840	0

부서: 혁신소통기획관
정책: 시정혁신및협업강화
단위: 시정혁신활성화

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목				예산액	전년도 예산액	비교증감
			01 사무관리비	38,840	38,840	0
			○일반수용비	32,000		
			·협업행정사례집등제작	9,000		
			·협업행정과제팀운영	20,000		
			·협업회의실운영	3,000		
			○운영수당	3,000		
			·협업교육컨설팅및심사 150,000*20명	3,000		
			○금량비	3,840		
			·협업행정지원 8,000*4명*10일*12월	3,840		
			03 행사운영비	30,000	30,000	0
			○혁신·협업우수사례경진대회	20,000		
			○협업행정워크숍	10,000		
			202 여비	3,347	3,347	0
			01 국내여비	3,347	3,347	0
			○협업행정자료수집및타시도견학	3,347		
			203 업무추진비	7,500	7,500	0
			03 시책추진업무추진비	7,500	7,500	0
			○협업문화조성및전파	7,500		
			301 일반보전금	6,000	6,000	0
			09 행사실비지원금	6,000	6,000	0
			○혁신·협업우수사례경진대회청중심사단보상금	6,000		
			303 포상금	5,000	5,000	0
			01 포상금	5,000	5,000	0
			○협업행정우수사례	5,000		
			시민참여와소통문화강화	661,974	867,192	△205,218
				국 시	110,588 551,386	
			시민과함께하는열린소통구현	271,504	426,504	△155,000
			시민과함께하는소통행정시스템구축	271,504	400,504	△129,000
			201 일반운영비	261,184	390,184	△129,000
			01 사무관리비	250,120	255,120	△5,000
			○일반수용비	179,800		
			·시민소통홍보등	7,000		
			·시민소통 시내버스광고	45,000		
			·시민소통책자발간	10,000		
			·시민권익위원회책자발간	3,000		
			·시민소통현장간담회등운영	10,800		
			·찾아가는시민권익위원회운영등	4,000		
			·시정여론조사	90,000		
			·바로소통광주운영	10,000		

부서: 혁신소통기획관
 정책: 시민참여와소통문화강화
 단위: 시민과함께하는열린소통구현

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
	○운영수당	66,000		
	· 시민권익위원회운영 150,000*40명*10회	60,000		
	· 찾아가는시민권익위원회운영 150,000*10명*4회	6,000		
	○급량비	4,320		
	· 시민소통기획추진 8,000*5명*9일*12개월	4,320		
02	공공운영비	1,064	1,064	0
	○공공요금및제세	1,064		
	· 시민권익위원회회의실인터넷회선요금	264		
	· 자동차세	100		
	· 자동차보험	700		
03	행사운영비	10,000	134,000	△124,000
	○시민권익위원회역량강화워크숍	10,000		
202	여비	4,320	4,320	0
01	국내여비	4,320	4,320	0
	○시민소통기획추진	4,320		
203	업무추진비	3,000	3,000	0
03	시책추진업무추진비	3,000	3,000	0
	○시민소통기획	3,000		
303	포상금	3,000	3,000	0
01	포상금	3,000	3,000	0
	○소통평가우수부서시상	3,000		
공감하는직소민원활성화		52,626	52,626	0
시민소통직소민원처리		18,742	18,742	0
201	일반운영비	9,072	9,072	0
01	사무관리비	9,072	9,072	0
	○일반수용비	6,000		
	· 직소민원운영소모품구입등	6,000		
	○급량비	3,072		
	· 시민소통시책업무추진 8,000*4명*8일*12월	3,072		
202	여비	1,920	1,920	0
01	국내여비	1,920	1,920	0
	○생활민원현장실태조사	1,920		
203	업무추진비	5,000	5,000	0
03	시책추진업무추진비	5,000	5,000	0
	○시민소통사업	5,000		
303	포상금	2,750	2,750	0
01	포상금	2,750	2,750	0
	○고충민원처리유공자시상	2,750		

부서: 혁신소통기획관
정책: 시민참여와소통문화강화
단위: 공감하는직소민원활성화

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
	365생활민원센터등운영	9,884	9,884	0
	201 일반운영비	5,804	5,804	0
	01 사무관리비	5,804	5,804	0
	○일반수용비	3,500		
	· 365생활민원센터운영사무용품등	1,500		
	· 365생활민원유공표창패제작	2,000		
	○급량비	2,304		
	· 365생활민원업무추진 8,000*3명*8일*12월	2,304		
	202 여비	1,080	1,080	0
	01 국내여비	1,080	1,080	0
	○생활민원현장방문	1,080		
	303 포상금	3,000	3,000	0
	01 포상금	3,000	3,000	0
	○365생활민원유공공무원및기관포상	3,000		
	현장경청의날운영	24,000	24,000	0
	201 일반운영비	22,800	22,800	0
	01 사무관리비	9,960	9,960	0
	○운영수당	9,000		
	· 시민권익위원회자문 150,000*5명*12회	9,000		
	○급량비	960		
	· 현장경청의날운영 8,000*10일*12회	960		
	03 행사운영비	12,840	12,840	0
	○현장경청의날운영	12,840		
	202 여비	1,200	1,200	0
	01 국내여비	1,200	1,200	0
	○현장경청의날현장방문등	1,200		
	신속한민원행정서비스제공	337,844	388,062	△50,218
		국 110,588		
		시 227,256		
	여권발급지원(보조)	59,756	52,756	7,000
		국 2,386		
		시 57,370		
	201 일반운영비	40,636	40,636	0
	01 사무관리비	39,544	39,544	0
	○일반수용비	28,784		
	· 여권발급업무운영	28,784		
	-전자복사용지	2,100		
	-전산장비소모품	4,464		
	-사무용품및민원인편의용품	8,400		
	-여권케이스등제작	10,340		

부서: 혁신소통기획관
 정책: 시민참여와소통문화강화
 단위: 신속한민원행정서비스제공

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
	-여권등기우편봉투제작	3,480		
	○파복비	5,000		
	· 여권민원응대근무복(하복,동복,춘추복)	5,000		
	○급량비	5,760		
	· 여권발급업무 8,000*6명*10일*12월	5,760		
	02 공공운영비	1,092	1,092	0
	○공공요금및제세	1,092		
	· 장애우용영상전화및웹방송수신료	168		
	· 인터넷등통신요금	924		
	202 여비	720	720	0
	01 국내여비	720	720	0
	○여권및직무교육출장여비	720		
	301 일반보전금	11,400	11,400	0
		국 2,386		
		시 9,014		
	12 기타보상금	11,400	11,400	0
	○여권안내자원봉사실비	11,400		
		국 2,386		
		시 9,014		
	405 자산취득비	7,000	0	7,000
	01 자산및물품취득비	7,000	0	7,000
	○여권민원대기현황알림시스템구입	7,000		
	여권발급지원(보조지원)	108,202	110,073	△1,871
		국 108,202		
	308 자치단체등이전	108,202	110,073	△1,871
		국 108,202		
	01 자치단체경상보조금	108,202	110,073	△1,871
	○여권사무대행기관(자치구)지원	108,202		
		국 108,202		
	민원행정서비스제공	81,686	85,353	△3,667
	201 일반운영비	72,691	76,358	△3,667
	01 사무관리비	49,320	47,657	1,663
	○일반수용비	34,440		
	· 민원실민원인용일간지·잡지구독	1,200		
	· 행정서비스고객만족도조사	20,000		
	· 민원실환경정비(화분구입등)	3,120		
	· 민원사무편람제작	6,000		
	· 민원인사무용품구입	1,200		
	· 무인민원발급기용지	720		
	· 카드수수료및카드단말기관리비	2,200		
	○위탁교육비	12,000		

부서: 혁신소통기획관
 정책: 시민참여와소통문화강화
 단위: 신속한민원행정서비스제공

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
	· 민원담당공무원C/S교육	12,000		
	○급량비	2,880		
	· 일반민원처리 8,000*2명*10일*12월	1,920		
	· 고객만족행정처리 8,000*2명*5일*12월	960		
	02 공공운영비	23,371	28,701	△5,330
	○시설장비유지비	23,371		
	· 고객관리(CRM)시스템유지보수	23,371		
	202 여비	995	995	0
	01 국내여비	995	995	0
	○민원행정업무추진	995		
	203 업무추진비	5,000	5,000	0
	03 시책추진업무추진비	5,000	5,000	0
	○민원행정서비스추진	5,000		
	301 일반보전금	500	500	0
	12 기타보상금	500	500	0
	○민원착오및지체보상금	500		
	303 포상금	2,500	2,500	0
	01 포상금	2,500	2,500	0
	○민원행정우수공무원시상	1,100		
	○고객만족도우수부서시상	1,400		
	콜센터운영	88,200	139,880	△51,680
	201 일반운영비	87,193	81,873	5,320
	01 사무관리비	23,520	23,520	0
	○일반수용비	21,600		
	· 홍보물제작	6,000		
	· 120콜센터이용만족도조사	6,000		
	· 콜센터사무용품및전산소모품	8,400		
	· 콜센터상담사친절교육강사수당	1,200		
	○급량비	1,920		
	· 콜센터운영 8,000*2명*10일*12월	1,920		
	02 공공운영비	63,673	58,353	5,320
	○공공요금및제세	9,600		
	· 콜센터전화요금	6,480		
	· 콜센터전용회선요금	3,120		
	○시설장비유지비	54,073		
	· 콜센터상담시스템유지보수	54,073		
	202 여비	1,007	1,007	0
	01 국내여비	1,007	1,007	0
	○콜센터업무추진	1,007		

부서: 혁신소통기획관
 정책: 행정운영경비(혁신소통기획관)
 단위: 인력운영비

(단위:천원)

부서 · 정책 · 단위(회계) · 세부사업 · 편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
행정운영경비(혁신소통기획관)		624,999	624,210	789
		국 시	35,975 589,024	
인력운영비		581,330	572,717	8,613
		국 시	35,975 545,355	
기준인건비(보조)		72,637	77,084	△4,447
		국 시	35,975 36,662	
101 인건비		72,637	77,084	△4,447
		국 시	35,975 36,662	
03 공무직(무기계약)근로자보수		72,637	77,084	△4,447
○공무직		72,637		
· 봉급		52,147		
-여권발급보조원				
2,142,760*101.4%*2명*12월		52,147		
		국 시	35,975 16,172	
· 초과근무수당(시간외근무수당)				
12,185*101.4%*1.5*150시간*2명		5,561		
· 연차수당				
12,185*101.4%*8시간*20일*2명		3,954		
· 가계보전수당		1,200		
-가족수당		1,200		
o배우자		960		
o부양가족		240		
· 특수근무수당		1,200		
-대민활동비		1,200		
50,000*2명*12월				
· 실비보상등		8,575		
-정액급식비				
140,000*2명*12월		3,360		
-명절휴가비				
2,142,760*101.4%*120%*2명		5,215		
기준인건비		508,693	495,633	13,060
101 인건비		508,693	495,633	13,060
03 공무직(무기계약)근로자보수		508,693	495,633	13,060
○공무직		508,693		
· 봉급		352,651		
-콜센터상담원				
1,932,120*101.4%*15명*12월		352,651		
· 초과근무수당(시간외수당)				
11,236*101.4%*1.5*150시간*1명		2,564		
· 연차수당				
11,236*101.4%*8시간*15명*20일		27,344		
· 가계보전수당		10,320		
-가족수당		10,320		
o배우자		4,800		

부서: 혁신소통기획관
 정책: 행정운영경비(혁신소통기획관)
 단위: 인력운영비

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목				예산액	전년도 예산액	비교증감
			o부양가족	20,000*4명*12월	960	
			o첫째자녀	20,000*7명*12월	1,680	
			o둘째자녀	60,000*4명*12월	2,880	
			· 특수근무수당		9,000	
			-대민활동비	50,000*15명*12월	9,000	
			· 실비보상등		60,466	
			-정액급식비	140,000*15명*12월	25,200	
			-명절휴가비	1,932,120*101.4%*120%*15명	35,266	
			· 휴일근무수당		46,348	
			11,236*101.4%*150%*8시간*113일*3명			
			기본경비	43,669	51,493	△7,824
			행정사무경비	43,669	51,493	△7,824
			201 일반운영비	22,625	25,881	△3,256
			01 사무관리비	22,625	25,881	△3,256
			○기본행정사무용품(소모성물품구입)비	8,000		
			○급량비	6,047		
			○일반수수료	600		
			○소규모도서구입비	780		
			○소규모수선비	1,125		
			○행정사무장비임차료	6,073		
			202 여비	9,860	14,140	△4,280
			01 국내여비	9,860	14,140	△4,280
			○기본여비	9,860		
			203 업무추진비	11,184	11,472	△288
			01 기관운영업무추진비	5,940	6,000	△60
			○혁신소통기획관	5,940		
			04 부서운영업무추진비	5,244	5,472	△228
			○정원25명	5,244		