

2017년 인권지표 평가결과



광주광역시
인권평화협력관실

순 서

I. 평가개요	1
II. 추진절차	1
III. 평가방법	2
IV. 2017 인권지표 총평	3
V. 영역별 인권지표 결과 분석	7
VI. 향후 추진계획	12

< 붙임자료 >

[붙임 1] 인권지표 구성

[붙임 2] 인권지표 측정방법 및 담당자 현황

[붙임 3] 인권지표별 실적 및 자체평가 결과

[붙임 4] 인권지표별 2016년 추진실적 및 2017년 추진계획

2017년 인권지표 평가결과

인권헌장의 실천도구인 인권지표에 대한 '17년 인권증진 개선도를 평가하여 '공존과 포용의 인권공동체 광주'에 활용코자 함

I

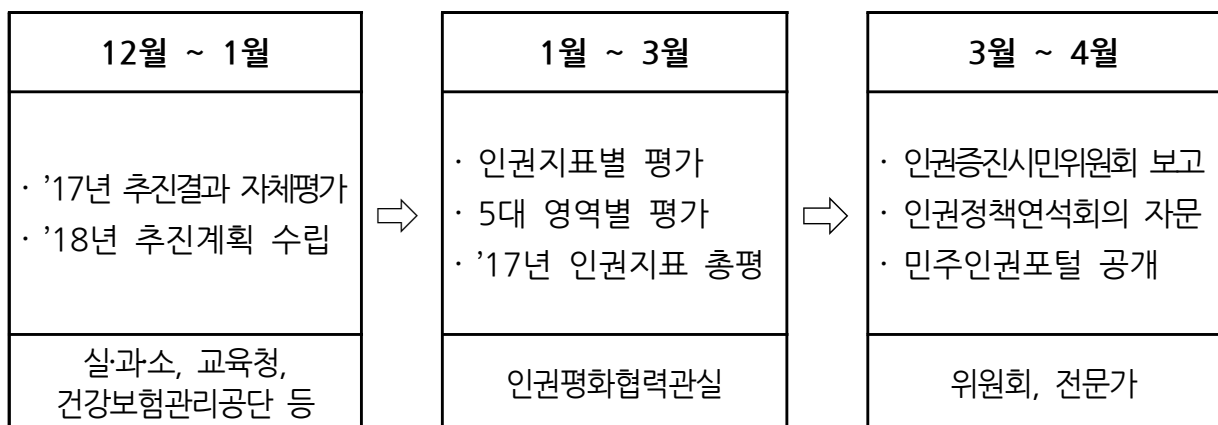
평가개요

- 추진근거 : 광주광역시 인권보장 및 증진에 관한 조례 제8조
- 추진기간 : 2018. 1 ~ 4월 ※평가대상 기간 : '17.1월 ~ 12월
- 평가대상 : 2017년도 인권지표(5대 영역 18대 실천과제)
- 평가방법 : 정량평가(인권지표 50개 - 하위지표 72개)

분 야 별	지표	하위지표
합 계	50	72
제1장 자유롭게 소통하고 참여하는 도시	6	9
제2장 행복한 삶을 실현하는 도시	11	14
제3장 사회적약자와 함께하는 따뜻한 도시	16	23
제4장 쾌적한 환경, 안전한 도시	9	12
제5장 문화창조 연대도시	8	14

II

추진절차



《 인권지표 추진상황 》

- 100대 광주지표 발표('12.5.21.)
- 인권지표 세부실천계획 작성('12.9.~ '13.1.)
- 2013년 인권지표 추진실적 평가 ('14.1. ~ '14. 4.)
- 100대 인권지표 개선보완(전문가TF, 인권증진시민위원회) ('14. 9.~ '15. 3.)
 - 100대 지표내 하위지표 추가·삭제, 측정산식 개선 등
- 2014년 ~ 2015년 100대 인권지표 추진실적 평가 ('15년, '16년)
- 2016년 100대 인권지표 추진실적 평가 ('17. 1. ~ '17. 4월)
 - 인권지표 개선방안 논의 : 50개 인권지표 72개 하위지표 선정
- 인권지표 개선사항 논의
 - 제2기 인권기본계획 중간보고회('16.10)
 - 제2기 인권기본계획 TF 회의('17.5. ~ '17.10.)
- ※ 인권지표 정성평가 설문조사 및 모니터링 추진상황
 - 인권지표 정성평가 설문조사('14년, '15년 추진실적)
 - 인권지표 시민모니터링 실시('17년 12월 / 사회적약자 대상)

III

평가방법

- 인권지표 5대 영역 18대 실천과제(50개 지표 및 72개 하위지표)에 대한 개선도 평가
 - ※ '인권정책연석회의'에서 인권지표의 대표성과 측정산식 등 검토('17.2)
 - 100대 인권지표 147개 하위지표 ⇒ 50대 인권지표 72개 하위지표
- '17년 인권지표 개선율은 하위지표별 측정산식에 따라 전년대비 개선율 산출 후, 각 지표의 하위지표 개선율을 평균한 값
- 각각의 인권지표 개선율 결과 값에 대해 원인분석 및 평가를 실시하고 인권증진시민위원회 보고 및 토론, 인권정책 연석회의 자문을 받아 평가결과 검토 및 수정

- 광주인권헌장(제5장 제18조)의 실천도구인 인권지표에 대하여 '17년 추진실적을 점검하고 전년대비 지표개선율 등을 평가
- '17년 인권지표 5대 영역 개선율은 전년대비 '사회적 약자와 함께하는 따뜻한 도시', '문화를 창조하고 연대하는 도시' 등 2개 영역이 높았고, 나머지 3개 영역은 감소함.

- **(자유롭게 소통하고 참여하는 도시)** 2015년 자원봉사참여율 9.4% 이후 하락 '17년 8.8%로 참여 제고방안 필요, 기부는 어금니아빠 사건 등으로 기부혐오현상 발생 참여율 1.66%로 하락 개선율 12.1% 감소
- **(행복한 삶을 실현하는 도시)** '14~'16년 인구 10만 명당 자살자수 전국 광역자치단체 최저였으나 '17년 15위로 개선율이 7.48% 감소, 공공부문 비정규직(시, 공사공단 등 859명) 100% 정규직 전환 5.18% 개선
- **(사회적 약자와 함께하는 따뜻한 도시)** 남성 육아휴직 등 돌봄 양육 지표(41.43%) 개선, 보호대상아동 가정형 돌봄률(65.3%), 위기청소년 통합 지원율(16.64%) 등 사회분위기 변화로 크게 개선
- **(쾌적한 환경과 안전한 도시)** 탄소은행 가입자 수 및 지원금액 개선율(0.47%), 저상버스 보급률 개선도(11.1%) 등이 '16년도 비해 감소함
- **(문화를 창조하고 연대하는 도시)** 초·중학교 무상급식 지표(12.6%), 중·고등학생 학업중단율(8.66%)가 개선, 청소년시설 지원예산 대폭 증가, 청소년의 삶 디자인센터 운영 등은 균형위 우수사례로 선정

▶ 「자유롭게 소통하고 참여하는 도시」	-1.09%(감3.57)
▶ 「행복한 삶을 실현하는 도시」	4.34%(감6.30)
▶ 「사회적 약자와 함께하는 따뜻한 도시」	13.12%(증4.71)
▶ 「쾌적한 환경과 안전한 도시」	5.82%(감2.58)
▶ 「문화를 창조하고 연대하는 도시」	15.66%(증9.39)

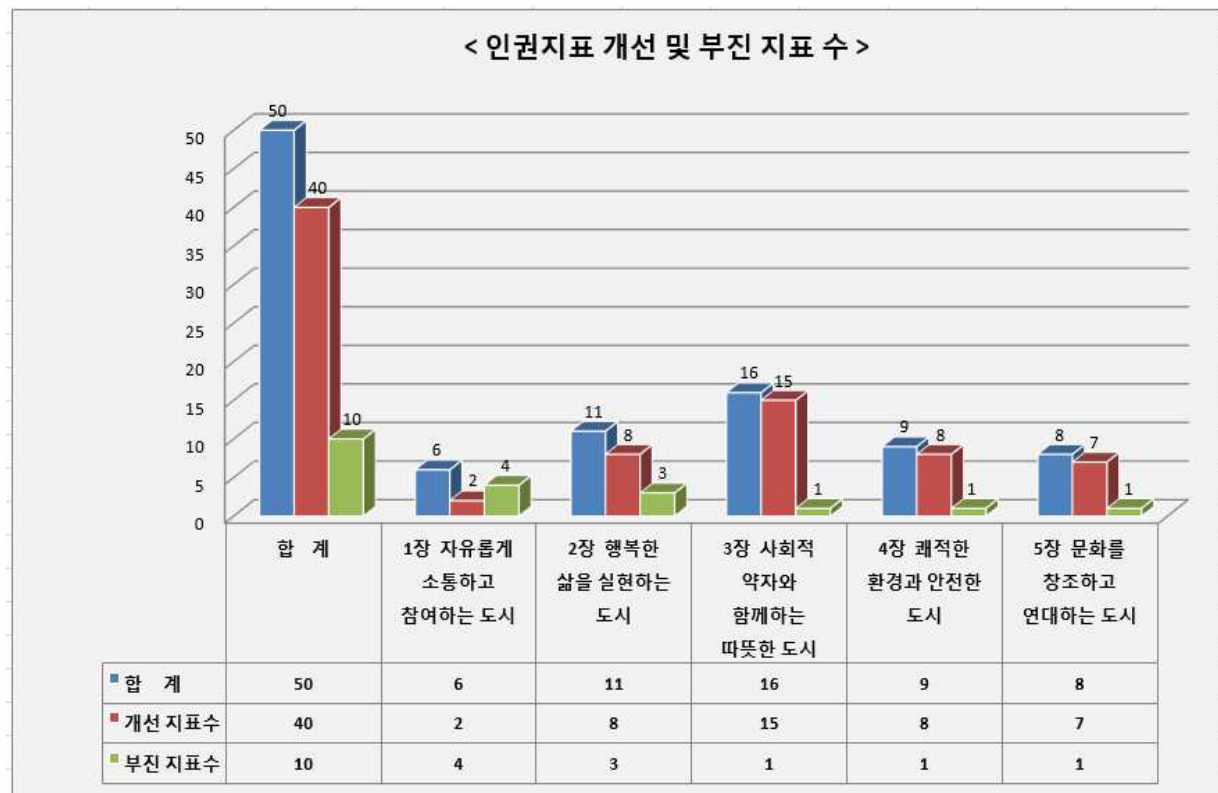
- 지표별 평균 개선율은 7.57%로 '16년 7.24% 대비 0.33% 증, 50개 지표 중 1개가 감소한 40개(80%) 지표가 개선됨

※ '16년 : 50개 중 41개 개선(82%)

《5대 영역별 '16년 개선율과 '17년 개선율 비교》 평균개선율: 7.57%



《5대 영역별 50개 지표 개선지표수와 부진지표수 비교》 개선: 39개, 부진: 11개



제1장 자유롭게 소통하고 참여하는 도시 [지표 6 / 하위 9]

① 사상 및 의사표현의 자유와 소통의 기회보장

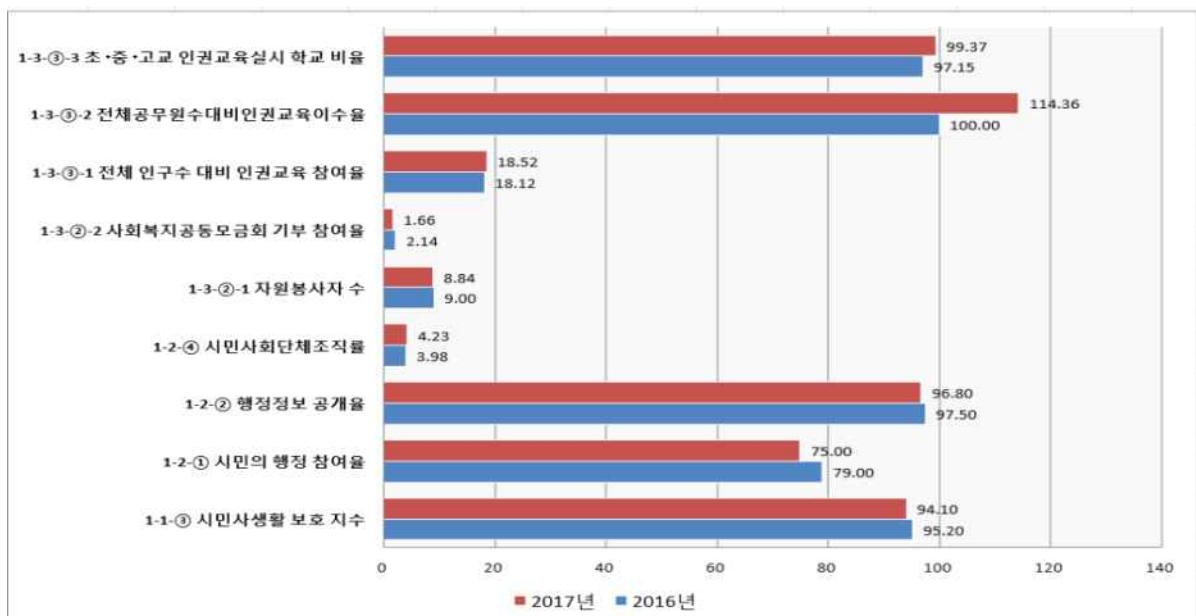
- (시민사생활보호) 개인정보보호기준 준수지수 94.1%로 전년대비 1.1% 낮아져 개선을 1.16%감소, 행자부 기준 광역단체중 상위 6개 도시에 속함

② 참여와 정보공유를 통한 시민자치 실현

- (시민의 행정참여도) 위원회의 시민참여율을 높이기 위해 상하반기 운영실태를 점검하고 있으나 전년대비 4% 감소, 개선을 5.06%감소
- (행정정보 공개율) 청구건수 11% 증가, 공개율 96.8% 개선을 0.7% 감소
※ 청구건수 : 1,259건('16년) → 1,399건('17년) / 공개율 97.4%('16년) → 96.8%('17년)
- (시민사회단체 조직율) 매년 비영리단체 지원 사업설명회 개최 등으로 비영리단체 수 37개 증가, 전년대비 0.25% 증가 6.28% 개선

③ 인권문화의 민주시민의식 함양

- (기부 참여율) 자원봉사 참여율 8.84%로 0.16% 감소하고, 어금니아빠 사건 등으로 기부 참여율 0.48%감소, 전년대비 개선을 12.1%감소
- (인권교육 참여율) 시민 참여율은 18.52%, 공무원 참여율 114.36%, 중·고등학교 참여율 99.37% 등 인권교육 제도화로 인권감수성 함양과 인권문화 확산에 성과, 전년대비 개선을 6.2% 증가



제2장 행복한 삶을 실현하는 도시 [지표 11 / 하위 14]

④ 노동을 통한 자기실현과 노동자의 권리 실현

- (비정규직 비율) 전체근로자 553천명 중 비정규직은 212천명(36.9%)으로 전년대비 3.2% 증가, 공공기관 비정규직 비율은 10.3%로 전년대비 4.63% 감소, 비정규직노동자 임금율은 1.99% 감소한 50.3%로, 비정규직 지표 개선율은 5.18%임
- (체불임금 해소율) 광주 및 인근 9개 지역을 포함한 통계상 체불임금 해소율 96.3%로 전년대비 2.45% 감소, 광주지방고용노동청과 협조하여 체불임금 발생시 구제방법 등 안내
- (사회적 일자리수) 총 3,750명으로 전년대비 5.5% 증가, 예비사회적기업(12), 마을기업(10), 협동조합(71) 신규로 지정되어 개선율 17.19%임
- (이주노동자 노동조건 개선) 이주노동자 노동관련 상담은 1,930건으로 상담 400건 증가, 전년대비 개선율은 26.14%임. 노동조건 개선을 위한 맞춤형 실태조사 및 실질적인 이주노동자 정책 등이 필요함

⑤ 질병의 공포로부터 벗어난 건강한 생활보장

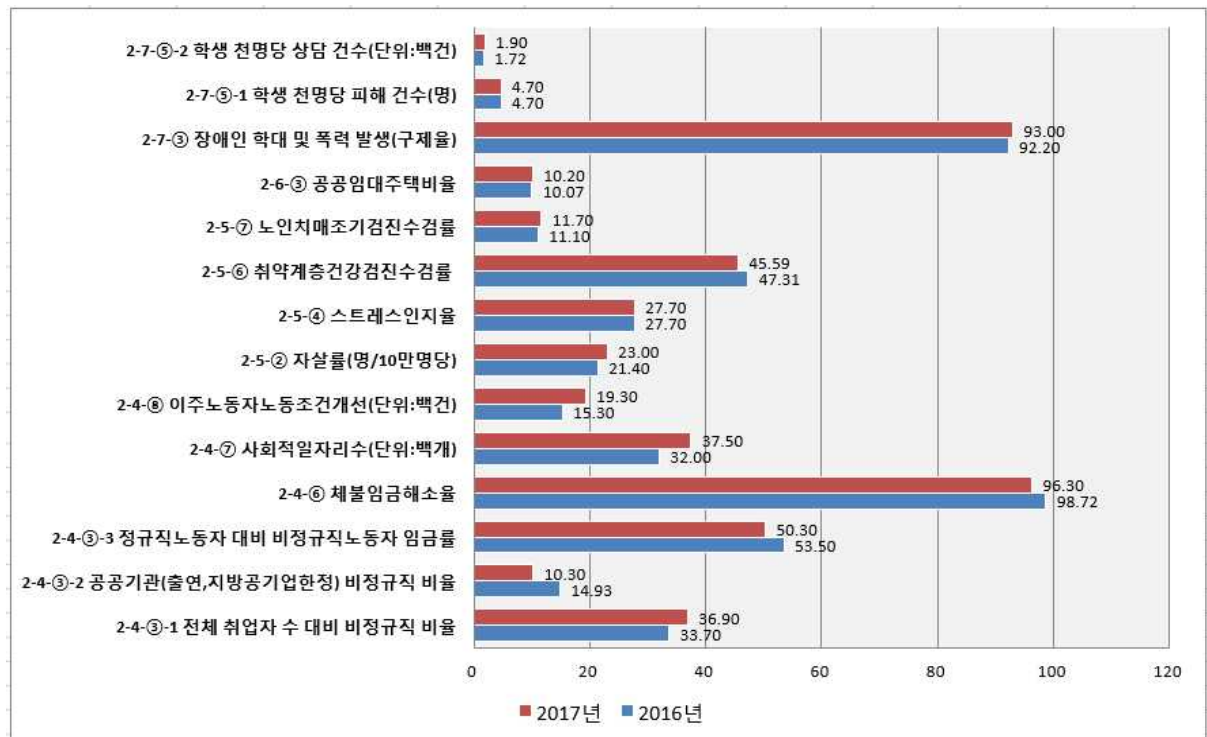
- (자살률) '14~'16년에는 인구 10만 명당 자살자수는 전국 광역자치단체 최저, '17년은 최저수준인 15위로 개선율 7.48% 감소
※ 자살자수 : 21.4명('16년) → 23명('17년 / 10만명당)
- (스트레스 인지율) '17. 4월 통계자료 발표 예정
- (취약계층 건강검진 수검률) 전년대비 1.72% 감소한 45.59%로 개선율 3.64% 감소, 건강검진의 중요성 등에 대한 홍보 강화 필요
- (노인치매 조기검진 수검율) 검진률 11.7%로 전년대비 0.6% 증가, 개선율은 5.41%로 건강한 노인의 삶의 질 향상을 위해 조기검진율이 지속적으로 높일 수 있는 노력 필요

⑥ 적절한 주거와 쾌적한 생활환경 보장

- (공공임대주택비율) '17년 6,146세대가 신규로 공급되어 공공임대주택 비율은 10.2%로 개선율은 1.29%임

7 학대와 폭력, 방임이 없는 가정, 학교, 직장 실현

- (장애인 학대 및 폭력발생률) 장애인 상담건수는 1,208명으로 전년대비 19.3% 증가, 구제건수 1,123건으로 93%가 구제되어 개선율 0.87%
- (학교 내 폭력발생 및 구제) 학생 1천 명당 피해자수는 전년과 같으며, 상담건수는 190건으로 전년대비 상담률 18% 증가, 상담인력이 168 개교에서 172개교로 4개소 증가



제3장 사회적 약자와 함께 하는 따뜻한 도시 [지표 16 / 하위 23]

8 인간다운 삶을 누릴 수 있는 생활조장

- (빈곤률) 기초수급자수가 전년대비 6,704명 감소, 수급자율 0.38% 감소한 4.28%로 개선율 8.15%, 실질적으로 빈곤에서 벗어난 것인지 복지 사각지대에 해당하는 소외계층이 있는지 점검 필요
- (국민연금 납입자율) 국민연금 징수율 76.14%로 전년대비 0.95% 증가, 개선율은 1.26%임

9 성평등 및 여성의 권리보장

- (여성대표성) 여성정치인 비율은 29.7%로 전년대비 0.3% 증가, 5급

이상 여성공무원 비율은 18%로 최근 3년 중 가장 큰 4.29% 증가율 기록, 초중고 여성교장 비율은 62%로 전년대비 4.26% 증가, 여성 대표성 3개 세부지표 종합 개선율은 13.19%

- **(여성노동격차)** 15세 이상 여성 인구대비 취업률은 50.4%로 2.28% 증가하였고, 여성경제활동인구 대비 실업률은 2.4%로 0.56% 감소하여 여성노동격차의 개선율 11.83%, '17년 하반기부터 시범 실시한 경력 단절예방지원사업과 5개구 여성새로일하기센터 활동의 영향임
- **(돌봄·양육)** 공공기관 보육시설 11개소에 모두 설치되어 11.12% 개선, 남성 육아휴직율 22.95%로 60.6% 개선, 돌봄·양육 지표 개선율 41.43%

10 아동·청소년·노인이 적절한 돌봄을 받을 권리

- **(보호대상아동 가정형)** 보호대상 아동이 전년대비 48명 감소한 111명, 가정보호 아동은 6명 증가 48명으로 개선율 65.3%
⇒ 가정돌봄형 : 가정위탁(26명), 입양(22명) / 시설보호 : 63명
- **(지역아동센터 이용률)** 지역아동센터 이용률은 전년대비 0.4% 증가하여 개선율 16.33%, 차별화된 서비스 향상을 위하여 220명의 전문분야 아동복지교사 파견이 이용률을 높이는데 큰 역할
- **(위기청소년 통합지원율)** 청소년 수는 10,073명 감소, 위기청소년 지원 청소년 8,564명 증가, 전년대비 위기청소년 통합지원율 3.41% 증가 23.9%로 16.64% 개선
- **(결식아동 지원율)** 전년대비 3.4% 증가, 100% 지원 개선율 3.52%
- **(노인요양 및 돌봄서비스 수혜율)** 노인장기요양보험 등급자 수는 전년대비 1,869명이 증가 16,509명이고 수혜자는 513명이 증가 2,979명으로 개선율 5.88%임

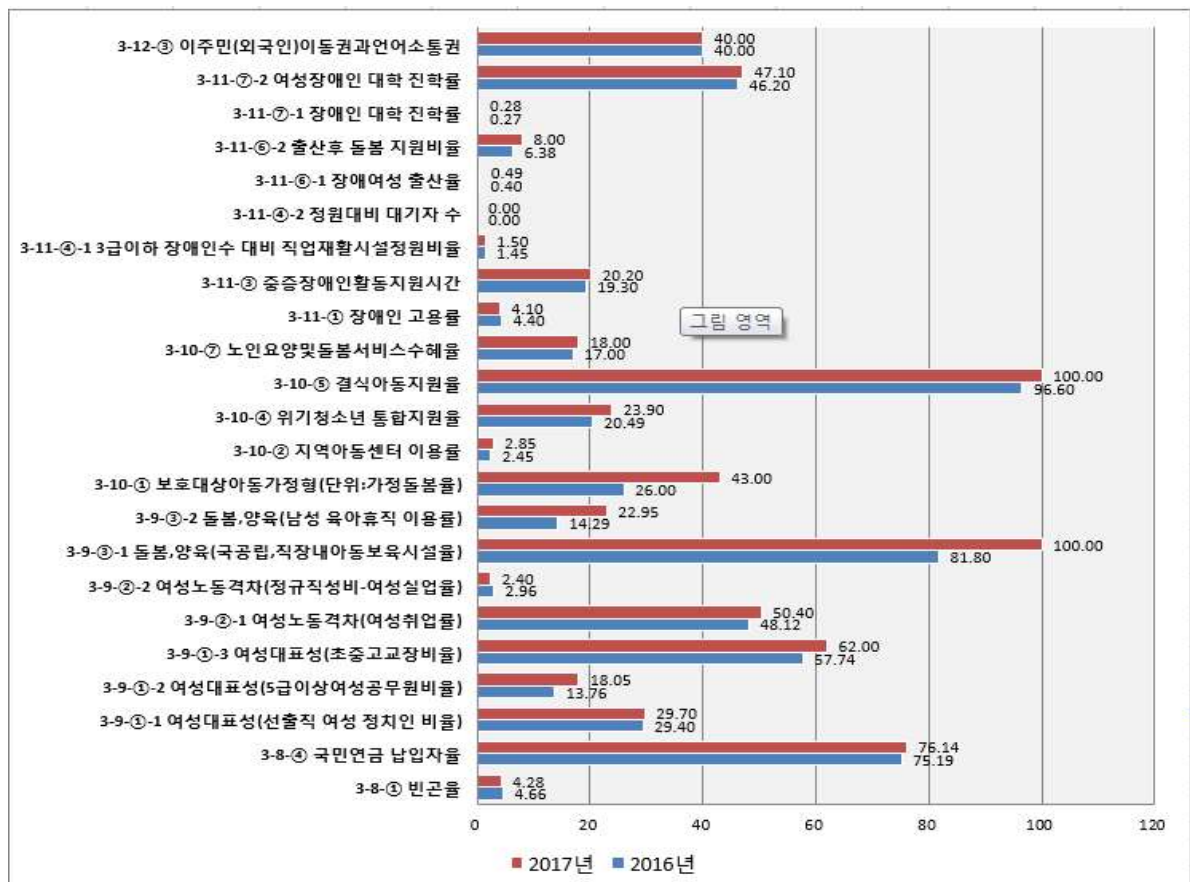
11 차별없는 함께 살아갈 수 있는 장애인 권리보장

- **(장애인 고용률)** 광주시 장애인공무원은 4.1%, 의무고용률 3%를 초과했지만 전년대비 0.3% 감소, 개선율 6.82% 감소, 광주시는 6%정도 장애인을 채용하고 있으나 자치구 소속 장애인공무원 市전입 기피로 장애인공무원 채용을 감소, 향후 신규자 시 본청 배치 등 고려

- (중증장애인 활동 지원시간) 전년대비 0.9시간 증가 개선율 4.66%
※ 정부 일자리예산 증가로 '16년 0.1시간 증, '17년 0.9시간 증
- (장애인직업 재활시설 설치) 직업재활시설 1개소 추가 확충하여 3급 이하 장애인 대비 직업재활시설 정원비율은 1.5%로 전년대비 0.05% 증가, 재활시설 대기자수는 없으며 개선율 1.72%
※ 3급이하 장애인수 : 53,360 재활시설정원 : 23개소/800명
- (여성장애인 출산) 전년 47명에서 0.09% 증가 50명 출산, 돌봄서비스는 3명에서 4명으로 1.62% 증가, 전년대비 개선율 23.92%
- (장애인 대학 진학률) 장애인 대학 진학률은 5명이 증가한 176명이며, 여성장애인 대학 진학률은 전년대비 4명이 증가한 83명으로 장애인 대학 진학률 개선율은 2.83%임

12 다양한문화와 정체성이 존중되는 도시실현

- (이주민 외국인 이동권과 언어소통권) 통역서비스 제공 공공시설 수 40개로 전년과 동일, 개선율이 0%



제4장 쾌적한 환경과 안전한 도시 [지표 9 / 하위 12]

13 쾌적한 환경과 여가시설을 공유할 권리보장

- (대기오염도 저감) 통합환경지수 33.8%로 전년대비 0.8% 증가하여 개선율 2.42%가 감소했으나, 친환경자동차 육성, 탄소은행제 등 우수정책으로 특·광역시 중 굿에어시티 인증 환경부 장관표창 수상
 - ※ 통합대기환경지수(CAI) : 초미세먼지, 미세먼지, 오존, 이산화질소, 일산화탄소, 아황산가스 등 6가지 대표 오염물질에 대해 대기질의 상태를 표시
- (1인당 도시공원 조성면적) 전년대비 0.07% 증가한 5.93㎡로 0.07% 증가, 광주시 인구가 25,364명 감소로 1인당 면적 증가
 - ※ 공원 조성면적 : 8,685,283㎡, 공원조성 지정면적: 19,817,217㎡, 지정면적 대비 조성면적은 0.39% 감소한 43.83㎡
- (녹색에너지 자립도) 탄소은행 가입 1,324세대 증가, 지원금액 712백만원으로 7백만원 증가, 녹색에너지 자립도 개선율은 0.69%임
- (공공체육시설수 확대) 공공체육시설면적은 1.5㎡로 전년대비 0.18% 증가한 26.32%로 개선율은 0.69%임
 - ※ 1인당 공공체육시설 적정면적(문체부) : 5.7㎡

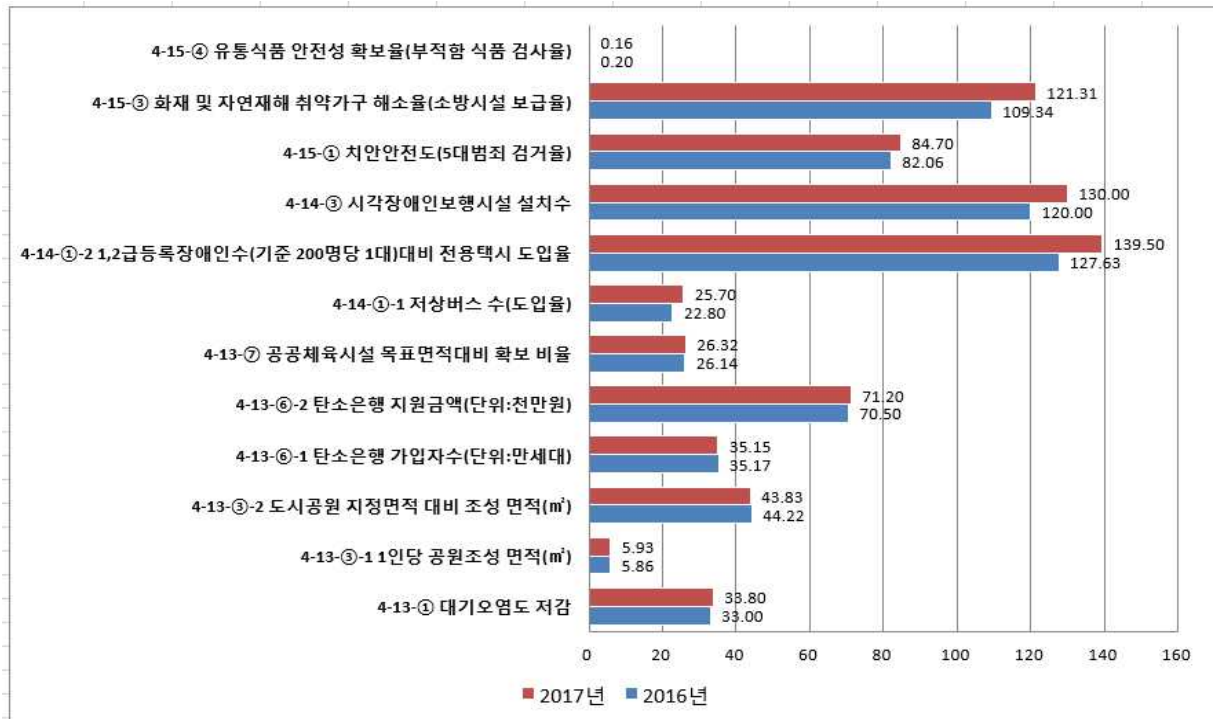
14 시민모두에게 장벽없는 편리한 도시조성

- (교통약자를 위한 이동수단 도입률) 저상버스는 239대로 전년대비 2.9% 증가해 도입율은 25.27%이며, 장애인 콜택시 수는 76대로 교통약자를 위한 이동수단 도입 개선율 11.1%임
 - ※ 장애인 콜택시 법정 의무대수 : 76대(장애인 200명당 1대)
- (시각장애인보행시설 설치율) 음향신호기는 전년대비 10개가 늘어나 45개소 130대 설치 완료, 8.33%증가로 개선율 4.17%임

15 범죄, 교통사고, 재해, 화재, 유해식품으로부터 안전한 도시조성

- (치안안전도) 5대 범죄 검거율은 전년대비 2.64% 증가한 84.7%로 전국 1위, 개선율 3.22%임, 특히 살인·강도 검거율은 100%임
 - ※ 5대 범죄 : 살인, 강도, 강간, 절도, 폭력

- **(화재 및 자연재해 취약가구 해소율)** 취약지구 소방시설 보급률 전년 대비 11.97%증가 121.31%로 전년대비 개선율은 10.95%임
- **(유통식품 안전성 확보율)** 부적합 식품 검사율은 0.04% 낮아진 0.16%, 식품 등 검사건수 4,905건 중 부적합 8건 발생 개선율은 20%임



제5장 문화를 창조하고 연대하는 도시 [지표 8 / 하위 14]

Ⅳ 창의적인 학습권 실현

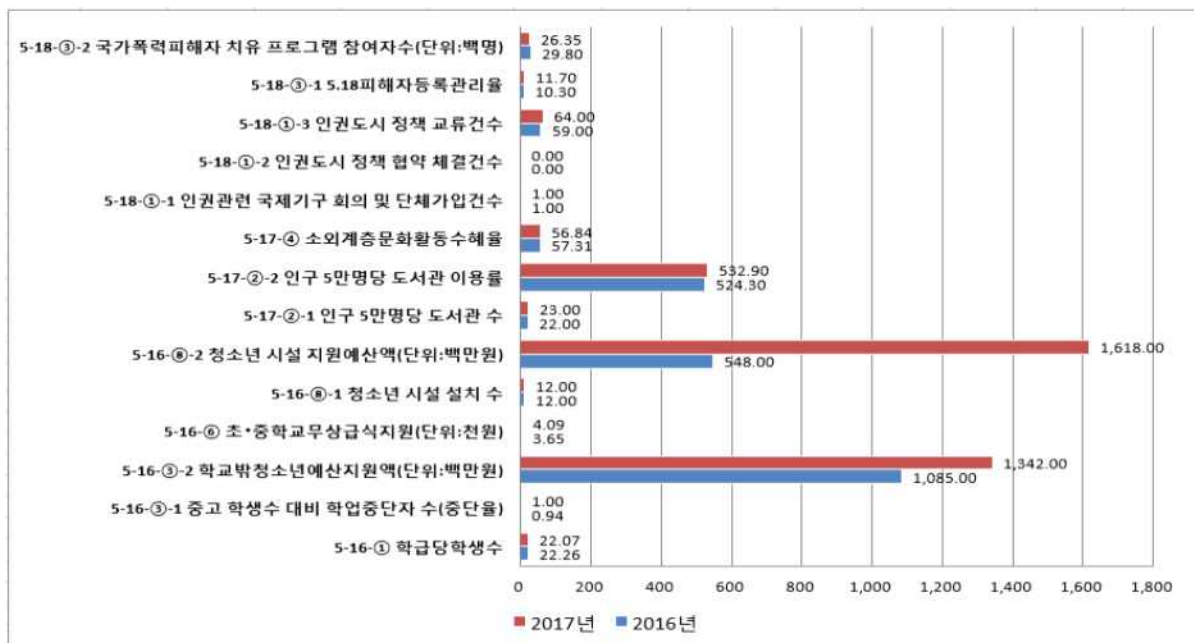
- **(학급당 학생수)** 초·중·고등학교 학급당 학생수 22.07명으로 전년대비 0.19명이 감소하여 개선율은 0.85%임 ※ OECD기준 21.2명('13년)
- **(학교 밖 청소년 지원)** 전년대비 중고학생수가 13,519명 감소하고 학업 중단자수는 67명(0.06%)이 감소하였으며 학교밖 청소년 예산지원은 257백만원 증가 학교 밖 청소년 지원 개선율은 8.81%임
- **(초·중학교 무상급식지원)** 1인당 무상급식비 지원 443원 증, 개선율 12.15%임
※ 지원대상자 : 143,791명, 1인당 지원액 3,647원 → 4,090원
- **(청소년 시설 설치와 지원)** 청소년시설은 12개소로 증감 없으며, 지원 예산은 전년대비 1,070백만원 195.26%증가, 청소년의 삶 디자인센터는 광주시 우수시책으로 균형위 '균형발전사업 우수사례'로 선정

Ⅶ 국내외 인권증진에 노력하고 기여하는 도시

- (공공도서관 접근도와 이용률) 남구 청소년도서관 개관으로 공공도서관은 23개이며, 도서관 이용자수는 7,733명이 감소하였으나 광주시 인구 25,364명 감소로 공공도서관 접근도와 이용률 개선율 3.09%증가
- (소외계층 문화활동 수혜율) 소외계층 문화카드 63,328명 발급으로 1,135명 증가, 문화소외계층 대상자 2,880명 증가로 개선율 0.82% 감소

Ⅷ 국내외 인권증진에 노력하고 기여하는 도시

- (국내외 인권교류협력건수) 인권관련 국제기구 회의 및 단체가입건수, 인권도시 정책협약 체결건수 및 교류건수로 개선율 산정, 인권도시 정책 교류건수 5건 증가 64건으로 개선율은 2.82% 증가함
- (국가폭력 피해자 치유지원) 국가폭력생존자 등록 관리율은 11.7%로 1.4% 증가하였으며, 치유프로그램 참여자 수가 345명이 감소하여 국가폭력 피해자 치유지원 개선율 1.01%임



VI

향후계획

- '17년 인권지표 평가(분석) 결과 관련부서 송부 : '17. 4월
- '17년 인권지표 평가(분석) 결과 민주인권 포털 게시 : '17. 4월
- '17년 부진 인권지표에 대한 개선률 제고방안 논의 : '17. 5월~