

2018년 인권지표 분석결과



광주광역시
(민주인권과)

순 서

I. 평가개요	1
II. 추진절차	1
III. 평가방법	2
IV. 2018년 인권지표 총평	3
V. 영역별 인권지표 결과 분석	7
VI. 분석 결과 의견	17
VII. 향후계획	17

2018년 인권지표 평가 및 분석결과

인권헌장의 실천도구인 인권지표 2018년 추진실적에 대한 인권증진 개선도를 분석하여 향후 인권정책 수립에 활용코자 함

I 평 가 개 요

- 추진근거 : 「광주광역시 인권보장 및 증진에 관한 조례」 제8조
- 추진기간 : 2019. 1. ~ 4. ※ 대상기간 : '18. 1.~12.
- 평가대상 : 인권지표 (5대 영역 18대 분야 실천과제)
- 평가방법 : 정량평가 (지표 50개 세부하위지표 72개)

분 야 별	지표	하위지표
합 계	50	72
제1장 자유롭게 소통하고 참여하는 도시	6	9
제2장 행복한 삶을 실현하는 도시	11	14
제3장 사회적약자와 함께 하는 따뜻한 도시	16	23
제4장 쾌적한 환경, 안전한 도시	9	12
제5장 문화를 창조하고 연대하는 도시	8	14

II 평 가 절 차



《 인권지표 추진상황 》

- 100대 광주지표 발표('12.5.21.)
- 인권지표 세부실천계획 작성('12.9.~ '13.1.)
- 2013년 인권지표 추진실적 평가 ('14.1. ~ '14. 4.)
- 100대 인권지표 개선보완(전문가TF, 인권증진시민위원회) ('14. 9.~ '15. 3.)
 - 100대 지표내 하위지표 추가·삭제, 측정산식 개선 등
- 2014년 ~ 2015년 100대 인권지표 추진실적 평가 ('15년, '16년)
- 2016년 100대 인권지표 추진실적 평가 ('17. 1.~ 4.)
 - 인권지표 개선방안 논의 : 50개 인권지표 72개 하위지표 선정
- 인권지표 개선사항 논의
 - 제2기 인권기본계획 중간보고회('16.10)
 - 제2기 인권기본계획 TF 회의('17.5. ~ '17.10.)
- 2017년 인권지표 추진실적 평가 ('18. 1.~ 4.)
- 2018년 인권지표 추진실적 평가 ('19. 1.~ 4.)
- ※ 인권지표 정성평가 설문조사 및 모니터링 추진상황
 - 인권지표 정성평가 설문조사('14년, '15년)
 - 인권지표 시민모니터링 실시('16년 12월 / 사회적약자 대상)

Ⅲ

평 가 방 법

- 인권지표 5대 영역 18개 분야 실천과제 개선도 평가
 - ※ '17. 2. 인권정책 연석회의에서 인권지표의 대표성과 측정산식 등 검토
 - 100대 인권지표 147개 하위지표 ⇒ 50대 인권지표 72개 하위지표
- 인권지표 개선율은 하위지표별 측정산식에 따라 전년대비 개선율 산출 후, 각 지표의 하위지표 개선율을 평균한 값
- 각각의 인권지표 개선율 결과 값에 대해 원인분석 및 평가를 실시하고 인권정책 연석회의 자문을 받아 인권증진시민위원회 보고 및 토론, 평가결과 검토 및 수정

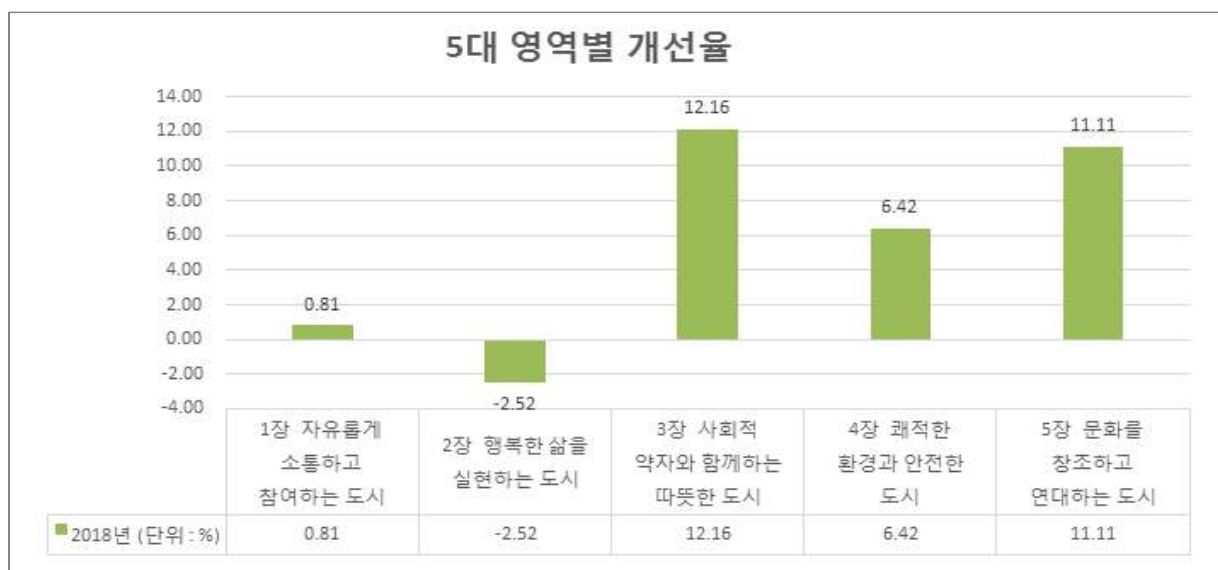
※ 인권증진시민위원회 자문 의견 (2019.3.19.)

- 근로자 산업안전, 지역아동센터 만족도, 미세먼지 등 관련지표 포함
- 지표의 숫자 증감보다는 목표 설정 및 주기적인 정성평가 필요
- 기초수급자율(4.28%→4.98%) 증가는 사회적 약자에 대한 국가복지 지원 증가로 인권적 차원에서는 긍정적으로 평가할수 있음

IV 총 평

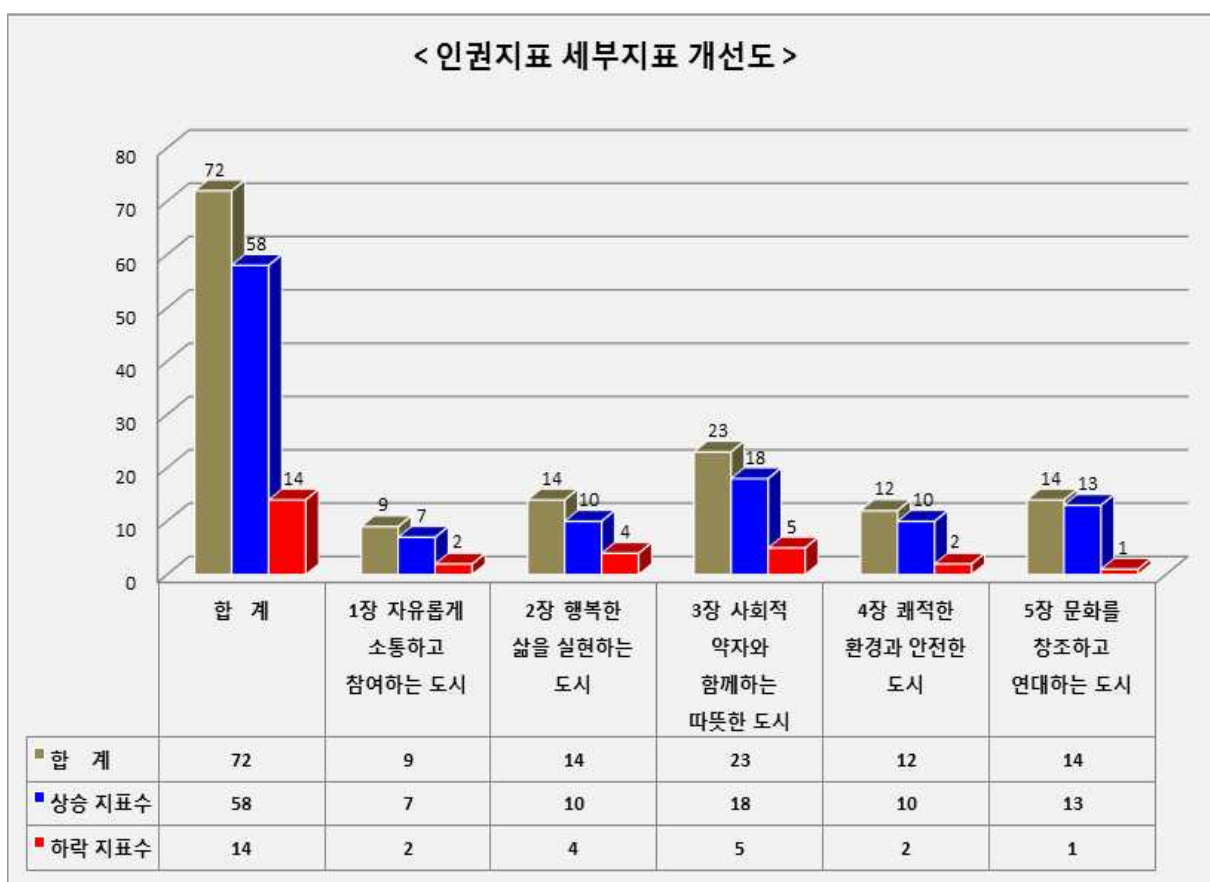
- 광주인권헌장(제5장 제18조)의 실천도구인 인권지표에 대하여 '18년 추진실적을 점검하고 전년대비 지표개선을 등 비교 분석
- '18년 인권지표 5대 영역 중 전년대비 '문화를 창조하고 연대하는 도시', '사회적 약자와 함께 하는 따뜻한 도시' 등 4개 영역은 추진실적 향상, '행복한 삶을 실현하는 도시' 영역은 개선 노력 필요

구 분	개선율(%)	비고
① 자유롭게 소통하고 참여하는 도시	0.81	
② 행복한 삶을 실현하는 도시	-2.52	
③ 사회적 약자와 함께 하는 따뜻한 도시	12.16	
④ 쾌적한 환경과 안전한 도시	6.42	
⑤ 문화를 창조하고 연대하는 도시	11.11	



○ 하위지표 72개에 대한 전년대비 상승 지표수는 58개(80.6%), 하락 지표수는 14개(19.4%)

구 분	2017년		2018년		증감	
	상승	하락	상승	하락	상승	하락
합 계	54	18	58	14	4	-4
하위지표 72개	54	18	58	14	4	-4
① 자유롭게 소통하고 참여하는 도시	4	5	7	2	3	-3
② 행복한 삶을 실현하는 도시	9	5	9	4	0	-1
③ 사회적 약자와 함께 하는 따뜻한 도시	21	2	18	5	-4	4
④ 쾌적한 환경과 안전한 도시	9	3	10	2	1	-1
⑤ 문화를 창조하고 연대하는 도시	11	3	13	1	2	-2



□ 영역별 주요 증감내용

① 자유롭게 소통하고 참여하는 도시

상승	하락
○ 사회복지모금회 기부 참여율(1.66%→2.0%) · 나눔과 배려 문화확산으로 공동체 실현을 위한 기부참여율 증가 ○ 시민단체 조직율(4.23%→4.45%), 위원회 시민위원 비율(75%→76%) · 시민과 지역사회의 시정참여 확대 등 민주주의 가치실현과 협치기반 조성	○ 공공기관 개인정보 보호기준 준수 지수(94.1%→79.9%) · 공공기관 개인정보 보호지수 진단은 행정안전부 평가기준 조정으로 점수 하락 ○ 자원봉사 참여율(8.84%→8.17%) · 자원봉사자 참여율은 광주형 자원봉사 플랫폼 구축 및 2019년 세계수영대회 참여를 통한 자원봉사활동 확산 필요

② 행복한 삶을 실현하는 도시

상승	하락
○ 공공기관 비정규직 비율(10.3%→8%) · 2018년도말 공공기관 비정규직 859명 정규직 전환 완료 ○ 사회적일자리수 (34백개→36백개) · 광주사회적경제지원센터 구축운영으로 취약계층 안정적 일자리 제공 기여	○ 학생 천명당 피해건수(4.7명→10.3명) · 초등학생 학교폭력 피해 응답율 급증, 학교폭력 유형 중 언어폭력, 사이버폭력 등이 급증하는 추세, 학교폭력 예방교육, 교사 및 학부모 대상 연수 프로그램 컨설팅 운영 등 폭력 예방을 위한 노력 필요

③ 사회적 약자와 함께 하는 도시

상승	하락
○ 선출직여성당선자비율(29.7%→30.4%) 5급이상여성공무원(18%→20.8%) - 남자육아휴직율(22.9%→35%) - 기초수급자율(4.28%→4.98%) - 국민연금납입율(76.1%→77.3%) · 양성평등 실현과 아동, 청소년, 장애인, 이주민, 기초수급자 등 사회적 약자에 대한 복지지원은 증가하고 있음	○ 여성 실업율(2.4%→3.7%) · 여성 취업능력 강화를 위한 맞춤형 직업교육 및 일가정 양립 취업지원 필요 ○ 장애인공무원고용율(4.1%→3.5%) · 시 장애인 채용비율은 6%, 법정 의무비율 3.2%보다 높으나 자치구로 배정된 후 시 전입율이 낮음, 신규자 배치시 본청 우선 배치 검토 필요

④ 쾌적한 환경, 안전한 도시

상승	하락
○ 식품 부적합율 (0.16%→0.08%) · 불량식품 근절을 위한 식품제조가공업소 등의 위생관리 강화로 2018년 식품안전관리 우수기관 선정 ○ 저상버스도입율(25.7%→27.8), 1,2급등록장애인수대비 전용택시 도입율 (139.5%→150%) · 교통약자 이동편의 및 복지 증진	○ 인구만명당 범죄발생수 및 검거율 (84.7%→83.1%) · 5대 범죄발생율은 전년대비 0.23%감소하였으나 검거율은 1.6% 하락, 치안수요 인력문제 해결과 범죄예방을 위한 치안협력체계 구축 필요

⑤ 문화를 창조하고 연대하는 도시

상승	하락
○ 청소년시설 설치수(12→15개소), 무상급식비 1인당 지원액 (4,090원→4,810원) · 청소년 이용시설 확충으로 청소년 활동 기반 조성 · 무상급식비 1인당 지원액 증가로 학생 건강증진 도모 및 학부모 부담 경감	○ 도서관 이용율 15.39% 감소 · 공공도서관 설치 목표는 32개관이나 23개관 운영으로 지속적인 도서관 확충과 도서관 이용율을 향상시켜 시민의 여가활용과 정서 함양 기반 조성

V

영역별 인권지표 결과 분석

1

자유롭게 소통하고 참여하는 도시 (지표 6 / 하위지표 9)

□ 사상 및 의사표현의 자유와 소통의 기회 보장

① 시민 사생활 보호지수

공공기관 개인정보 보호기준 준수지수는 79.98%로 전년대비 14.12% 감소하여 개선율은 -15%임. 개인정보 보호기준 지수는 행정안전부 진단기준을 적용, 기본점수 폐지 및 평가항목이 조정됨에 따라 전년대비 14% 감소

□ 참여와 정보공유를 통한 시민자치 실현

② 시민의 행정참여도

위원회의 시민참여율을 높이기 위해 공개모집 원칙과 위원회 운영실태 점검으로 전년대비 개선율은 1.33%임

③ 행정정보 공개율

청구건수는 매년 증가하고 있는 반면, 비공개 결정건수도 증가하여 공개율은 0.1% 소폭 상승함

☞ 청구건수 1,399건('17년)→1,840건('18년) / 공개율 96.8%('17년)→96.9%('18년)

④ 시민사회단체 조직율

시민사회단체 조직은 총 651개이며 전년대비 24개 단체가 추가 등록하여 개선율은 5.2%임

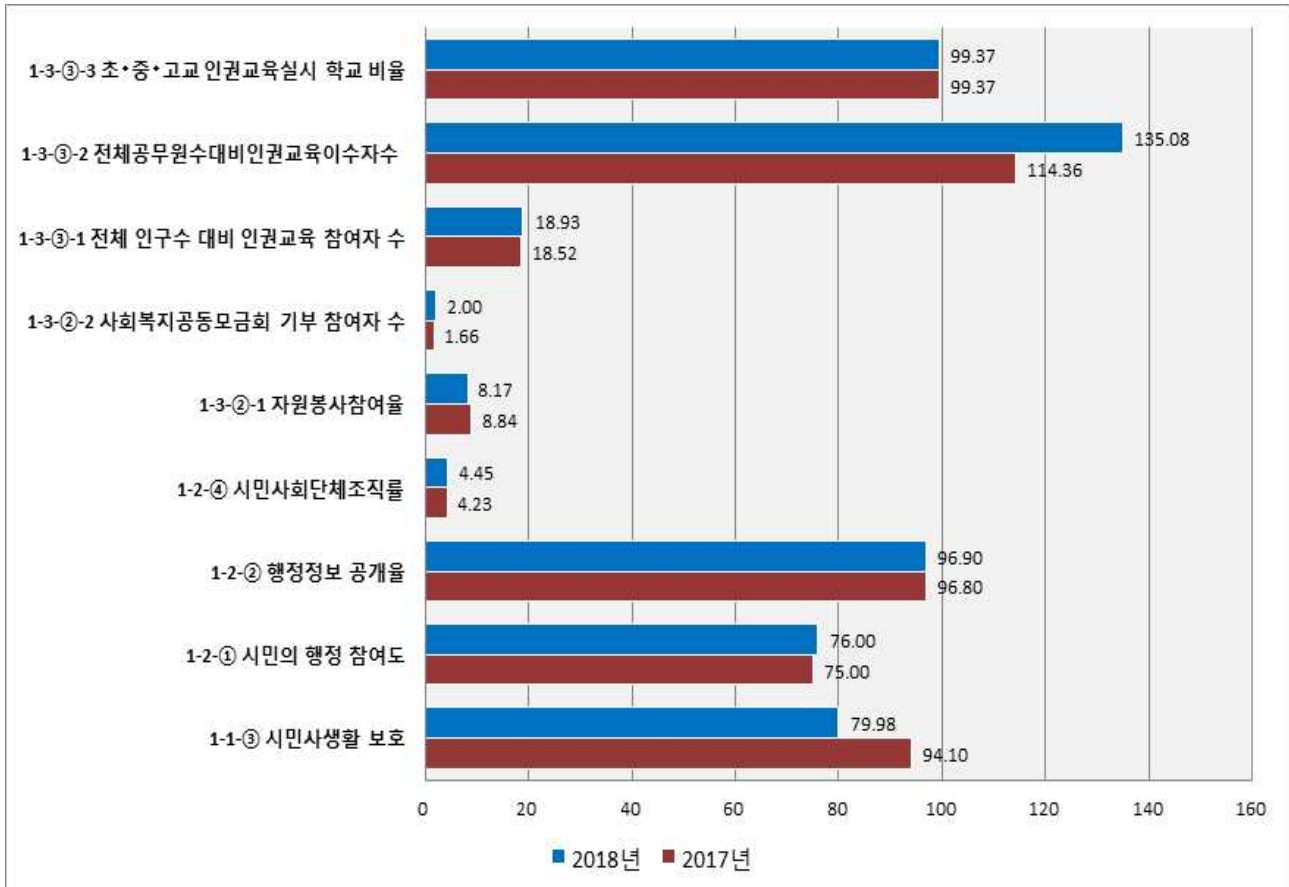
□ 인권문화의 민주시민의식 함양

⑤ 기부 참여율

자원봉사 참여율은 8.17%로 0.67% 감소하였으나 기부 참여율은 0.34% 증가하여 개선율은 6.45%임

⑥ 인권교육 참여율

시민 인권교육 참여율은 18.93%, 공무원 참여율은 123.21%, 중·고등학교 참여율은 99.37% 인 가운데 인권교육 제도화로 인권감수성 함양과 인권문화 확산 성과로 전년대비 개선율은 3.32%임



2

행복한 삶을 실현하는 도시

(지표 11 / 하위지표 14)

□ 노동을 통한 자기실현과 노동자의 권리 실현

① 비정규직 비율

취업자 수 대비 비정규직 비율은 전년대비 3.9% 감소, 공공기관 비정규직 비율은 전년대비 2.3% 감소. 2018년도말 공공부문 비정규직 859명 정규직 전환완료, 비정규직노동자 임금율은 0.3% 감소, 비정규직 지표 개선율은 10.77%임

② 체불임금 해소율

광주 및 인근 9개 지역을 포함한 통계상 체불임금 해소율은 97.6%로 전년대비 0.8% 감소, 광주지방고용노동청과 협조하여 체불임금 발생시 구제방법 등 안내

③ 사회적 일자리수

총 3,615개로 전년대비 2.15% 증가, 예비사회적기업(8), 마을기업(12), 협동조합(81) 신규 지정 및 광주사회적경제지원센터 구축 운영으로 취약계층의 안정적 일자리 제공을 통한 전년대비 개선율은 6.32%임

④ 이주노동자 노동조건 개선

이주노동자 노동관련 상담은 1,945건으로 전년대비 개선율은 0.78%임
외국인 근로자의 노동인권예 대한 요구와 인식이 꾸준히 높아지고 있으며, 외국인 근로자 대상 법률상담과 한국어 학습 지원

□ 질병의 공포로부터 벗어난 건강한 생활보장

⑤ 자살률

전국 24.3명에 비해 22.6명으로 낮은 수준이며 전년대비 0.6명 감소하였으나 자살원인분석 및 자살예방사업 지속 추진

☞ 인구 10만명당 자살자수 : 23.2명('17년)→22.6명('18년)

⑥ 스트레스 인지율

전년대비 1.1% 감소하여 개선율은 4%, 취약지구 열린마음상담센터(10개소)운영 및 지역주민 스트레스 감소를 위한 프로그램 운영으로 정신건강 서비스 증진

⑦ 취약계층 건강검진 수검률

전년대비 취약계층의 검진수검율이 2.28% 감소, 검진에 대한 홍보 및 관계기관과의 협조체계를 구축하여 수검율 향상 노력 필요

⑧ 노인치매 조기검진 수검율

검진률 12.8%로 전년대비 1.1% 증가, 개선율은 9.4%로 치매 조기검진을 통해 노인의 삶의 질 향상에 노력

□ 적절한 주거와 쾌적한 생활환경 보장

⑨ 공공임대주택비율

'18년 4,120세대가 신규로 공급되어 공공임대주택 비율은 10.4%로 개선율은 1.96%임

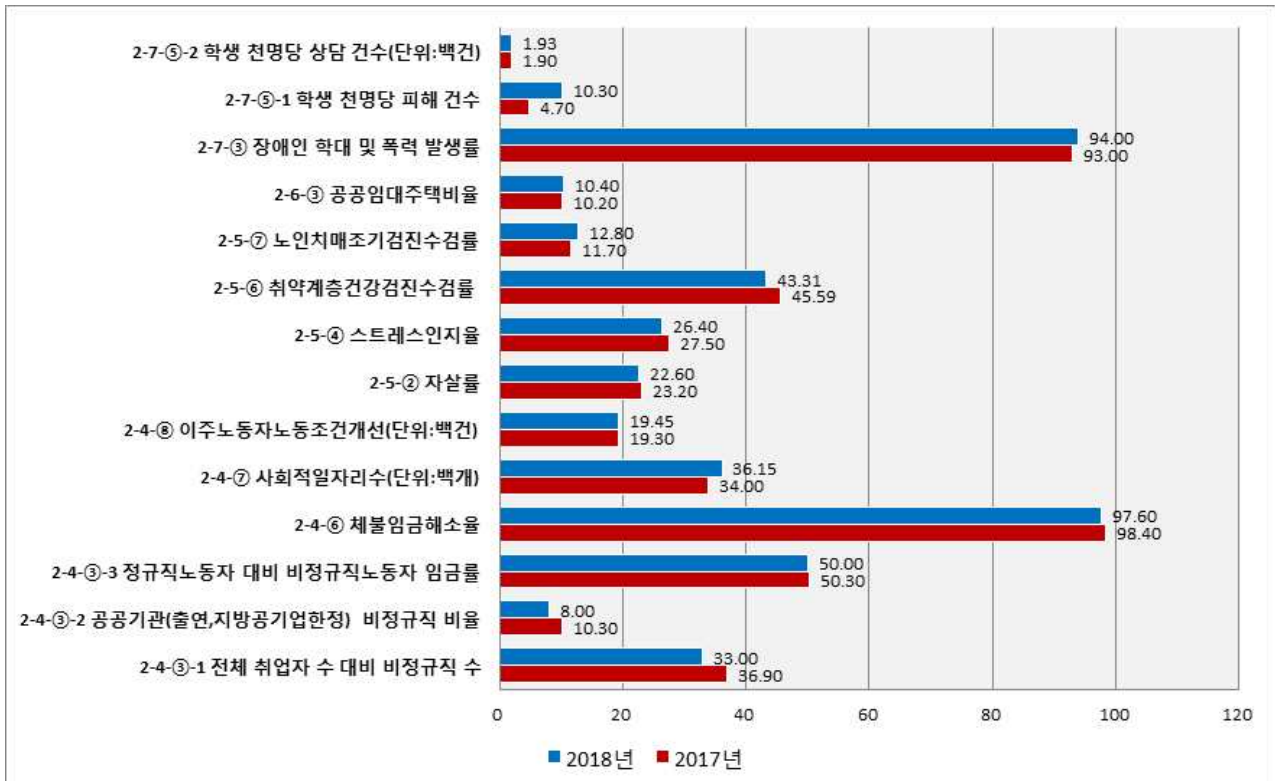
□ 학대와 폭력, 방임이 없는 가정, 학교, 직장 실현

⑩ 장애인 학대 및 폭력발생률

장애인 상담건수 2,521건, 구제건수 2,370건, 구제율 94%로 전년대비 개선율은 1.08%임. 시 장애인권익옹호기관 위탁운영으로 안정적인 상담 및 지원 추진

⑪ 학교 내 폭력발생 및 구제

학생 1천명당 피해자수 10.3명 상담건수 193건으로 전년대비 피해자수가 5.6명 증가하여 개선율은 -58.79% 부진함. 학교폭력 유형 중 언어폭력, 사이버폭력 등이 높아지고 있어 대책 마련이 요구됨



3

사회적 약자와 함께 하는 따뜻한 도시 (지표 16 / 하위지표 23)

□ 인간다운 삶을 누릴 수 있는 생활보장

① 빈곤률

기초수급자수가 전년대비 10,041명(16%) 증가, 수급자율은 4.98%로 0.7% 증가함, 경기불황과 '18.10. 맞춤형 주거급여의 부양의무자 기준 폐지에 따라 증가됨

기초수급자 : 62,716명('17년) → 72,757명('18년) 10,041명 증

② 국민연금 납입자율

국민연금 징수율 77.33%로 전년대비 1.19% 증가, 개선율은 1.56%임
징수율은 2013년부터 매년 증가하고 있어 긍정적으로 평가됨

□ 성평등 및 여성의 권리보장

③ 여성대표성

여성정치인 비율은 30.4%로 전년대비 0.7% 증가, 5급 이상 여성공무원 비율은 20.88%로 2.83% 증가, 초중고 여성교장 비율은 60.3%로 전년대비 1.66% 감소, 여성대표성 종합 개선율은 5.12%임

④ 여성노동격차

15세 이상 여성 인구대비 취업률은 50.7%로 0.3% 소폭 증가, 여성 경제활동인구 대비 여성실업률은 3.7%로 1.3% 증가하여 여성노동격차의 개선율은 -26.79%로 부진함. 여성 취업 능력강화를 위한 맞춤형 직업교육 및 일가정 양립 취업지원이 필요함

⑤ 돌봄·양육

공공기관 11개소 모두 직장내 아동보육시설 설치완료. 남성 육아휴직율 35%로 전년대비 12% 증가, 돌봄·양육 지표 전체 개선율은 26.34%임

□ 아동·청소년·노인이 적절한 돌봄을 받을 권리

⑥ 보호대상아동 가정형

보호대상 아동이 전년대비 24명 증가한 135명, 가정보호 아동은 32명 증가한 80명으로 개선율 66.67%임

☞ 가정돌봄형 : 가정위탁(55명), 입양(25명) / 시설보호 : 55명

⑦ 지역아동센터 이용률

지역아동센터 이용률은 3%로 전년대비 0.15% 증가하여 개선율 5.26%임. 차별화된 서비스 향상을 위하여 200명의 전문분야 아동복지교사 파견하여 방과후 돌봄이 지역사회 아동의 건전육성에 기여

⑧ 위기청소년 통합지원율

청소년 수는 전년대비 9,529명 감소한 297,597명이며 위기청소년 지원수는 14,177명 증가한 87,732명으로, 지원율은 29.4%이며, 전년대비 위기청소년 통합지원율은 5.5%증가하여 개선율은 23%임

⑨ 결식아동 지원을

결식아동 16,190명에 대해 100% 지원함

⑩ 노인요양 및 돌봄서비스 수혜율

노인장기요양보험 등급자 수 17,463명 중 수혜자 3,186명으로 수혜율은 18%이며 저소득층 노인에게 신체 및 가사활동 지속적 지원

□ 차별없는 함께 살아갈 수 있는 장애인 권리보장

⑪ 장애인 고용률

광주시 장애인공무원은 3.5%(79명), 의무고용률 3.2%(73명)를 초과하였으나 전년대비 0.6% 감소하여 개선율은 -14.63% 부진율 보임

⑫ 중증장애인 활동 지원시간

1인당 월평균 지원 시간은 20.2시간으로 전년과 동일함

⑬ 장애인직업 재활시설 설치

정원비율은 2.9%로 전년대비 1.4% 증가, 재활시설 대기자수는 없으며 개선율은 46.67%

☞ 3급이하 중증장애인수 : 27,621명 재활시설정원 : 23개소/800명

⑭ 여성장애인 출산

장애여성 출산율은 0.46%로 전년대비 7명(0.03%) 감소한 43명 출산, 돌봄지원서비스는 43명 중 5명에 대해 서비스 제공하여 여성장애인 출산 개선율은 19.44%임

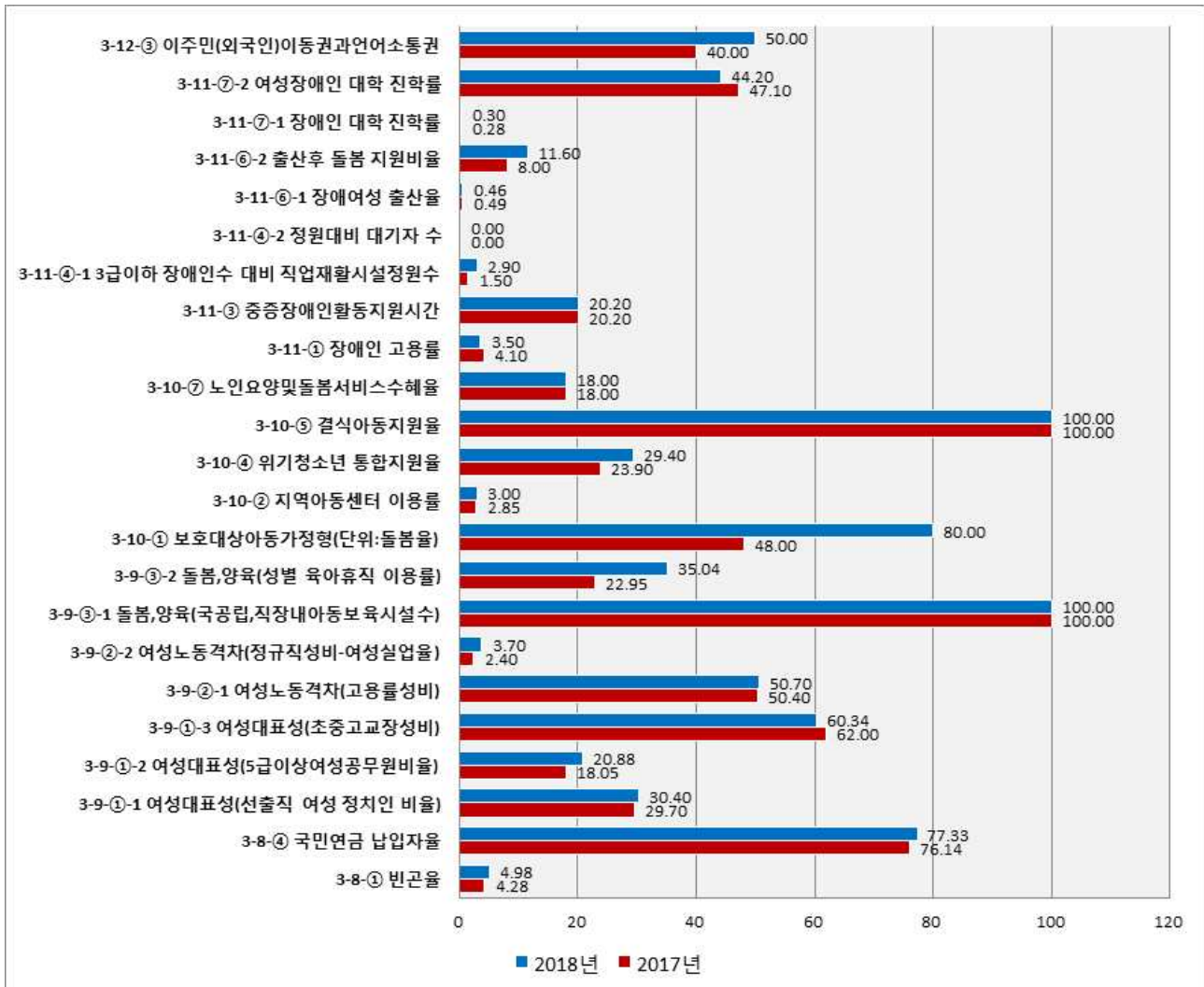
⑮ 장애인 대학 진학률

장애인 대학 진학률은 0.3%로 전년대비 16명이 증가한 192명이며, 여성장애인 대학 진학률은 전년대비 2명이 증가한 85명으로 여성장애인 대학 진학률은 44.2%이며 전체 개선율은 0.49%임

□ 다양한문화와 정체성이 존중되는 도시실현

⑯ 이주민 외국인 이동권과 언어소통권

통역서비스 제공 공공시설 수는 전년대비 10개 증가한 50개로 개선율은 25%임



4

쾌적한 환경과 안전한 도시 (지표 9 / 하위지표 12)

□ 쾌적한 환경과 여가시설을 공유할 권리보장

① 대기오염도 저감

통합환경지수는 30.99%로 전년대비 2.8% 감소하여 개선율 8.31%이며 환경기준 80%이하로 양호한 상태며, 18년 오존주의보 발령 없으나 초미세먼지 연평균농도($24\mu\text{g}/\text{m}^3$)는 법적 연간평균치($15\mu\text{g}/\text{m}^3$)를 초과하여 개선대책 필요

☞ 통합대기환경지수(CAI) : 아황산가스, 오존, 이산화질소, 일산화탄소 4개항목 측정, 미세먼지는 인위적 요인보다는 황사 등 자연현상에 의한 직접적인 영향을 받는 것으로 평가대상에서 제외

② 1인당 도시공원 조성면적

전년대비 0.06% 증가한 5.99㎡이며 1인당 도시공원 조성면적 목표 5.98㎡를 초과 달성하였으나 미세먼지, 폭염 등 기후변화 대응을 위한 지속적인 녹색도시 조성 필요

☞ 공원 조성면적 : 8,746천㎡, 공원이정면적 19,930천㎡, 인구수 1,459천명

③ 녹색에너지 자립도

탄소은행 가입은 539세대 증가한 35만세대이며, 지원금액 864백만원으로 152백만원 증가하여 녹색에너지 자립도 개선율은 10.76%임

④ 공공체육시설수 확대

시 공공체육시설 면적은 1.52㎡로 적정면적 5.7㎡대비 26.67%로 전년대비 0.35% 증가하여 개선율은 1.33%임

☞ 1인당 공공체육시설 적정면적(문체부) : 5.7㎡

□ 시민 모두에게 장벽없는 편리한 도시조성

⑤ 교통약자를 위한 이동수단 도입률

전체 시내버스는 930대 중 저상버스는 259대이며 2024년까지 전체 전환 목표로 전년대비 20대 증가하여 도입율은 27.8%이며, 장애인 콜택시 수는 116대로 법정의무대수 도입율의 150%임. 교통약자를 위한 이동수단 도입 개선율은 7.85%임

☞ 장애인 콜택시 법정의무대수 : 76대(장애인 200명당 1대)

⑥ 시각장애인 보행시설 설치율

음향신호기 총 설치목표는 476대로 '15~'17년까지 358대, 2018년 38대, 2019년 80대 설치목표로 추진되고 있음

□ 범죄, 교통사고, 재해, 화재, 유해식품으로부터 안전한 도시조성

⑦ 치안안전도

5대 범죄 검거율은 전년대비 1.6% 감소한 83.1%로 개선율은 -1.89임. 시민 안전을 위한 치안수요 인력문제 해결과 범죄예방을 위한 치안 협력체계 구축 노력

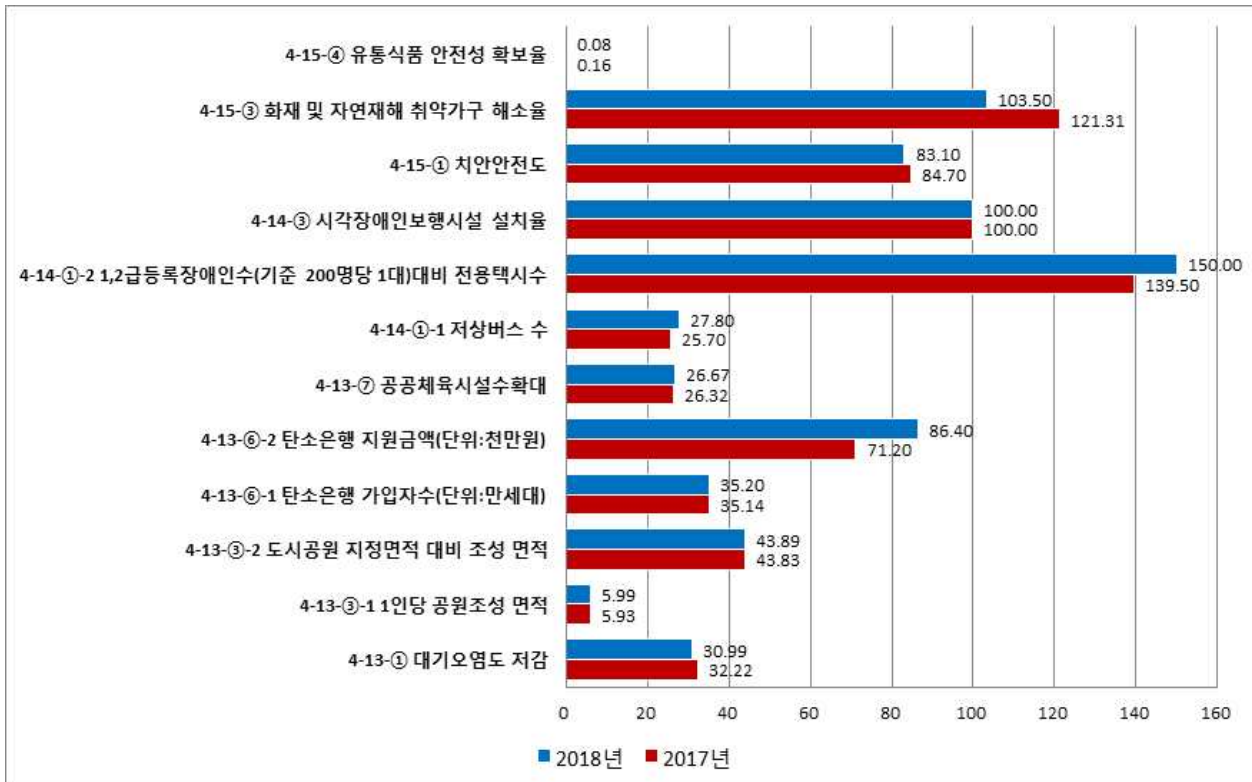
☞ 5대 범죄 : 살인, 강도, 강간, 절도, 폭력

⑧ 화재 및 자연재해 취약가구 해소율

취약지구 소방시설 보급률은 전년대비 17.8% 감소한 103.5%로 목표 초과달성 하였으나 전년대비 부진으로 나타남

⑨ 유통식품 안전성 확보율

부적합율은 전년대비 0.08% 감소하여 개선율은 50%임. 식품제조가공업소 등의 위생관리 강화로 2018년 식품안전관리 우수기관 선정



5

문화를 창조하고 연대하는 도시

(지표 8 / 하위지표 14)

□ 창의적인 학습권 실현

① 학급당 학생수

초·중·고등학교 학급당 학생수 21.8명으로 전년대비 0.27명이 감소하여 개선율은 1.22%임 '13년 OECD기준 21.2명

② 학교 밖 청소년 지원

중고학생수는 99,328명 학업중단자수는 942명으로 학업중단율은 0.05% 감소한 0.94%임. 학업중단 예방프로그램 강화(학업중단숙려제, 학교내 대안학교 등)운영

③ 초·중학교 무상급식지원

1인당 무상급식비 720원 증가한 4,810원으로 개선율은 17.6%임

☞ 1인당 지원액 4,090원 → 4,810원

④ 청소년 시설 설치와 지원

청소년시설은 15개소로 3개소 증가하여 개선율은 25%이며, 지원예산은 전년대비 99백만원 증가하여 개선율은 6.12%임

□ 국내외 인권증진에 노력하고 기여하는 도시

⑤ 공공도서관 접근도와 이용률

공공도서관은 23개관이며, 도서관 이용자수는 6,581천명으로 7,733명이 감소하여 공공도서관 접근도와 이용률 개선율은 -7.7%임

⑥ 소외계층 문화활동 수혜율

소외계층 문화카드 67,156명 발급으로 3,828명 증가, 문화소외계층 대상자는 106,148명으로 수혜율은 전년대비 6.46% 증가한 63.3%이며 개선율은 11.37%임

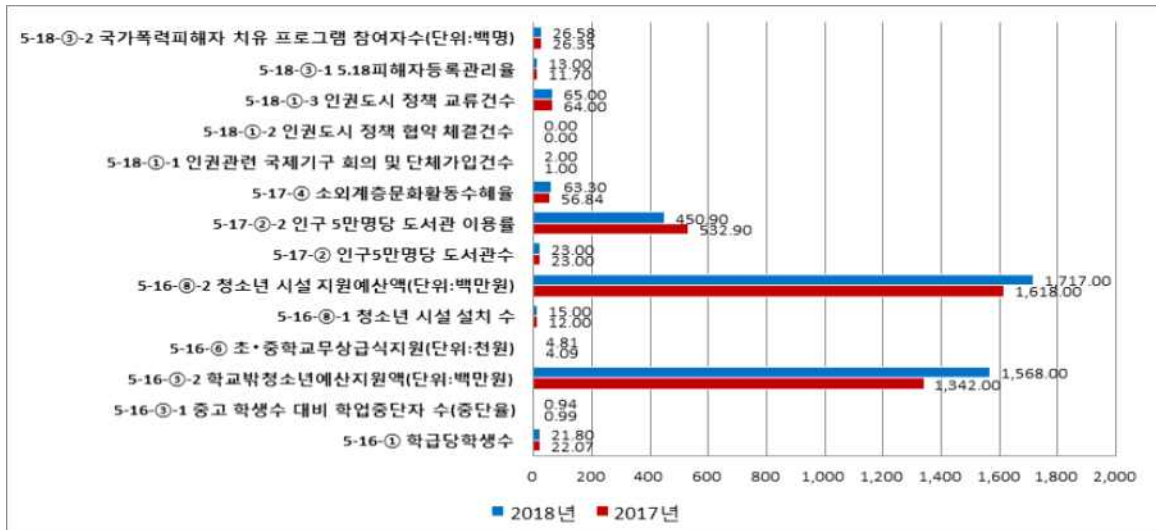
□ 국내외 인권증진에 노력하고 기여하는 도시

⑦ 국내외 인권교류 협력건수

인권관련 국제기구 회의 및 단체가입건수, 인권도시 정책협약 체결건수 및 교류건수로 개선율 산정, 인권도시 정책 교류건수 2건 증가한 67건으로 개선율은 33.85%임

⑧ 국가폭력 피해자 치유 지원

트라우마센터 국가폭력 생존자 등록 관리율은 13%로 전년대비 1.3%증가
치유프로그램 참여자 수는 0.23% 증가한 2,658명으로 개선율은 5.99%임



VI 분석 의견

- 인권지표 평가를 전년도 개선율과 비교 평가함에 따른 한계 발생
 - 취약지역 소방시설 보급률은 목표대비 103.5% 초과 달성하였으나 전년도 121.3% 비교대비 17.8% 감소로 평가됨
 - 지표값 평가기준 변경으로 전년도 증감폭 발생 : 공공기관 개인정보 보호기준 준수는 행정안전부 진단기준 평가항목 조정으로 전년도와 비교 한계 발생
- 인권지표의 정량 비교분석은 수적인 증감이 중요하다기 보다는 각 지표가 가지고 있는 성과목표와 개선방향에 의미를 두고 분석 및 평가
- 제2기 인권정책 기본계획에 따른 연차별 실행계획에 대한 시민의 체감도를 반영하는 인권분야 모니터링을 주기적(3년, 5년)으로 보완 실시하는 방법으로 개선 검토 필요

VII 향후 계획

- '18년 인권지표 분석결과 관련부서 송부 : '19. 4.
- '18년 인권지표 개선 및 제고방안 논의 : '19. 5.~
- '19년 인권지표(정성평가) 설문조사 실시 : '20.~