

정의롭고 풍요로운 광주

광주, 대한민국의 미래로!

2020. 5.

2019년 인권지표 분석결과



광주광역시
(민주인권과)

순 서

I . 평가개요	1
II . 평가절차	1
III . 평가방법	2
IV . 2019년 인권지표 총평	3
V . 영역별 인권지표 결과 분석	7
VI . 향후계획	20

2019년 인권지표 평가 및 분석결과

광주인권현장의 실천도구인 인권지표 2019년 추진실적에 대한 인권증진 개선도를 분석하여 향후 인권정책 수립에 활용코자 함

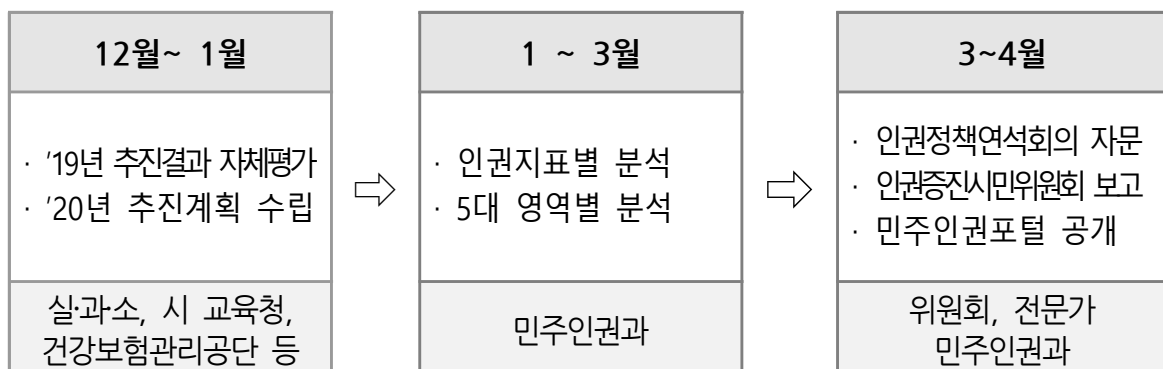
I 평 가 개 요

- 추진근거 : 「광주광역시 인권보장 및 증진에 관한 조례」 제8조
- 추진기간 : 2020. 1. ~ 4. ※ 대상기간 : '19. 1.~12.
- 평가대상 : 인권지표 (5대 영역 18대 분야 실천과제)
- 평가방법 : 정량평가 (지표 51개 세부하위지표 73개)

분 야 별	지표	하위지표
합 계	51	73
제1장 자유롭게 소통하고 참여하는 도시	6	9
제2장 행복한 삶을 실현하는 도시	12	15
제3장 사회적약자와 함께 하는 따뜻한 도시	16	23
제4장 쾌적한 환경, 안전한 도시	9	12
제5장 문화를 창조하고 연대하는 도시	8	14

※ '19.3.인권증진시민위원회 자문의견(제2장, 근로자 안전 지표 추가)

II 평 가 절 차



《 인권지표 추진상황 》

- 100대 광주지표 발표('12.5.21.)
- 인권지표 세부실천계획 작성('12.9.~ '13.1.)
- 2013년 인권지표 추진실적 평가 ('14.1. ~ '14. 4.)
- 100대 인권지표 개선보완(전문가TF, 인권증진시민위원회) ('14. 9.~ '15. 3.)
 - 100대 지표내 하위지표 추가·삭제, 측정산식 개선 등
- 2014년 ~ 2015년 100대 인권지표 추진실적 평가 ('15년, '16년)
- 2016년 100대 인권지표 추진실적 평가 ('17. 1.~ 4.)
 - 인권지표 개선방안 논의 : 50개 인권지표 72개 하위지표 선정
- 인권지표 개선사항 논의
 - 제2기 인권기본계획 중간보고회('16.10)
 - 제2기 인권기본계획 TF 회의('17.5. ~ '17.10.)
- 2017년 인권지표 추진실적 평가 ('18. 1.~ 4.)
- 2018년 인권지표 추진실적 평가 ('19. 1.~ 4.)
- 2019년 인권지표 추진실적 평가 ('20. 1.~ 4.)
 - ※ 인권지표 정성평가 설문조사 및 모니터링 추진상황
 - 인권지표 정성평가 설문조사('14년, '15년)
 - 인권지표 시민모니터링 실시('16년 12월 / 사회적약자 대상)
 - 시민인권실태조사 추진 ('20. 3. ~ 9.)

Ⅲ 평 가 방 법

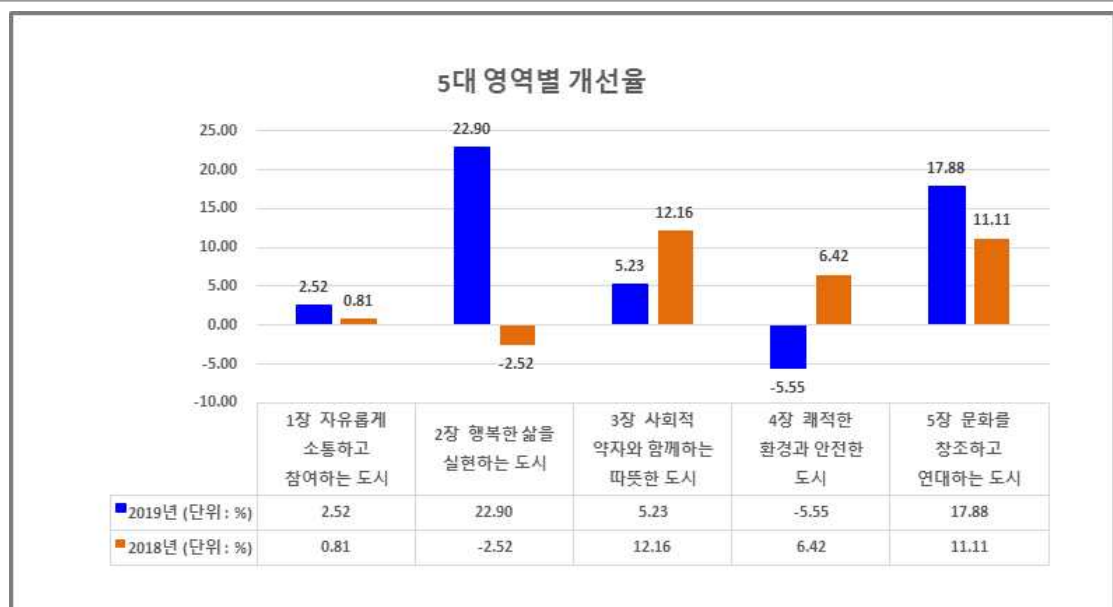
- 인권지표 5대 영역 18개 분야 실천과제 개선도 평가
 - ※ '17. 2. 인권정책 연석회의에서 인권지표의 대표성과 측정산식 등 검토
 - 100대 인권지표 147개 하위지표 ⇒ 50대 인권지표 72개 하위지표
 - '19. 3. 인권증진시민위원회 자문의견으로 근로자 안전 지표 추가
 - 50대 인권지표 72개 하위지표 ⇒ 51대 인권지표 73개 하위지표
- 인권지표 개선율은 하위지표별 측정산식에 따라 전년대비 개선을 산출 후, 각 지표의 하위지표 개선율을 평균한 값

- 각 지표별 목표값을 달성한 경우에는 전년대비 감소여부에 관계없이 상승(개선) 지표로 평가
- 각각의 인권지표 개선을 결과 값에 대해 원인분석 및 평가를 실시하고 인권증진시민위원회 보고 및 토론, 평가결과 검토 및 보완

IV 총 평

- 광주인권헌장(제5장 제18조)의 실천도구인 인권지표에 대하여 '19년 추진실적을 점검하고 전년대비 지표개선을 등 비교 분석
- '19년 인권지표 5대 영역 중 전년대비 '자유롭게 소통하고 참여하는 도시' '행복한 삶을 실현하는 도시' '사회적 약자와 함께 하는 도시' '문화를 창조하고 연대하는 도시' 등 4개 영역은 상승한 반면, '쾌적한 환경과 안전한 도시' 1개 영역은 개선 노력 필요

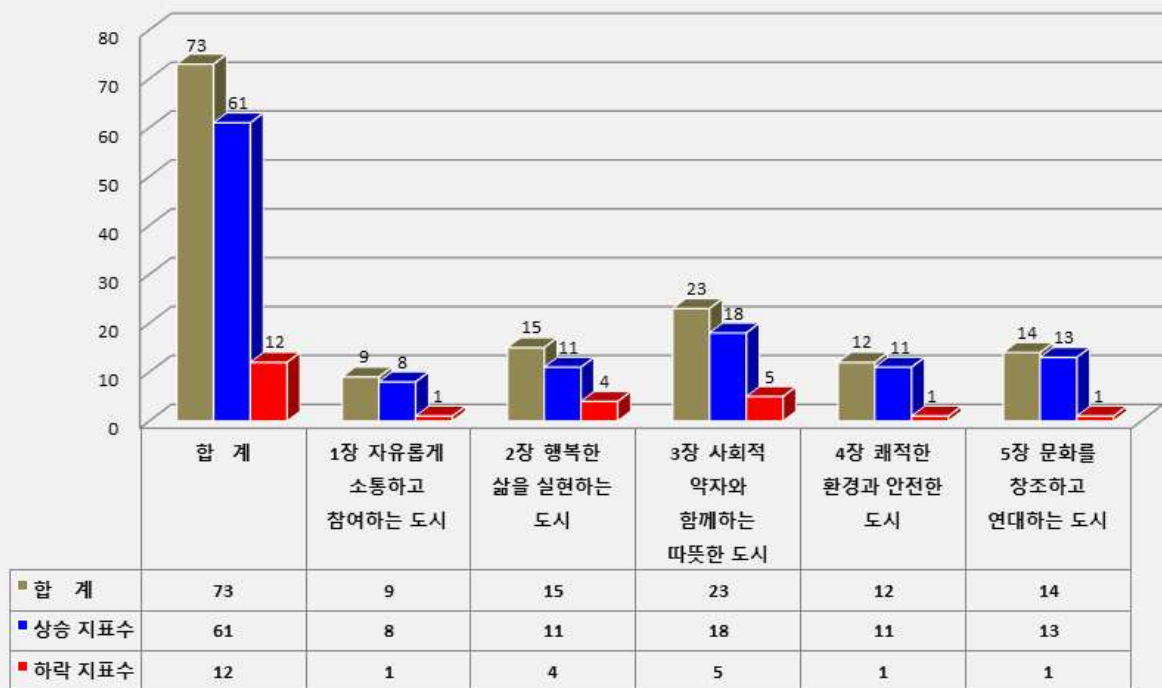
구 분	개선율(%)	
	2019년	2018년
① 자유롭게 소통하고 참여하는 도시	2.52	0.81
② 행복한 삶을 실현하는 도시	22.9	-2.52
③ 사회적 약자와 함께 하는 따뜻한 도시	5.23	12.16
④ 쾌적한 환경과 안전한 도시	-5.55	6.42
⑤ 문화를 창조하고 연대하는 도시	17.88	11.11



○ 하위지표 73개에 대한 전년대비 상승 지표수는 61개(83.6%), 하락 지표수는 12개(16.4%)

구 분	2018년		2019년	
합 계	상승	하락	상승	하락
하위지표 73개 (2019년)	58	14	61	12
① 자유롭게 소통하고 참여하는 도시	7	2	8	1
② 행복한 삶을 실현하는 도시	10	4	11	4
③ 사회적 약자와 함께 하는 따뜻한 도시	18	5	18	5
④ 쾌적한 환경과 안전한 도시	10	2	11	1
⑤ 문화를 창조하고 연대하는 도시	13	1	13	1

< 2019년 인권지표 세부지표 개선도 >



□ 영역별 주요 증감내용

1 자유롭게 소통하고 참여하는 도시

상승	하락
○ 공공기관 개인정보 보호기준 준수 지수 (79.98점→86.8점) 행안부 진단기준 적용, 개인정보보호 전담조직, 인력배치, 개인정보보호 교육 실시 효과 ○ 자원봉사 참여율(8.17%→8.5%) 광주형 자원봉사플랫폼 구축 및 세계수영대회 개최를 통한 자원봉사 참여 확산	○ 행정정보공개율(96.9%→94.6%) 청구건수는 매년 증가하고 있는 반면, 개인정보·영업비밀 등 비공개 결정건수 증가 민간공원 특례사업에 대한 정보공개 집중 및 비공개결정건 발생

2 행복한 삶을 실현하는 도시

상승	하락
○ 노인 치매 조기검진 수검률 (12.8%→29.5%) 치매안심센터 정식 개소에 따른 인력증가 및 사업 활성화로 검진율 대폭 상승 ○ 사회적 기업 일자리수(3,615→3,855개) 광주사회적경제지원센터 구축·운영으로 취약계층 안정적 일자리 제공	○ 자살률(22.6→25.7명) 전년대비 청소년 및 노인 자살률 증가 전국 17개시도 15위로 하위권이며 평균 26.6명에 비해 낮은 수준이나 전년대비 3.1명 증가, 자살원인분석 및 자살예방사업 전략 필요 ○ 취약계층 건강검진 수검율(43.3→41.6%) 건강검진에 대한 지속 홍보 및 관계기관 협조 체계를 구축하여 수검율 향상 노력 필요

3 사회적 약자와 함께 하는 도시

상승	하락
○ 5급 이상 여성공무원(20%→21.8%), 남자 육아휴직율(35%→36.7%) ○ 기초수급자율(4.98%→5.23%) 기초수급자 등 사회적 약자에 대한 복지지원은 증가하고 있음	○ 위기청소년 지원율(29.4→27.3%) 청소년 라이프 스타일 변화(가출패) 등으로 1388전화 및 일시보호소 이용감소 *가출패 : 가출 청소년끼리 집단생활

4 쾌적한 환경, 안전한 도시

상승	하락
○ 치안안전도(83.1%→83.3%) 치안수요 및 범죄예방을 위한 치안협력체계 구축 ○ 1인당 도시공원 조성면적(6→6.17㎡), 도시공원 조성율(43.9→44.0%) 용산지구, 효천1지구 근린공원 조성, 상록근린공원 추가 구역 지정 및 빗고을농촌테마공원 조성으로 녹색복지서비스 제공 ○ 저상버스 도입율(27.8→28.9%) 2024년까지 930대 도입목표, 저상버스 도입 누계 269대 저상버스 확충으로 교통약자의 이동편의 증진 도모	○ 식품 부적합율 (0.08%→0.15%) 전국적으로 A형 간염 유행으로 원인이 되는 식품에서 부적합 판정 비율 높음(조개젓)

5 문화를 창조하고 연대하는 도시

상승	하락
○ 청소년시설지원예산액(1,717→3,567백만원), 청소년시설 설치수(13→15개소) 용봉, 봉선 청소년 문화의집 준공 및 개관 청소년 활동 공간 확충으로 청소년 건전 육성 기반 조성 ○ 인권국제기구 회의 및 단체가입건수(2→3건), 인권정책 협약체결건수(0→1건) UN인권최고대표사무소,UCLG총회,UNESCO포용 지속가능도시국제연합글로벌운영위원회 가입, 아태지역 지방정부 공무원대상 국제인권교육 업무협약 체결 남미와 유럽, 아시아 여러 국가들과의 인권교류를 통해 인권도시 광주를 국제사회에 알릴 수 있는 기회 증대	○ 국가폭력 피해자 치유 프로그램 참여자수(26.58→25.35백명) 치유,재활 프로그램 일부 재정비로 누적 프로그램 참여자 수 감소 (도청 농성장 심리지원, 미술 치유, 자조모임 프로그램 폐지)

① 자유롭게 소통하고 참여하는 도시 (지표 6 / 하위지표 9)

□ 사상 및 의사표현의 자유와 소통의 기회 보장

① 시민 사생활 보호지수

- 공공기관 개인정보 보호기준 준수지수 : 86.8%, 개선율 8.53%
전년대비 6.82% 증가, 개인정보 보호기준 지수는 행정안전부 진단기준을 적용, 공공기관의 개인정보보호 전담조직, 인력배치, 개인정보 취급자에 대한 개인정보보호 교육 실시로 개선 효과 높임

□ 참여와 정보공유를 통한 시민자치 실현

② 시민의 행정참여도

- 시 위원회 전체 위원수 대비 시민위원 비율 : 76%, 전년도와 동일
위원회의 시민참여율을 높이기 위해 공개모집 원칙과 위원회 운영 실태 점검 추진

③ 행정정보 공개율

- 행정정보 공개율 : 94.6%, 개선율 -2.37%
청구건수는 매년 증가하고 있는 반면, 개인정보·영업비밀 등 비공개 결정건수는 증가하여 공개율은 94.6%이며 전년대비 2.3% 감소함
☞ 청구건수 1,840('18년)→2,164건('19년) / 공개율 96.9%('18년)→94.6%('19년)
☞ 비공개대상 : 정보공개법 제9조 제1항(개인정보, 영업비밀, 안보안전, 감사, 부동산 투기정보 등)

④ 시민사회단체 조직율

- 인구수 대비 시민사회단체 조직율 : 4.66%, 개선율 4.72%
비영리 민간단체 등록수는 총 678개이며 전년대비 27개 등록 증가하여 전년대비 0.2% 증가, 공익활동 증진 및 민주사회 발전에 기여

□ 인권문화의 민주시민의식 함양

⑤ 기부 참여율

- 자원봉사 참여율 : 8.5%, 개선율 4.04%
전년대비 0.33% 증가, 광주형 자원봉사플랫폼 구축 및 세계수영대회 개

최를 통한 자원봉사 참여 확산

- 사회복지공동모금회 기부 참여율 : 2.08%, 개선율 4%

전년대비 0.08% 증가, 지역사회 기부자 및 기부금의 증가로 수익의 사회 환원 및 나눔문화 확산

⑥ 인권교육 참여율

- 전체 인구수 대비 인권교육 참여율 : 18.95%, 개선율 0.11%

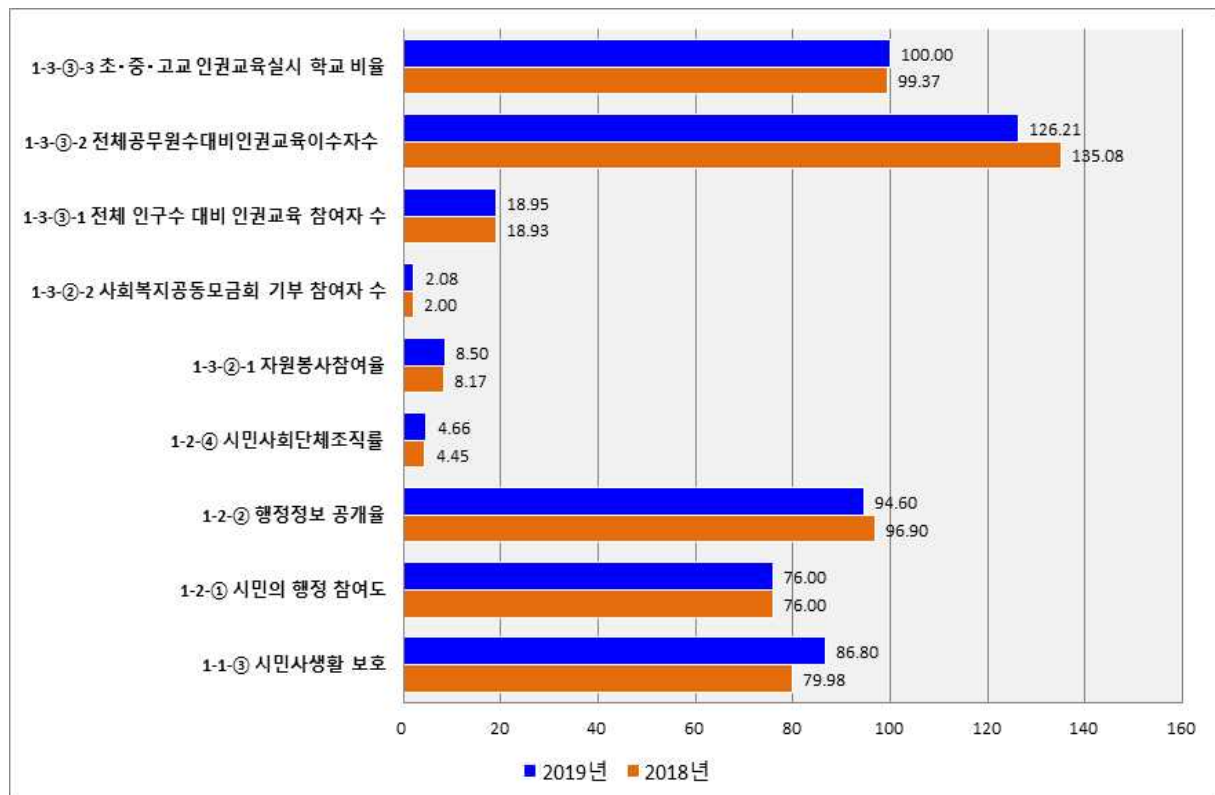
전년대비 0.02% 증가, 인권교육 참여자수는 275,994명이며 자치구 인권교육 및 인권마을 만들기, 인권단체 협력사업 등 다양한 교육기회 제공

- 공무원 인권교육 이수율 : 126.21%, 초과달성

연2회이상 의무화로 교육이수율이 126%이므로 목표 초과달성

- 초·중·고 인권교육 실시학교 비율 : 100%, 개선율 0.63%

전체 317개교에서 100% 실시, 전년대비 0.63% 증가



② 행복한 삶을 실현하는 도시 (지표 12 / 하위지표 15)

□ 노동을 통한 자기실현과 노동자의 권리 실현

① 비정규직 비율

- 취업자 수 대비 비정규직 비율 : 35%, 개선율 -6.06
전년대비 2% 증가, 경기침체로 인한 고용불안
- 공공기관 비정규직 비율 : 3%, 개선율 62.5%
전년대비 5% 감소, 공공부문 직접고용 및 용역인력 비정규직 861명을 정규직으로 전환하여 개선
- 정규직 노동자대비 비정규직 노동자 임금률 : 50%, 전년도 동일

② 체불임금 해소율

- 체불임금발생건수 대비 처리율 : 98%, 개선율 0.41%
광주 및 인근 9개 지역을 포함한 통계자료로 체불임금 해소율은 전년대비 0.4% 증가, 광주지방고용노동청과 협조하여 체불임금 발생시 구제방법 등 안내하여 개선

③ 사회적기업 일자리수

- 사회적기업 일자리수 : 3,855개, 개선율 6.64%
전년대비 240개 증가, 예비사회적기업(18), 마을기업(10), 협동조합(92) 신규업체 지정 및 광주사회적경제지원센터 구축 운영으로 취약계층의 안정적 일자리 제공

④ 이주노동자 노동조건 개선

- 이주노동자 노동관련 상담건수 : 3,504건, 개선율 80.15%
전년대비 1,559건 증가, 외국인 근로자의 노동인권에 대한 요구와 인식이 꾸준히 높아지고 있으며, 외국인 근로자 대상 법률상담과 한국어 교육 실시 강화 등으로 노동조건이 개선되는 효과가 있음

⑤ 근로자 산업안전

- 업무상 사고사망자수 : 20명, 개선율 23.07%
전년대비 6명 감소, 노동청 주관 노사민정 '안전보건 거버넌스 구축('19.3.) 및 지자체 발주공사와 사업수행 기관에 안전관리계획 수립 등을 통한 산재예방 기여

*안전보건공단 광주지역본부의 연도별 광주지역의 업무상 사고사망자수 자료 활용

□ 질병의 공포로부터 벗어난 건강한 생활보장

⑥ 자살률

- 인구10만명당 자살사망자수 : 25.7명, 개선율 -13.7%
전국 26.6명에 비해 25.7명으로 낮은 수준이나 전년대비 3.1명 증가
자살원인분석 및 자살예방사업 전략 필요
☞ 인구 10만명당 자살자수 : 22.6명('18년)→25.7명('19년)

⑦ 스트레스 인지율

- 스트레스 인지율 : 26.7%, 개선율 -1.14%
전년대비 0.3% 증가, 지역주민 스트레스 감소를 위한 프로그램 및
열린마음상담센터 등 운영 강화 필요

⑧ 취약계층 건강검진 수검률

- 취약계층 건강검진 수검율 : 41.6%, 개선율 -3.95%
전년대비 1.7% 감소, 2016년 이후 검진수검율이 지속적으로 감소
하고 있으므로 검진에 대한 홍보 및 관계기관과의 협조체계를 구축
하여 수검율 향상 노력 필요

⑨ 노인치매 조기검진 수검률

- 노인치매 조기검진 수검률 : 29.5%, 개선율 130.4%
전년대비 16.7% 증가, 치매안심센터 정식 개소 및 인력증가에 따
른 사업 활성화로 검진 수검률 대폭 상승

□ 적절한 주거와 쾌적한 생활환경 보장

⑩ 공공임대주택비율

- 전체 주택수 대비 공공임대주택비율 : 10.5%, 개선율 0.96%
전년대비 0.1% 증가, 2,373세대 신규 공급, 공공임대 주택 확대 보
급은 사회적 약자의 주거복지 향상에 기여

□ 학대와 폭력, 방임이 없는 가정, 학교, 직장 실현

⑪ 장애인 학대 및 폭력발생률

- 장애인 인권침해 상담건수 대비 구제율 : 94%, 전년대비 동일
상담건수 2,017건, 구제건수 1,893건, 시 장애인권익옹호기관 위탁
운영으로 안정적인 상담 및 지원 추진

⑫ 학교 내 폭력발생 및 구제

- 학생 천명당 피해자수 : 9.3명, 개선율 9.71%

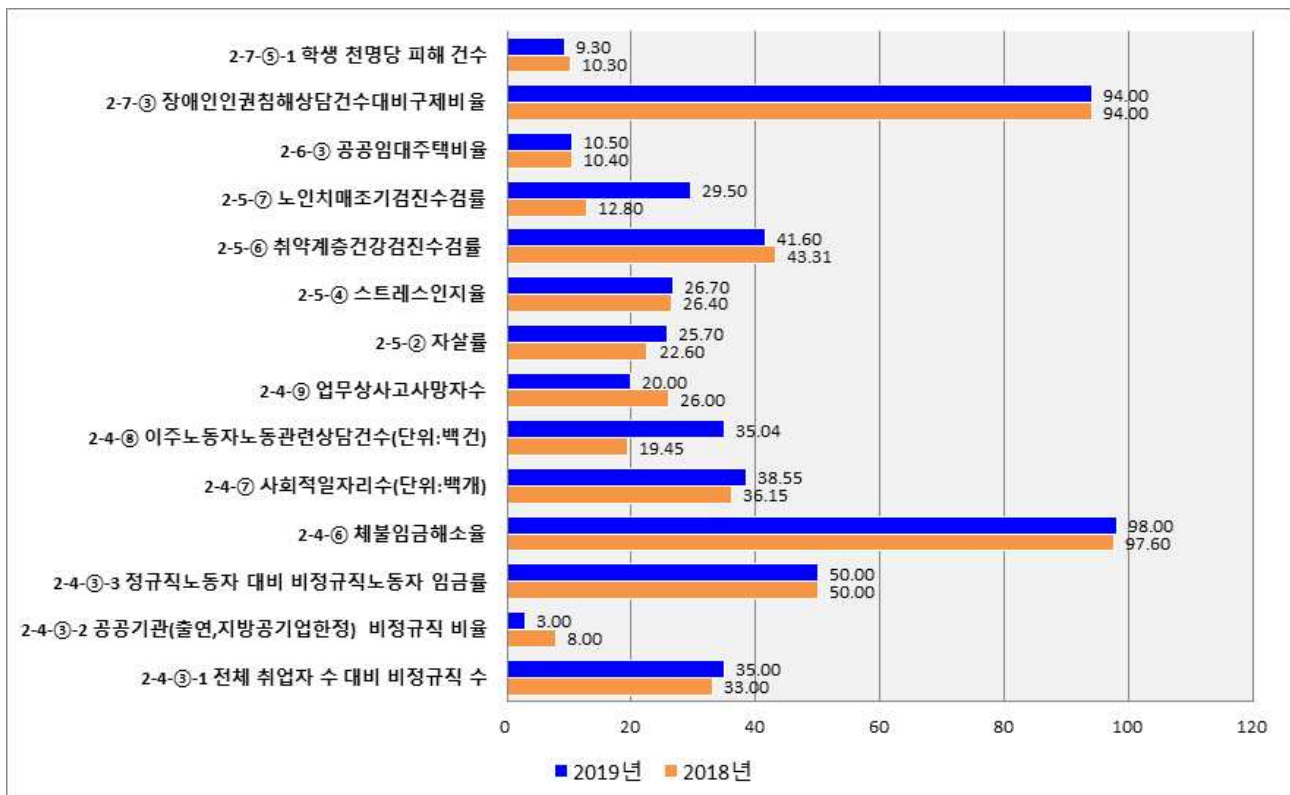
(’17)4.7명 → (’18)10.3명 → (’19)9.3명, 전년대비 1명 감소

2018년에 급증, 초등학생의 학교폭력 피해 응답을 높으며 언어폭력, 사이버 폭력에 대한 대책 요구됨

- 학생 천명당 상담건수 : 84건, 개선율 56.5%

전년대비 109건 감소, 학생 안전 인프라를 확충하고 모든 학교를 대상으로 학교폭력 실태조사 실시, 어울림·어깨동무학교 등의 학교폭력 예방교육, 교사 및 학부모 대상 연수 프로그램 강화, 찾아가는 컨설팅단 구성·운영 등 학교폭력예방을 위한 다각적인 노력을 통해 폭력발생이 감소하면서 상담건수가 줄어든 효과임

→ 피해자건수가 증가함에도 상담건수가 감소한 경우는 부정적일수 있으나 피해자수 감소에 따른 상담건수 감소는 긍정적 영향으로 판단됨



③ 사회적 약자와 함께 하는 따뜻한 도시 (자료 16 / 해위자료 23)

□ 인간다운 삶을 누릴 수 있는 생활보장

① 빈곤률

- 기초수급자율 : 5.23%, 개선율 5.02%

전년대비 3,436명(0.25%) 증가, 경기불황과 '18.10. 맞춤형 주거급여 부양의무자 기준 폐지에 맞추어 사회적 약자를 보호하는 정책을 적극 실시한 효과임

☞ 기초수급자 : 72,757명('18년) → 76,193명('19년) 3,436명 증

② 국민연금 납입자율

- 국민연금 납입율 : 78.04%, 개선율 0.92%

전년대비 0.71% 증가, 2013년부터 매년 증가하고 있어 긍정적으로 평가됨

□ 성평등 및 여성의 권리보장

③ 여성대표성

- 선출직 대비 여성 당선자 비율 : 29.8%, 개선율 -1.97%

('18)30.4% → ('19)29.8% 전년대비 0.6% 감소

- 5급이상 여성 공무원 비율 : 21.78%, 개선율 4.31%

('18)20.88%→('19)21.78% 전년대비 0.9% 증가

- 초중고 여성 교장 비율 : 62.76%, 개선율 4.01%

('18)60.34%→('19)62.76% 전년대비 2.42% 증가

④ 여성노동격차

- 15세 이상 여성 인구 대비 취업률 : 50.3%, 개선율 -0.79%

전년대비 0.4% 감소

- 여성경제활동인구 대비 여성 실업률 : 3.4%, 개선율 8.11%

전년대비 0.3% 감소, 여성 취업 능력강화를 위한 맞춤형 직업교육 및 일가정 양립 취업지원 기업문화 조성

⑤ 돌봄·양육

- 국공립직장내 아동보육시설 설치율 : 100%, 전년도 동일

공공기관 14개소 모두 직장내 아동보육시설 설치완료

- 남성 육아휴직율 : 36.7%, 개선율 4.91%
- 전년대비 1.7% 증가

□ 아동·청소년·노인이 적절한 돌봄을 받을 권리

⑥ 보호대상아동 가정형

- 보호대상 중 가정돌봄아동수 : 100명, 개선율 25%
- 전년대비 가정보호 아동은 20명 증가한 100명
- ☞ 가정돌봄형 : 가정위탁(75명), 입양(25명) / 시설보호 : 84명

⑦ 지역아동센터 이용률

- 18세이하 전체아동수 대비 지역아동센터 이용률 : 2.88%, 개선율 -4%
- 전년대비 0.12% 감소, 차별화된 서비스 향상을 위하여 198명의 전문분야 아동복지교사 파견 및 야간돌봄 지역아동센터 14개소 운영 강화 등 방과후 돌봄이 지역사회 아동의 건전육성에 노력 필요

⑧ 위기청소년 통합지원율

- 전체 청소년 대비 위기청소년 지원율 : 27.30%, 개선율 -7.14%
- 청소년 수는 290,912명이며 위기청소년 지원수는 79,454명으로, 전년대비 2.1% 감소

⑨ 결식아동 지원율

- 결식아동 지원율 : 100%, 전년도 동일
- 16,190명에 대해 100% 지원, 4,500원/1식

⑩ 노인요양 및 돌봄서비스 수혜율

- 노인요양 및 돌봄서비스 수혜율 : 18.12%, 개선율 0.67%
- 노인장기요양보험 등급자 수 18,882명 중 수혜자 3,421명, 전년대비 0.12 증가. 저소득층 노인에게 신체 및 가사활동의 지속적 지원

□ 차별없는 함께 살아갈 수 있는 장애인 권리보장

⑪ 장애인 고용률

- 광주시 장애인 공무원 고용율 : 3.6%, 개선율 2.86%
- 3.6%(74명), 의무고용률 3.4%를 초과, 전년대비 0.1% 증가

⑫ 중증장애인 활동 지원시간

- 중증장애인 1인당 장애인 활동보조시간 : 21.5시간, 개선율 6.44%

1인당 월평균 지원 시간은 전년대비 1.3시간 증가
'19.7월 장애등급제 폐지에 의한 예산증가로 지원시간 증가

⑬ 장애인직업 재활시설 설치

- 직업재활시설 정원 비율 : 2.95%, 개선율 1.72%
전년대비 0.05% 증가
- 정원대비 대기자 수 : 0명, 전년도 동일
재활시설 대기자수는 없음

⑭ 여성장애인 출산

- 장애 여성 출산율 : 0.5%, 개선율 8.7%
40명이 출산, 전년대비 0.04% 증가
- 출산후 돌봄 지원 비율 : 7.5%, 개선율 -35.3%
돌봄지원서비스는 40명 중 3명에 대해 서비스 제공, 전년대비 4.1% 감소

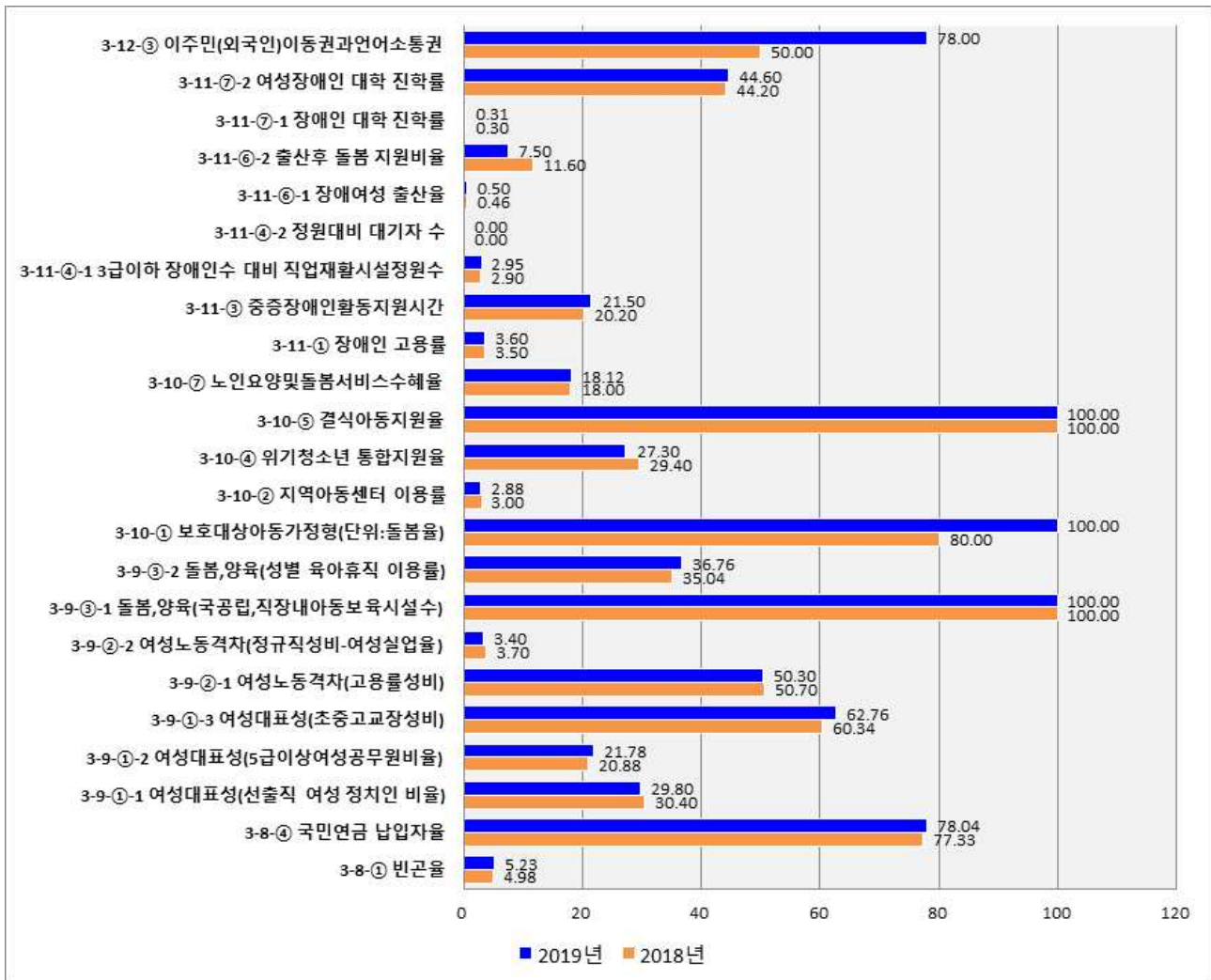
⑮ 장애인 대학 진학률

- 장애인 대학 진학률 : 0.31%, 개선율 3.33%
전년대비 0.01% 증가, 5명이 증가한 197명
- 여성 장애인 대학 진학률 : 44.6%, 개선율 0.9%
전년대비 3명 증가한 88명으로 0.4% 증가

□ 다양한문화와 정체성이 존중되는 도시 실현

⑯ 이주민 외국인 이동권과 언어소통권

- 통역서비스 제공 공공시설수 : 78개, 개선율 56%
전년대비 28개소 증가



④ 쾌적한 환경과 안전한 도시 (지표 9 / 하위지표 12)

□ 쾌적한 환경과 여가시설을 공유할 권리보장

① 대기오염도 저감

- 통합환경지수 : 30.99%, 전년도 동일

환경기준 80%이하로 양호한 상태며, 19년 오존주의보 발령 없으나 초미세먼지 연평균농도($24\mu\text{g}/\text{m}^3$)는 법적 연간평균치($15\mu\text{g}/\text{m}^3$)를 초과하여 개선대책 필요

- ☞ 통합대기환경지수(CAI) : 아황산가스, 오존, 이산화질소, 일산화탄소 4개항목 측정, 미세먼지는 인위적 요인보다는 황사 등 자연현상에 의한 직접적인 영향을 받는 것으로 평가대상에서 제외

② 1인당 도시공원 조성면적

- 1인당 공원조성 면적 : 6.17㎡, 개선율 3.01%
전년대비 0.18% 증가, 조성목표 6.02㎡ 초과 달성
- 1인당 도시공원 조성면적 : 44.04%, 개선율 0.34%
미세먼지, 폭염 등 기후변화 대응을 위한 지속적인 녹색도시 조성 필요
☞ 공원 조성면적 : 8,991천㎡, 공원이정면적 20,417천㎡, 인구수 1,456천명

③ 녹색 에너지 자립도

- 탄소은행 가입자수 : 35만명, 개선율 0.43%
전년대비 539세대 증가, 온실가스 감축 코디네이터를 통한 참여율 향상 계도
- 탄소은행 지원금액 : 966백만원, 개선율 11.8%
전년대비 102백만원 증가, 인센티브 지급방식 확대

④ 공공체육시설수 확대

- 국민인당 공공체육시설 면적 목표 대비 우리시 확보비율 : 27.01%, 개선율 1.27%
우리시 공공체육시설 확보면적 1.54㎡, 적정면적 5.7㎡ 전년대비 0.34% 증가
☞ 1인당 공공체육시설 적정면적(문체부) : 5.7㎡

□ 시민 모두에게 장벽없는 편리한 도시조성

⑤ 교통약자를 위한 이동수단 도입률

- 저상버스 도입율 : 28.9%, 개선율 3.96%
전체 시내버스 930대 중 저상버스는 269대이며 2024년까지 전체 전환 목표로 전년대비 10대 증가
- 장애인 콜택시 수 : 150%, 전년도 동일
116대로 법정의무대수 도입율의 150%임

⑥ 시각장애인 보행시설 설치율

- 음향신호기 설치율 : 113%, 개선율 13%
총 설치목표는 476대로 '15~'17년까지 358대, 2018년 38대 설치
2019년 80대 설치목표로 90대 설치하여 설치비율은 113%임

□ 범죄, 교통사고, 재해, 화재, 유해식품으로부터 안전한 도시조성

⑦ 치안안전도

- 인구만명당 범죄발생수 및 범죄 검거율 : 83.3%, 개선율 0.24%

5대 범죄 검거율은 전년대비 0.2% 증가, 시민 안전을 위한 범죄예방 치안협력체계 구축 노력

☞ 5대 범죄 : 살인, 강도, 강간, 절도, 폭력

⑧ 화재 및 자연재해 취약가구 해소율

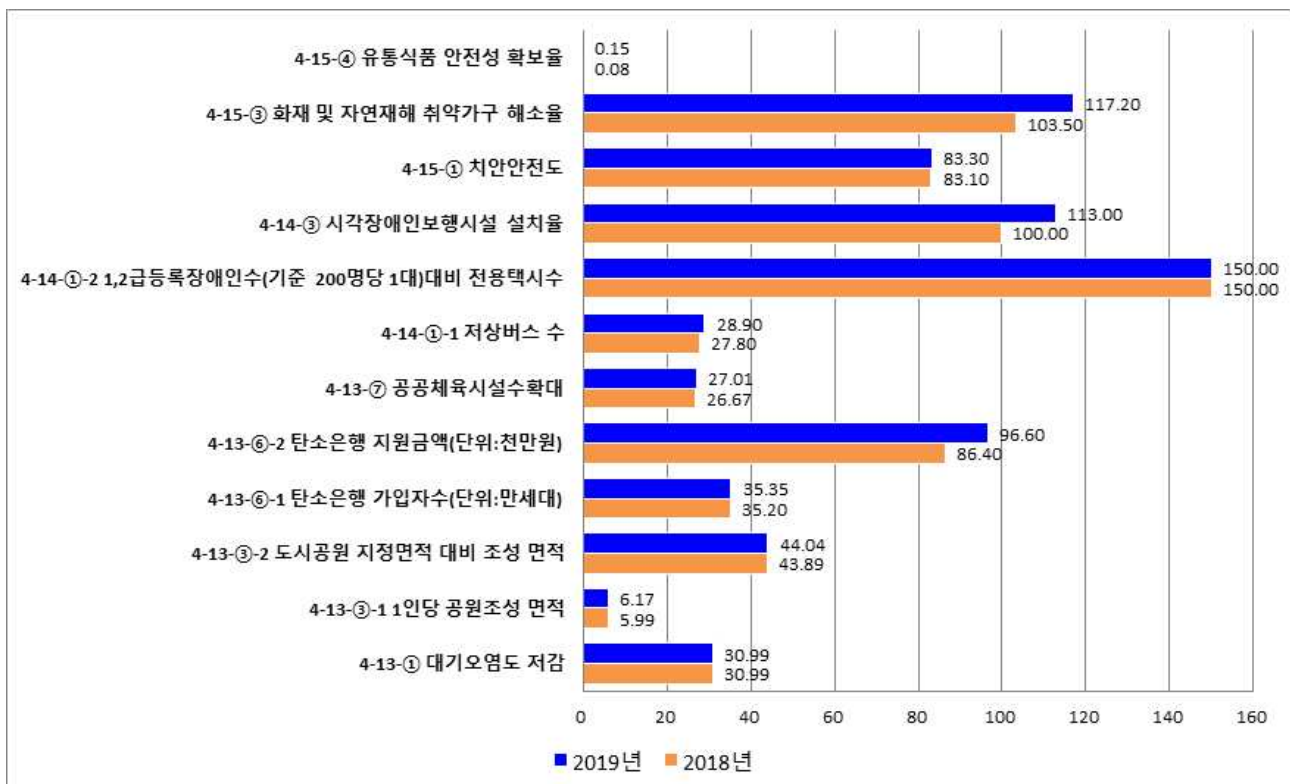
- 취약지구 소방시설 보급률 : 117.2%, 개선율 13.24%

설치목표 12,077가구 보급가구 14,156가구로 보급률은 117.2%

⑨ 유통식품 안전성 확보율

- 부적합 식품 검사율 : 0.15%, 개선율 -87.5%

부적합율은 전년대비 0.07% 증가, 전국 A형 간염 바이러스의 주요 원인인 ‘조개젓’ 안전관리 강화 필요



5 문화를 창조하고 연대하는 도시 (지표 8 / 하위지표 14)

□ 창의적인 학습권 실현

① 학급당 학생수

- 초등학교 학급당 학생수 : 21.76명, 개선율 0.18%
전년대비 0.04명 감소, 학급당 학생수 감축은 학생들의 학습권을 보장하고 교원의 교육권을 신장시키는 척도임
☞ '17년 OECD기준 21.2명
- * 중, 고등학교는 학교급별로 학급당 학생수가 상이하어 초등학교를 기준으로 함

② 학교 밖 청소년 지원

- 중고 학생수 대비 학업중단율 : 0.86%, 개선율 8.51%
중고학생수는 92,498명 학업중단자수는 801명으로 학업중단율은 0.08% 감소, 학업중단 예방프로그램 강화(학업중단숙려제, 학교내 대안학교 등)운영
- 학교 밖 청소년 예산 지원액 : 1,638백만원, 개선율 4.46%
청소년의 개인적 특성 및 수요를 고려한 상담지원, 교육지원 등 각종 맞춤형 지원을 통해 건강한 사회구성원으로서의 성장 지원

③ 초·중학교 무상급식지원

- 무상급식비 1인당 지원액 : 4,840원, 개선율 0.62%
1인당 무상급식비 30원 증가한 4,840원임
☞ 1인당 지원액 4,810원 → 4,840원

④ 청소년 시설 설치와 지원

- 청소년 시설 설치수 : 15개소, 개선율 15.38%
청소년시설은 전년대비 2개소 증가
- 청소년 시설 지원예산액 : 3,567백만원 개선율 107.6%
전년대비 1,850백만원 증가, 용봉·봉선 청소년문화의집 공사 준공 및 개관으로 청소년의 건전 육성 기반 조성에 기여

□ 국내외 인권증진에 노력하고 기여하는 도시

⑤ 공공도서관 접근도와 이용률

- 인구4.5만명당 도서관 수 : 23개소, 전년도 동일
- 인구4.5만명당 도서관 이용율 : 460% 개선율 2.02%

도서관 이용자수는 6,797천명, 1관당 인구수 63,324명

지속적인 도서관 확충과 독서 생활화 도모

⑥ 소외계층 문화활동 수혜율

- 통합 문화이용권 수혜율 : 65%, 개선율 2.69%

소외계층 문화카드 67,831명 발급, 문화소외계층 대상자는 87,017명으로 수혜율은 전년대비 1.7% 증가

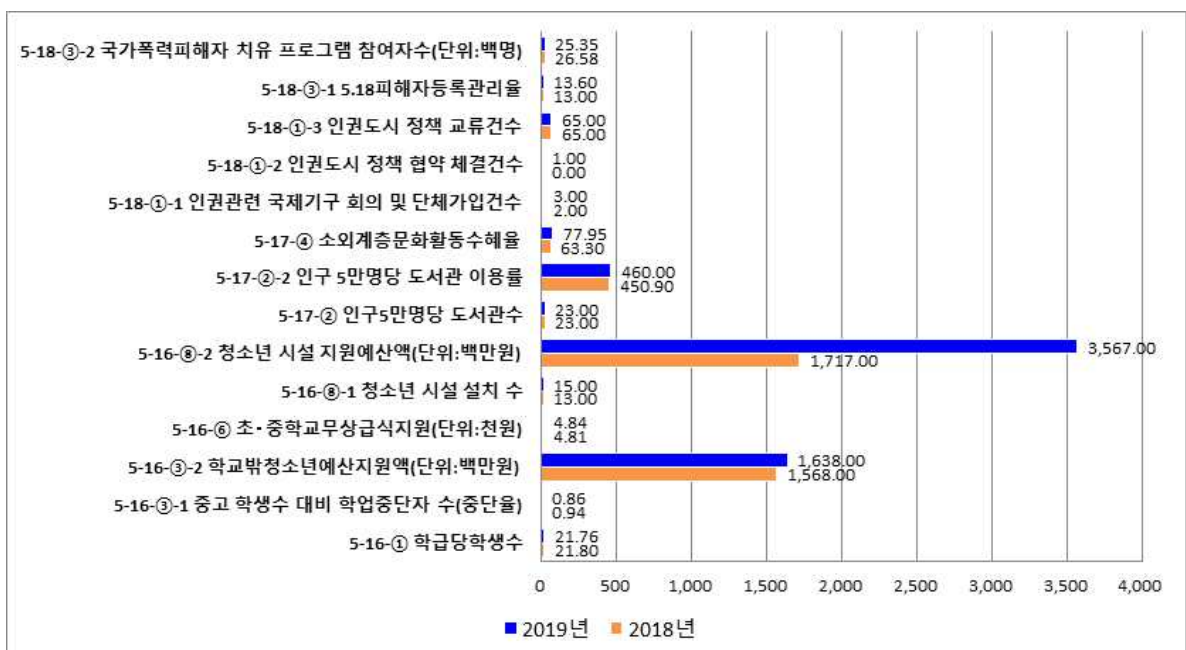
□ 국내와 인권증진에 노력하고 기여하는 도시

⑦ 국내외 인권교류 협력건수

- 인권관련 국제기구 회의 및 단체가입건수 : 3건, 개선율 50%
전년대비 1건 증가, UN인권최고대표사무소,UCLG총회, UNESCO
- 인권도시 정책 협약 체결건수 : 1건
전년대비 1건 증가, 이태지역 지방정부 공무원대상 국제인권교육 업무협약 체결
- 인권도시 정책 교류건수 : 65건, 전년도 동일

⑧ 국가폭력 피해자 치유 지원

- 트라우마센터 5·18피해자 등록관리율 : 13.6%, 개선율 4.62%
전년대비 0.6%증가, 5·18 등 국가폭력 생존자의 센터 내소 지속적 확대, 신규회원등록 꾸준히 증가
- 치유프로그램 참여자 수 : 2,535명, 개선율 -4.62%
트라우마센터 치유,재활 프로그램 일부 재정비로 참여자수 전년대비 123명 감소



VI

향 후 계 획

- '19년 인권지표 분석결과 관련부서 통보 : '20. 5.
- '19년 인권지표 분석결과 민주인권포털 공개 : '20. 5.
- '19년 인권지표 분석결과 부진지표 제고방안 논의 : '20. 5.~