

부서: 시민소통과
정책: 시민참여와소통문화강화
단위: 시민과함께하는열린소통구현

부서 · 정책 · 단위(회계) · 세부사업 · 편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
시민소통과		3,371,633	3,611,128	△239,495
	국	135,168		
	시	3,236,465		
시민참여와소통문화강화		600,302	647,041	△46,739
	국	100,710		
	시	499,592		
시민과함께하는열린소통구현		271,880	270,954	926
시민과함께하는소통행정시스템구축		271,880	270,954	926
201 일반운영비		171,220	190,134	△18,914
01 사무관리비		134,820	169,120	△34,300
○일반수용비		70,500		
· 시민소통홍보등		5,000		
· 시민권익위원회회의자료발간		2,000		
· 시민권익위원회운영물품구입		3,500		
· 시정여론조사		40,000		
· 온라인시민광장광주온(ON)운영		20,000		
○운영수당		60,000		
· 시민권익위원회운영				
150,000원*40명*10회		60,000		
○급량비		4,320		
· 시민소통기획추진				
8,000원*5명*9일*12월		4,320		
02 공공운영비		31,400	11,014	20,386
○공공요금및제세		31,400		
· 광주온(ON)운영통신요금		30,000		
· 자동차세		100		
· 자동차보험		700		
· 자동차유류비		600		
03 행사운영비		5,000	10,000	△5,000
○시민권익위원회역량강화워크숍		5,000		
202 여비		2,160	4,320	△2,160
01 국내여비		2,160	4,320	△2,160
○시민소통기획추진		2,160		
203 업무추진비		4,500	4,500	0
03 시책추진업무추진비		4,500	4,500	0
○시민소통기획		4,500		
301 일반보전금		69,000	69,000	0
14 기타보상금		69,000	69,000	0
○온라인시민광장광주온(ON)참여자인센티브		69,000		
· 시민정책참여단신규가입보상		10,000		
· 온라인설문조사응답보상		57,000		
· 정책제안채택보상		2,000		

부서: 시민소통과
 정책: 시민참여와소통문화강화
 단위: 시민과함께하는열린소통구현

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
	308 자치단체등이전	25,000	0	25,000
	13 기관등에대한경상적위탁사업비	25,000	0	25,000
	○시민소통시내버스및언론매체광고	25,000		
	공감하는직소민원활성화	22,106	24,626	△2,520
	시민소통직소민원처리	13,302	14,742	△1,440
	201 일반운영비	9,072	9,072	0
	01 사무관리비	9,072	9,072	0
	○일반수용비	6,000		
	· 직소민원운영소모품등	6,000		
	○급량비	3,072		
	· 시민소통시책업무추진	3,072		
	8,000원*4명*8일*12월	3,072		
	202 여비	480	1,920	△1,440
	01 국내여비	480	1,920	△1,440
	○생활민원현장실태조사	480		
	203 업무추진비	1,000	1,000	0
	03 시책추진업무추진비	1,000	1,000	0
	○시민소통사업추진	1,000		
	303 포상금	2,750	2,750	0
	01 포상금	2,750	2,750	0
	○고충민원처리유공자	2,750		
	365생활민원센터등운영	8,804	9,884	△1,080
	201 일반운영비	5,804	5,804	0
	01 사무관리비	5,804	5,804	0
	○일반수용비	3,500		
	· 365생활민원센터운영사무용품등	1,500		
	· 365생활민원유공표창패	2,000		
	○급량비	2,304		
	· 365생활민원업무추진	2,304		
	8,000원*3명*8일*12월	2,304		
	303 포상금	3,000	3,000	0
	01 포상금	3,000	3,000	0
	○365생활민원유공공무원및기관	3,000		
	신속한민원행정서비스제공	306,316	351,461	△45,145
	국	100,710		
	시	205,606		
	여권발급지원(보조)	52,756	52,756	0
	국	2,385		
	시	50,371		
	201 일반운영비	40,636	40,636	0
	01 사무관리비	39,544	39,544	0
	○일반수용비	28,784		

부서: 시민소통과
정책: 시민참여와소통문화강화
단위: 신속하민원행정서비스제공

(단위:천원)

부서 · 정책 · 단위(회계) · 세부사업 · 편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
	· 여권발급업무운영	28,784	1,092	0
	-전자복사용지	2,100		
	-전산장비소모품	4,464		
	-사무용품및민원인편의용품	8,400		
	-여권케이스등	10,340		
	-여권등기우편봉투	3,480		
	○피복비	5,000		
	· 여권민원응대근무복(하복, 동복, 춘추복)	5,000		
	○급량비	5,760		
	· 여권발급업무	5,760		
	8,000원*6명*10일*12월	5,760		
	02 공공운영비	1,092		
	○공공요금및제세	1,092		
	· 장애우용영상전화및웹방송수신료	168		
	· 인터넷등통신요금	924		
	202 여비	720	720	0
	01 국내여비	720	720	0
	○여권및직무교육출장여비	720		
	301 일반보전금	11,400	11,400	0
		국 2,385		
		시 9,015		
	14 기타보상금	11,400	11,400	0
	○여권안내자원봉사실비	11,400		
		국 2,385		
		시 9,015		
여권발급지원(보조지원)	98,325	100,591	△2,266	
	국 98,325			
308 자치단체등이전	98,325	100,591	△2,266	
	국 98,325			
01 자치단체경상보조금	98,325	100,591	△2,266	
○여권사무대행기관(자치구)지원	98,325			
	국 98,325			
민원행정서비스제공	66,900	105,379	△38,479	
201 일반운영비	65,405	73,334	△7,929	
01 사무관리비	47,320	49,320	△2,000	
○일반수용비	32,440			
· 민원실민원인용일간지 · 잡지	1,200			
· 행정서비스고객만족도조사	20,000			
· 민원실환경정비(화분구입등)	3,120			
· 민원사무편람	4,000			
· 민원인사무용품	1,200			
· 무인민원발급기용지	720			

부서: 시민소통과
 정책: 시민참여와소통문화강화
 단위: 신속한민원행정서비스제공

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목				예산액	전년도 예산액	비교증감
			· 카드수수료및카드단말기관리비	2,200		
			○위탁교육비	12,000		
			· 민원담당공무원C/S교육	12,000		
			○급량비	2,880		
			· 일반민원처리			
			8,000원*2명*10일*12월	1,920		
			· 고객만족행정처리			
			8,000원*2명*5일*12월	960		
		02 공공운영비		18,085	24,014	△5,929
			○공공요금및제세	1,105		
			· 국민신문고e-그린우편사용	1,105		
			○시설장비유지비	16,980		
			· 고객관리(CRM)시스템유지보수	16,980		
		202 여비		995	995	0
		01 국내여비		995	995	0
			○민원행정업무	995		
		301 일반보전금		500	500	0
		14 기타보상금		500	500	0
			○민원착오및지체보상	500		
		콜센터운영		88,335	92,735	△4,400
		201 일반운영비		87,328	91,728	△4,400
			01 사무관리비	19,120	23,520	△4,400
			○일반수용비	17,200		
			· 홍보물제작	4,000		
			· 120콜센터이용만족도조사	6,000		
			· 콜센터사무용품및전산소모품	6,000		
			· 콜센터상담사친절교육강사수당	1,200		
			○급량비	1,920		
			· 콜센터운영	1,920		
			8,000원*2명*10일*12월			
		02 공공운영비		68,208	68,208	0
			○공공요금및제세	9,600		
			· 콜센터전화요금	6,480		
			· 콜센터전용회선요금	3,120		
			○시설장비유지비	58,608		
			· 콜센터상담시스템유지보수	58,608		
		202 여비		1,007	1,007	0
		01 국내여비		1,007	1,007	0
			○콜센터업무추진	1,007		
		자치행정활성화촉진		1,951,446	2,228,470	△277,024
		자치행정시민참여구현		17,128	25,628	△8,500
		체계적인갈등관리		17,128	25,628	△8,500
		201 일반운영비		15,628	24,128	△8,500

부서: 시민소통과
 정책: 자치행정활성화촉진
 단위: 자치행정시민참여구현

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목				예산액	전년도 예산액	비교증감
			01 사무관리비	11,128	13,628	△2,500
			○일반수용비	5,500		
			· 갈등관리매뉴얼책자	1,500		
			· 갈등관리진단및컨설팅	4,000		
			○운영수당	3,900		
			· 갈등관리심의위원회			
			150,000원*13명*2회	3,900		
			○급량비	1,728		
			· 갈등관리업무추진			
			8,000원*2명*9일*12월	1,728		
			03 행사운영비	4,500	10,500	△6,000
			○갈등관리역량강화교육	4,500		
			202 여비	1,500	1,500	0
			01 국내여비	1,500	1,500	0
			○갈등관리운영	1,500		
			시민·사회단체협력체계구축	1,934,318	2,202,842	△268,524
			비영리민간단체공익사업지원	1,019,750	1,210,750	△191,000
			201 일반운영비	19,750	10,750	9,000
			01 사무관리비	19,750	10,750	9,000
			○일반수용비	3,000		
			· 비영리공익사업추진성과평가및자료집	3,000		
			○운영수당	16,750		
			· 공익사업선정위원회보조금심의및평가심 의			
			150,000원*15명*3회	6,750		
			· 비영리공익사업컨설팅	10,000		
			307 민간이전	1,000,000	1,200,000	△200,000
			02 민간경상사업보조	1,000,000	1,200,000	△200,000
			○비영리민간단체공익활동사업지원	1,000,000		
			민관협치활성화사업운영	123,628	126,752	△3,124
			201 일반운영비	109,128	111,752	△2,624
			01 사무관리비	99,128	106,752	△7,624
			○일반수용비	5,000		
			· 민관협치활동자료집	5,000		
			○운영수당	92,400		
			· 민관협치협의회			
			150,000원*38명*2회	11,400		
			· 민관협치운영위원회			
			150,000원*12명*4회	7,200		
			· 민관협치분과위원회			
			150,000원*123명*4회	73,800		
			○급량비	1,728		
			· 민관협치활성화사업추진			
			8,000원*3명*6일*12월	1,728		
			03 행사운영비	10,000	5,000	5,000

부서: 시민소통과
 정책: 자치행정활성화촉진
 단위: 시민·사회단체협력체계구축

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
	○민관협치활성화워크숍	5,000		
	○시민사회단체와토론회및간담회	5,000		
	202 여비	1,500	2,000	△500
	01 국내여비	1,500	2,000	△500
	○민관협치활성화지원	1,500		
	203 업무추진비	10,000	10,000	0
	03 시책추진업무추진비	10,000	10,000	0
	○시민사회단체등협력업무추진	10,000		
	301 일반보전금	3,000	3,000	0
	11 행사실비지원금	3,000	3,000	0
	○민관협치활성화지원	3,000		
	시민사회단체와의협력업무추진(직접)	790,940	865,340	△74,400
	201 일반운영비	16,840	10,840	6,000
	01 사무관리비	16,840	10,840	6,000
	○일반수용비	7,000		
	· 광주지역시민사회단체편람	5,000		
	· 시민사회단체유공표창장	2,000		
	○운영수당	6,000		
	· 시민사회위원회 150,000원*20명*2회	6,000		
	○급량비	3,840		
	· 사회단체협력업무추진 8,000원*4명*10일*12월	3,840		
	307 민간이전	774,100	853,000	△78,900
	02 민간경상사업보조	94,000	123,300	△29,300
	○생명, 평화, 공경으로풍요로운공동체조성	56,000		
	○국민통합과밝고건강한사회조성	25,000		
	○민주시민의식함양및통일의지확산	13,000		
	03 민간단체법정운영비보조	150,100	150,000	100
	○광주광역시새마을회	64,000		
	○바르게살기운동광주광역시협의회	53,700		
	○한국자유총연맹광주광역시지부	32,400		
	05 민간위탁금	530,000	579,700	△49,700
	○광주광역시NGO지원센터운영	530,000		
행정운영경비(시민소통과)		819,885	735,617	84,268
		국 34,458		
		시 785,427		
인력운영비		796,412	703,845	92,567
		국 34,458		
		시 761,954		
기준인건비(보조)		96,917	84,292	12,625
		국 34,458		
		시 62,459		

부서: 시민소통과
 정책: 행정운영경비(시민소통과)
 단위: 인력운영비

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
101 인건비		96,917	84,292	12,625
	국 시	34,458 62,459		
03 공무직(무기계약)근로자보수		96,917	84,292	12,625
○공무직		96,917		
· 봉급		62,570		
-여권발급보조원				
2,543,480원*102.5%*2명*12월		62,570		
		국		
		34,458		
		시		
		28,112		
· 정근수당				
2,543,480원*102.5%*50%*2명*2월		5,215		
· 정근수당가산금		1,440		
60,000원*2명*12월				
· 직급보조비		3,720		
155,000원*2명*12월				
· 초과근무수당(시간외근무수당)				
16,450원*102.5%*1.5*150시간*2명		7,588		
· 연차수당				
16,450원*102.5%*8시간*15일*2명		4,047		
· 성과상여금		800		
200,000원*2명*2월				
· 가계보전수당		720		
-가족수당		720		
o배우자		480		
40,000원*1명*12월				
o부양가족		240		
20,000원*1명*12월				
· 특수근무수당		1,200		
-대민활동비		1,200		
50,000원*2명*12월				
· 실비보상등		9,617		
-정액급식비		3,360		
140,000원*2명*12월				
-명절휴가비				
2,543,480원*102.5%*120%*2명		6,257		
기준인건비		699,495	619,553	79,942
101 인건비		699,495	619,553	79,942
03 공무직(무기계약)근로자보수		699,495	619,553	79,942
○공무직		699,495		
· 봉급		442,393		
-콜센터상담원				
2,397,790원*102.5%*15명*12월		442,393		
· 정근수당				
2,397,790원*102.5%*50%*15명*2월		36,867		
· 정근수당가산금		10,800		
60,000원*15명*12월				
· 직급보조비		27,900		
155,000원*15명*12월				
· 초과근무수당(시간외수당)				
15,625*102.5%*1.5*150시간*1명		3,604		
· 연차수당				
15,625원*102.5%*8시간*15명*10일		19,219		
· 성과상여금		6,000		
200,000원*15명*2월				

부서: 시민소통과
 정책: 행정운영경비(시민소통과)
 단위: 인력운영비

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목				예산액	전년도 예산액	비교증감
			· 가계보전수당	9,120		
			-가족수당	9,120		
			o배우자 40,000원*10명*12월	4,800		
			o첫째자녀 30,000원*5명*12월	1,800		
			o둘째자녀 70,000원*3명*12월	2,520		
			· 특수근무수당	9,000		
			-대민활동비 50,000원*15명*12월	9,000		
			· 실비보상등	69,440		
			-정액급식비 140,000원*15명*12월	25,200		
			-명절휴가비 2,397,790원*102.5%*120%*15명	44,240		
			· 휴일근무수당 15,625원*102.5%*150%*8시간*113일*3명	65,152		
		기본경비		23,473	31,772	△8,299
		행정사무경비		23,473	31,772	△8,299
		201 일반운영비		16,929	18,925	△1,996
		01 사무관리비		16,929	18,925	△1,996
		○기본행정사무용품(소모성물품구입)비		4,480		
		○급량비		4,256		
		○일반수수료		336		
		○소규모도서구입비		210		
		○소규모수선비		630		
		○행정사무장비임차료		7,017		
		202 여비		1,846	7,888	△6,042
		01 국내여비		1,846	7,888	△6,042
		○기본여비		1,846		
		203 업무추진비		4,698	4,959	△261
		04 부서운영업무추진비		4,698	4,959	△261
		○정원20명		4,698		