

광주인권헌장 실천과 광주공동체 인권 개선을 위한

2020년 인권지표 분석·평가결과

인권지표 5대 영역과 하위지표 73개 과제에 대한 인권증진 개선도 등 분석·평가를 통해 향후 효과적인 인권증진 정책수립에 활용코자 함

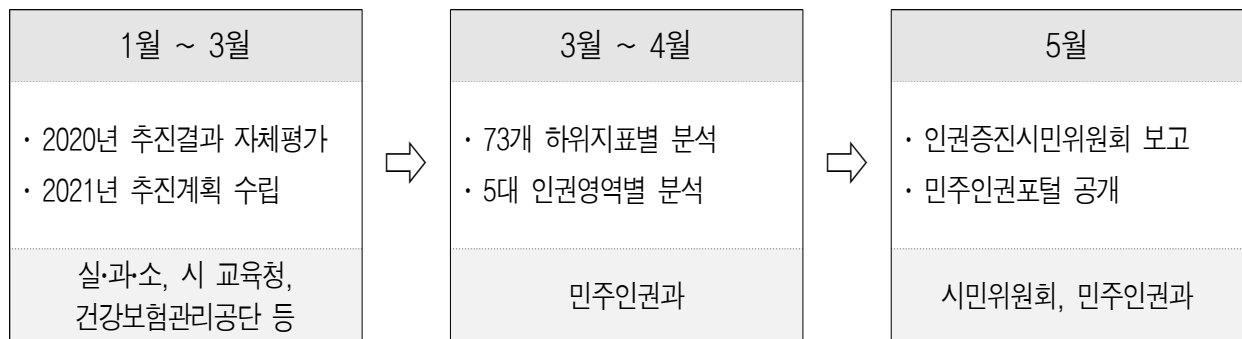
I 개 요

- 추진근거 : 「광주광역시 인권보장 및 증진에 관한 조례」 제8조
- 추진기간 : 2021. 1. ~ 4. ※ 평가대상 기간 : '20. 1.~12.
- 평가대상 : 5대 영역 18개 분야 실천과제 (51대 지표 73개 하위지표)

인권지표 5대 영역	지표수	하위지표수
계	51	73
① 자유롭게 소통하고 참여하는 도시	6	9
② 행복한 삶을 실현하는 도시	12	15
③ 사회적 약자와 함께 하는 따뜻한 도시	16	23
④ 쾌적한 환경과 안전한 도시	9	12
⑤ 문화를 창조하고 연대하는 도시	8	14

II 평가절차 및 평가방법

□ 평가절차



□ 평가방법

- 인권지표 5대 영역 18개 분야 실천과제에 대한 개선도 평가
- 인권지표 개선율은 하위지표별 측정산식에 따라 전년도 대비 개선율을 산출 후, 각 지표의 하위지표 개선율을 평균한 값
- 각 지표별 목표 값을 달성한 경우에는 전년 대비 감소여부에 관계없이 상승(개선) 지표로 평가
- 각 인권지표 개선율 결과에 대해 원인분석과 평가를 실시하고 인권증진시민위원회에 보고 후 평가결과 검토 보완

인권지표 개요 및 추진경과

○ 인권지표 : 광주인권헌장의 구체적 실천 도구

- 개발기관 : 광주시, 광주발전연구원 공동
- 구성체계 : 5대 영역 18개 분야

○ 추진경과

- 광주인권지표 개발 계획 수립 : '10.11.15
- 예비 인권지표 공동 개발(市, 광발연) 및 통합·조정 : '11.01.~'03.
- 시민공청회 및 시민보고회를 통한 시민 의견수렴 : '11.01.~'12.02.
- UN 인권최고대표사무소 및 국가인권위원회 자문 : '11.01.~'12.02.
- **광주 100대 인권지표 발표** : '12.05.21.
- **전국 최초로 인권지표 세부실천계획 작성 및 시행** : '12.09.~'13.01.
- 인권지표 개선·보완(인권증진시민위원회, 전문가 TF) : '14.09.~'15.03.
 - 100대 인권지표 내 하위지표 추가·삭제 및 측정산식 개선 등
- **인권지표 개선·보완**(인권증진시민위원회, 전문가 TF) : '17.02. / '19.03.
 - ('17.02.) 100대 인권지표 147개 하위지표 → 50대 인권지표 72개 하위지표
 - ('19.03.) 50대 인권지표 72개 하위지표 → **51대 인권지표 73개 하위지표**

※ 인권지표 정성평가 설문조사 및 모니터링 추진상황

- 인권지표 정성평가 설문조사 : '14년 / '15년
- 인권지표 시민모니터링(사회적 약자 대상) : '16.12.
- 시민인권실태조사 : '20.03.~10.

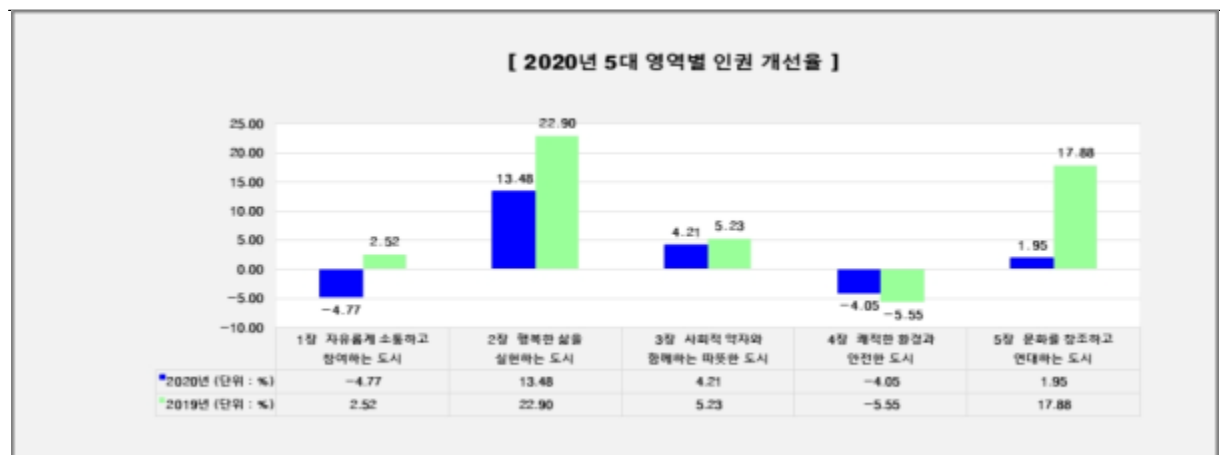
Ⅲ 총 평

- 광주인권헌장(제5장 제18조)의 실천도구인 인권지표(51대 인권지표 73개 하위지표)에 대한 2020년 추진실적을 점검하고 전년 대비 각 지표의 개선율을 비교 분석한 결과
- 2020년 인권지표 추진실적은, 1월부터 코로나 19로 인해 사회적·경제적 상황이 쉽지 않은 조건에서도 전년 대비 실적 감소 폭이 크지 않은 점을 고려하면 전례 없이 어려운 여건에도 불구하고 적극행정을 통해 잘 대응한 것이라 볼 수 있음

□ 5대 영역 개선율

- 영역별로 나눠 살펴보면 ‘행복한 삶을 실현하는 도시’, ‘사회적 약자와 함께 하는 따뜻한 도시’, ‘문화를 창조하고 연대하는 도시’ 3개 영역은 상승한 반면, ‘자유롭게 소통하고 참여하는 도시’, ‘쾌적한 환경과 안전한 도시’ 2개 영역은 개선 노력을 강화할 필요가 있음

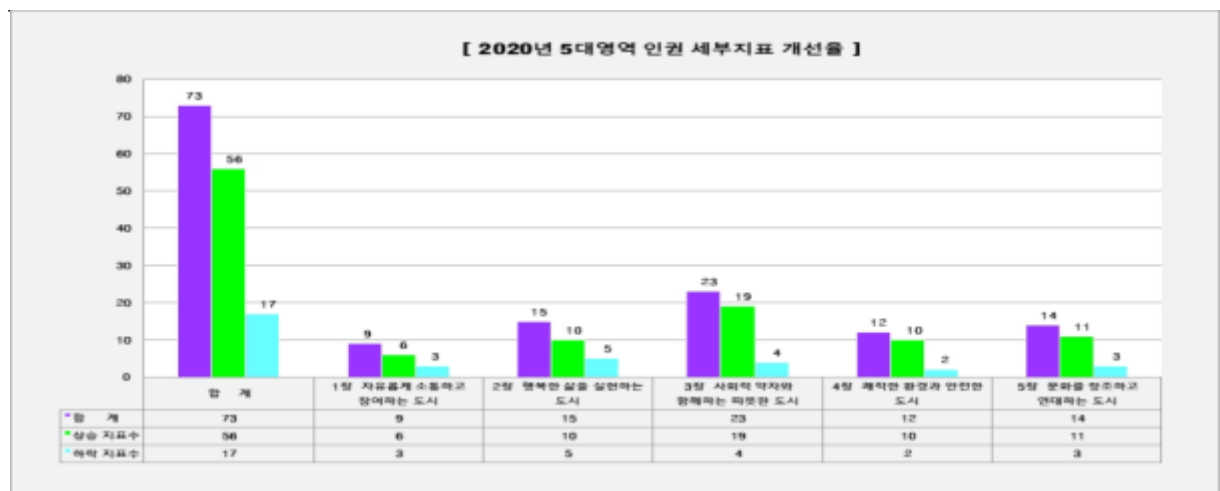
구 분	개선율(%)	
	2020년	2019년
계	2.16	8.60
① 자유롭게 소통하고 참여하는 도시	- 4.77	2.52
② 행복한 삶을 실현하는 도시	13.48	22.9
③ 사회적 약자와 함께 하는 따뜻한 도시	4.21	5.23
④ 쾌적한 환경과 안전한 도시	- 4.05	- 5.55
⑤ 문화를 창조하고 연대하는 도시	1.95	17.88



□ 73개 하위지표 개선율

- 하위지표 73개 과제에 대한 개선율은 56개 지표(76.71%)는 상승, 17개(23.29%) 지표는 하락하여 전년 대비 하락지표 수는 5개가 증가한 것으로 나타남
- 실적이 부진한 하위지표의 경우 코로나 19 감염병 확산 방지, 방역지침 준수를 위한 사회적 거리두기, 대면행사 축소·금지, 집합인원 제한 등으로 현장·대면사업 추진이 어려웠던 사회적 환경변화와 코로나 19 장기화에 따른 경기침체, 휴·폐업 증가가 주요원인으로 작용함
 - 자원봉사 참여율, 인권교육 참여율, 공공도서관 이용률, 국가폭력 생존자 트라우마 치유 프로그램 참여율, 여성 취업률 및 실업률 등
- 2021년도에는 지난해 코로나 19 대응 경험을 바탕으로 비대면 방식의 사업추진 등 혁신적 대응방안을 마련하여 사업추진의 효율성을 도모해야 할 것으로 분석됨

구 분	2020년		2019년	
	상승	하락	상승	하락
계	56	17	61	12
① 자유롭게 소통하고 참여하는 도시	6	3	8	1
② 행복한 삶을 실현하는 도시	10	5	11	4
③ 사회적 약자와 함께 하는 따뜻한 도시	19	4	18	5
④ 쾌적한 환경과 안전한 도시	10	2	11	1
⑤ 문화를 창조하고 연대하는 도시	11	3	13	1



□ 영역별 주요 증감내용

① 자유롭게 소통하고 참여하는 도시

상 승	하 락
○ 공공기관 개인정보 보호기준 준수(86.8점→96.3점) · 행정안전부 개인정보보호위원회 진단기준에 따른 평점, 개인정보보호 전담조직·인력배치, 영상정보 처리기기 설치·운영기준 마련, 개인정보처리 시스템 접속관리 등 시민사생활 보호에 노력 ○ 시민사회단체 조직률(4.66%→4.81%) · 창의성과 전문성을 발휘하는 다양한 분야의 민간 단체의 공익활동 보장으로 더불어 사는 광주건설 기여	○ 자원봉사자 참여율(9.07%→4.20%) · 5·18 제40주년 기념 시민운동 전개 및 자원봉사 캠프 확대(54→62개소), 우수봉사자단체에 인센티브 확대에도 불구하고 코로나 19로 인한 자원봉사 활동 참여율 감소(132.1→60.6천명) ○ 인권교육 참여율(0.25%→ -20.74%) · 코로나 19 바이러스 감염병 확산방지·대응을 위해 찾아가는 인권교육, 집결·대면교육 등 축소·취소로 인권교육 참여율 하락

② 행복한 삶을 실현하는 도시

상 승	하 락
○ 사회적경제기업 일자리수(3,855개→4,216개) · 사회적경제기업 123개 신규 등록, 광주사회적경제지원센터 구축(4팀 13명) 및 78개 기업 384명 일자리 창출 지원, 예비 사회적기업 43개 및 마을기업 18개소에 사업개발비 지원을 통한 안정적 일자리 제공 ○ 공공임대주택 비율(10.5%→11.2%) · 공공임대 및 행복주택 1,185세대 안정적 공급 (전체 주택수 628,186세대 대비 공공임대 주택 수 70,050세대로 11.2%를 차지)	○ 취약계층 건강검진 수검률(41.6%→35.29%) · 매년 취약계층 수검률이 낮아지는 추세로 검진비 지원에 대한 홍보 및 관계기관 협력체계 강화로 취약계층 수검률 향상 노력 필요 (의료급여 수급 검진대상자 28,361명 대비 수검자는 10,011명으로 35.29%) ○ 장애인 인권침해 구제율(94.0%→91.4%) · 장애인권익옹호기관을 통한 상담 1,464건 대비 1,338건(91.4%) 구제 · 신속한 신고와 접수를 위해 전용전화(1644-8295) 개통, 학대정보시스템으로 과거사례 이전 등 효율적인 상담관리 체계 구축으로 장애인의 인권증진 강화 노력

③ 사회적 약자와 함께 하는 도시

상 승	하 락
○ 기초생활보장 수급자율(5.23%→5.85%) · 국민기초생활보장제도 소득재산기준 및 부양의무자 기준 완화 등으로 35,013가구 49,683명에 생계급여 지원, 코로나 19 장기화 등에 따라 기초생활보장 지원 지속 강화 필요 ○ 위기청소년 통합지원율(27.3%→30.7%) · 위기·긴급사태에 대한 지역사회 청소년통합지원체계 운영위원회·실행위원회 및 1388 청소년지원단을 활용한 통합적 개입 등으로 위기청소년에 대한 사회안전망 강화 (전체 279,014명 중 지원청소년은 85,601명으로 전년 대비 3.4% 증가)	○ 여성노동격차 (취업률 : 50.3%→49.8%, 실업률 : 3.4%→4.4%) · 코로나 19에 따른 경기침체, 폐·휴업 증가 등으로 여성의 취업률은 감소, 실업률은 증가 · 여성새로일하기센터(5개소) 운영 강화로 결혼·임산·출산육아 등 사유로 경제활동을 중단한 경력단절 여성의 취업지원 및 맞춤형 취업지원서비스 제공으로 실업률 감소 노력 필요 ※ 15세 이상 여성인구 655천명 대비 여성취업자는 326천명(49.8%) ※ 여성 경제활동인구 341천명 대비 여성실업자는 15천명(4.4%)

④ 쾌적한 환경과 안전한 도시

상 승	하 락
○ 공공체육시설 확보율(27.01%→33.68%) · 공공체육시설 991개소(2,780천㎡), 1인당 확보면적은 1.92㎡로 국민 1인당 공공체육시설 적정면적 5.7㎡ 대비 33.68% 달성 · 공공체육시설의 단계적 확충으로 주민생활권 내 여가·체육활동 공간을 확보해 나갈 계획 ○ 저상버스 도입률(28.9→34.9%) · 전체버스 930대 대비 저상버스 325대로 34.9%를 차지 · 2020년 저상버스 56대(전기 26, 수소 6) 도입으로 교통약자의 안전하고 편리한 대중교통 이용편의 및 이동권 보장에 기여 ○ 취약계층 주택용 소방시설 보급률(100% 완료) · 2020년 기초생활보장수급자 등 화재·자연재해에 취약한 12,348가구에 주택용 소방시설 무상 설치 ※ 2015년부터 2020년까지 6개년 간 취약계층 총 59,512가구에 소방시설 보급 및 소방안전교육 실시로 안전도시 건설에 기여 ※ 2021년부터 일반계층으로 확대하여 설치 추진	○ 탄소은행 가입자 지원액(966백만원→860백만원) · 탄소포인트제 홍보 및 인센티브 지급 방식의 확대(현금 지급 추가)로 참여율은 제고된 반면 지원금은 감소, 저탄소 생활실천 유도 강화 필요 (가정부문 77천세대 853백만원, 아파트 3개 단지 7백만원 등 총 860백만원 지원) ※ 지원기준 : 최근 2년 평균사용량 대비 당해연도 5% 이상 에너지(전기·수도·가스) 절감 시 지급 ○ 유통식품 부적합 식품 발생률(0.15%→0.28%) · 저농도 잔류농약까지 검출('19년 0.1ppm→'20년 0.01ppm) 가능한 첨단장비 도입 및 잔류농약 검사 항목 확대('19년 229개→'20년 314개) 분석으로 부적합 식품 발생률 증가 ※ 총 검사 4,681건 대비 부적합 판정은 13건으로 생산지에 검사 결과 통보, 판매중지·회수 처리

⑤ 문화를 창조하고 연대하는 도시

상 승	하 락
○ 인권도시 정책협약 체결(1건→2건), 인권도시 정책 교류(65건→67건) · UNESCO 본부와 세계인권도시포럼 공동주최 협약 및 UN인권최고대표사무소와 업무협력 합의서 체결, 인권관련 국제교류 67건(세계인권도시포럼 65회, 인도네시아인권축제 1회, 코로나 19 팬데믹 관련 문화적 대응 회의 1회) 등 국제적 인권교류 추진으로 지방정부 인권증진 강화 ○ 중고등학생 학업중단율(0.86%→0.64%) · 중·고등학생 88,548명 중 학업중단자는 563명으로 중단율은 0.64%를 차지 · 학업중단 학생에 대한 대안교육 프로그램 운영 지원 및 다양한 학력인정 기회 제공 사업 추진	○ 공공도서관 이용률(460%→147%) · 인구 1,450천명 대비 이용자 수는 약 2,133천명(누계), 공공도서관 이용률은 147%로 코로나 19로 인해 전년도 460% 대비 큰 폭으로 하락 ○ 국가폭력 생존자 트라우마 치유 프로그램 참여자(2,535명→1,431명) · 국가폭력 트라우마 치유재활 프로그램 참여자 수(누계)는 1,431명으로 코로나 19 방역 대응 지침 준수를 위해 다수의 프로그램 축소 또는 미실시로 전년 2,535명 대비 약 43.5% 감소

IV

영역별 분석결과

1

자유롭게 소통하고 참여하는 도시 (지표 6 / 하위지표 9)

☐ 사상 및 의사표현의 자유와 소통의 기회 보장

① 시민 사생활 보호지수

· 공공기관 개인정보 보호기준 준수 평점 : 96.3점 / 개선율 10.94%

공공기관 개인정보보호 전담 조직·인력 배치 및 개인정보 취급자에 대한 개인정보 보호 교육(7회, 2,249명), 개인정보 처리시스템 접속기록 관리(매월), 개인정보 영향 평가, 영상정보 처리기기 설치에 따른 운영 규정 마련, 개인정보 노출방지 및 자율 개선을 통한 침해사고 대책 마련, 개인정보보호법 개정에 따른 범시민 홍보 추진 등으로 시민 사생활 보호 강화

☐ 참여와 정보공유를 통한 시민자치 실현

② 시민의 행정참여도

· 시 위원회 전체 위원 수 대비 시민위원 비율 : 78% / 개선율 2.63%

법정위원회 등 201개의 총 위원 3,434명 중 위촉직(시민) 2,672명으로 78% 차지, 위원회 운영관리 지침 및 위원회 총량관리 방안 시달, 운영실태 점검(상·하반기), 위원회 위원관리 기준강화 및 공개모집 원칙, 성별 편중 해소, 청년위원 확대 등을 통해 시민의 행정 참여도 제고

③ 행정정보 공개율

· 행정정보 공개율 : 95.6% / 개선율 1.92%

정보공개 청구 2,325건 대비 2,223건 공개, 정보공개법에 따른 적법한 정보공개로 투명한 시정운영에 기여

※ 5개년(2016~2020년) 평균 정보 공개율 : 96.2%

☞ 비공개 대상 : 정보공개법 제9조 제1항(개인정보, 영업비밀, 안보·안전, 감사, 부동산 투기정보 등)

④ 시민사회단체 조직률

- 인구수 대비 시민사회단체 조직률 : 4.81% / 개선율 3.22%

비영리민간단체 등록수 697개, 신규 등록은 19개 단체로 창의성과 전문성을 발휘하는 다양한 분야의 민간단체 공익활동 보장으로 공익활동 증진 및 더불어 사는 광주건설에 기여

☐ 인권문화와 민주시민의식 함양

⑤ 기부 참여율

- 자원봉사 참여율 : 4.2% / 개선율 -53.69%

5·18 제40주년 기념 시민운동 전개로 광주정신 실천, 자원봉사 캠프 확대(동 주민센터에서 대학 등 54개소에서 62개소로 확대), 우수봉사자단체에 인센티브 확대 등에도 불구하고 코로나 19로 인한 자원봉사활동 참여율 감소(전년 132,110명 대비 60,609명, 약 46% 참여)

- 사회복지공동모금회 기부 참여율 : 2.09% / 개선율 0.48%

코로나 19 바이러스 확산과 수해 피해 등 어려운 상황에도 불구하고 사회복지공동모금에 30,322명이 참여하여 목표액 10,164백만원 대비 11,258백만원 모금으로 목표 초과 달성, 사회적 약자에 대한 나눔과 배려문화 확산으로 정의롭고 풍요로운 광주건설에 기여

⑥ 인권교육 참여율

- 전체 인구수 대비 인권교육 참여율 : 14.70% / 개선율 -22.43%

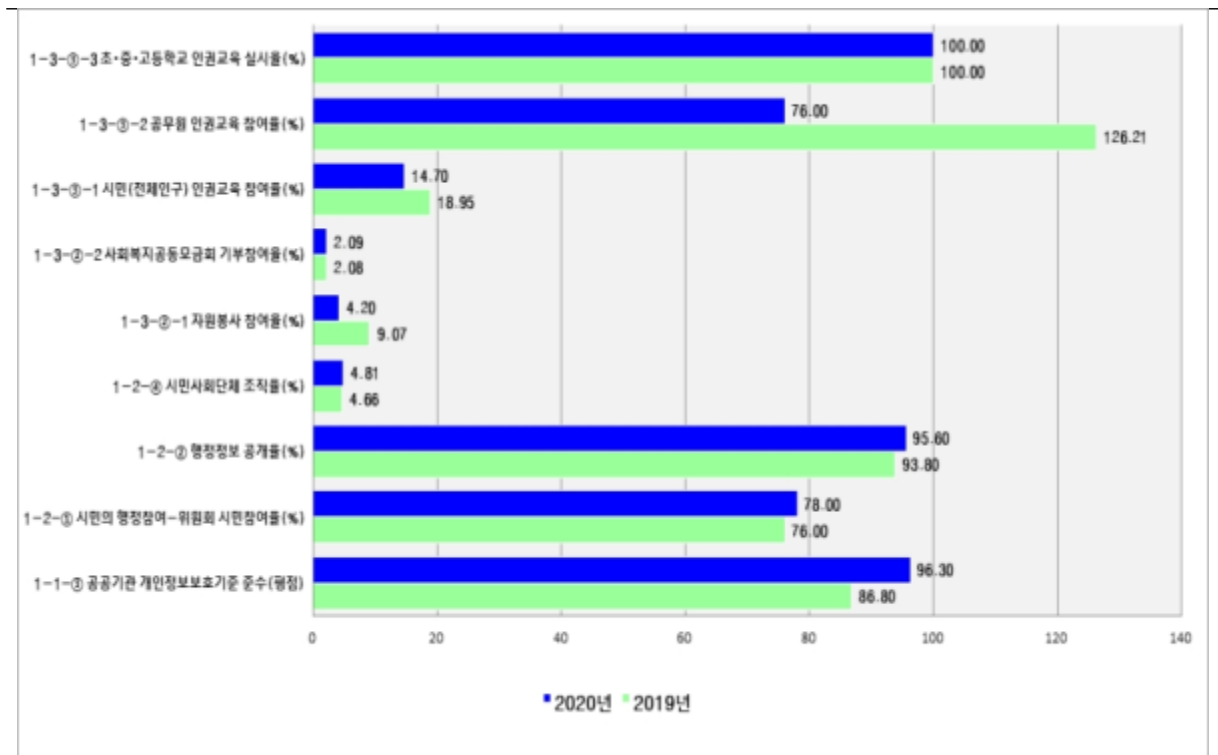
인구 대비 14.7%인 213,098명이 참여, 코로나 19 바이러스 확산에 따른 감염병 대응 조치에 따라 사회복지시설 등을 대상으로 하는 찾아가는 인권교육, 인권문화 공동체 조성을 위한 인권마을 만들기 사업, 인권단체 협력을 통한 인권감수성 향상 교육 등 대면·집결 교육 축소 및 취소로 인권교육 참여율 하락

- 공무원 인권교육 이수율 : 76.0% / 개선율 -39.78%

전체 공무원 대비 76%인 2,988명이 인권교육 수료, 코로나 19 바이러스 확산으로 전문교육 과정인 수요인권강좌와 공무원교육원 교육과정 등 집결·대면교육의 축소·취소로 이수율 하락, 2021년에는 코로나 19 대응 관련 온라인 교육방식 등 인권교육 방식의 다양화로 참여율을 확대해 나갈 계획

· 초·중·고 인권교육 실시학교 비율 : 100.0% / 목표 달성

관내 초·중·고 318개교 학생 181,106명이 인권교육에 참여하여 100% 목표 달성,
교원들의 인권감수성 향상 및 역량강화를 통한 교육현장 인권교육의 실효성 강화,
학생들의 자치와 참여를 통해 실천적 인권존중 학교문화 구축에 기여



□ 노동을 통한 자기실현과 노동자의 권리 실현

① 비정규직 비율

- 취업자 수 대비 비정규직 비율 : 36.3% / 개선율 -3.71%

전체 취업자 수 대비 36.3%로 전년 35.0% 대비 1.3% 증가

- 공공기관(출자출연·지방공기업) 비정규직 비율 : 5.8% / 개선율 -93.33%

정부 가이드 라인에 따른 2단계 정규직 전환 완료(88명, 출자출연기관), 민간위탁 7개 분야 12개 사무에 대한 근로조건 실태조사 실시로 비정규직에 대한 고용·처우 개선에 기여, 공공부문 고용개선을 통한 공공서비스의 질과 고용·복지·성장의 선순환 제고로 사회양극화 해소를 위한 노력을 지속적으로 강화할 필요성 제기

※ 공공부문 비정규직(직접고용, 용역인력)에 대한 정규직 전환

- 2단계(2020년) : 88명(출자출연기관)
- 1단계(2017년) : 861명(본청·직속기관사업소 370명, 공사공단출자출연기관 491명)

- 정규직 노동자 대비 비정규직 노동자 임금률 : 52.9% / 개선율 5.80%

전년 50.0% 대비 2.9% 상승, 공공부문의 솔선수범을 통해 민간부문의 비정규직 처우 개선 유도

② 체불임금 해소율

- 체불임금 발생건수 대비 처리율 : 98.8% / 개선율 0.82%

체불임금 발생 5,420건 대비 98.8%인 5,355건에 대한 체불임금 해소로 근로자의 안정적 생계유지 및 권리보장, 광주지방고용노동청과 긴밀한 협조체계 구축을 통해 체불임금 현황관리 및 체불임금의 적극적 해소 강화

③ 사회적 경제기업 일자리수

- 사회적 경제기업 일자리수 : 4,216개 / 개선율 9.36%

사회적 경제기업 123개 신규 등록, 광주사회적경제지원센터 구축(4팀 13명) 및 78개 기업 384명 일자리 창출 지원, 예비 사회적기업 43개 및 마을기업 18개소에 사업 개발비 지원을 통한 안정적 일자리 제공으로 취약계층에 안정적 일자리와 사회적 서비스 제공

④ 이주노동자 노동조건 개선

- 이주노동자 노동관련 상담건수 : 3,700건 / 개선율 5.59%

이주노동자 노동관련 상담건수는 전년 대비 196건이 증가한 3,700건, 이주노동자 쉼터 이용 건수는 전년 대비 700건이 증가한 4,395건으로 외국인 근로자의 노동 인권에 대한 인식 및 요구가 지속적으로 증가하고 있는 상황에 실질적 이주노동자를 위한 지원정책으로써 이주민과 노동을 존중하는 인권도시 광주 위상 제고

⑤ 근로자 산업안전

- 업무상 사고 사망자수 : 18명 / 개선율 -12.5%

전년 대비 사망자 2명 증가, 지방고용노동청·안전보건공단 등 유관기관과 협업체계 구축 완료, 파쇄기 보유 재활용업체 및 2020년 발주·수행 사업 중 고위험 사업장에 대한 합동점검, 유관기관TF 구성·운영을 통해 우리지역 산업재해 예방대책(3대 전략 13개 예방대책)을 마련하는 등 근로자의 산재 예방활동 강화 노력

※ 2019년부터 신규로 추가된 치료항목으로 안전보건공단 광주지역본부의 연도별 광주지역의 업무상 사고 사망자수 자료 활용

☐ 질병의 공포로부터 벗어난 건강한 생활보장

⑥ 자살률

- 인구 10만명당 자살사망자수 : 22.2명 / 개선율 7.11%

자살위기대응 및 생애주기별·대상자별 자살예방사업 활성화로 우리시 자살률(인구 10만명당)은 전년 대비 1.7명이 감소한 22.2명(통계청 자료)으로 전국 17개 시·도 중 15위로 낮은 수준이나, 자살원인 분석에 따른 포괄적·체계적 자살예방사업 전략을 지속적으로 강화할 필요

⑦ 스트레스 인지율

- 스트레스 인지율 : 28.0% / 개선율 0.36%

코로나 19 감염병 확산에 따른 심리지원 및 마음건강 회복 캠페인, 정신과 전문의 심층 상담 활성화로 불안, 스트레스 등 코로나 우울에 선제적으로 대응, 열린마음 상담센터(10개소) 운영을 통한 정신건강 관리 등 취약대상 맞춤형 프로그램 운영과 인식개선을 통해 시민의 정신건강 증진 도모

⑧ 취약계층 건강검진 수검률

· 취약계층 건강검진 수검률 : 35.29% / 개선율 -15.17%

의료급여 수급권자(검진대상자) 28,361명 대비 수검자는 10,011명으로 35.29%, 매년 취약계층 수검률이 낮아지고 있는 추세로 검진비 지원에 대한 홍보 및 관계 기관 협조체계를 강화하여 취약계층의 건강검진 수검률 향상 노력 필요

⑨ 노인치매 조기검진 수검률

· 노인치매 조기검진 수검률 : 23.4% / 개선율 8.84%

만 60세 이상 인구 303,295명 대비 치매조기검진 인구는 70,968명으로 수검률은 23.4%를 차지, 치매 고위험군에 대한 조기검진 강화 및 찾아가는 치매안심서비스를 통해 치매조기 검진을 향상 도모

☐ 적절한 주거와 쾌적한 생활환경 보장

⑩ 공공임대 주택 비율

· 전체 주택수 대비 공공임대 주택 비율 : 11.2% / 개선율 6.67%

전체 주택수 628,186세대 대비 공공임대 주택수는 70,050세대로 11.2%를 차지 (전년 대비 0.7% 증가), 2020년 공공임대 및 행복주택 1,185세대 공급으로 사회적 약자의 주거복지 향상에 기여

☐ 학대와 폭력, 방임이 없는 가정·학교·직장 실현

⑪ 장애인 학대 및 폭력발생률

· 장애인 인권침해 상담건수 대비 구제율 : 91.4% / 개선율 -2.77%

장애인권익옹호기관을 통한 상담 1,464건 대비 1,338건(91.4%) 구제 처리 완료, 코로나 19로 인해 전년 대비 2.6% 감소하였으나 신속한 학대신고와 접수를 위해 전용전화(1644-8295) 개통, 학대정보시스템으로 과거사례 이전 등 효율적인 상담 관리 체계 구축으로 장애인의 인권증진 강화 노력

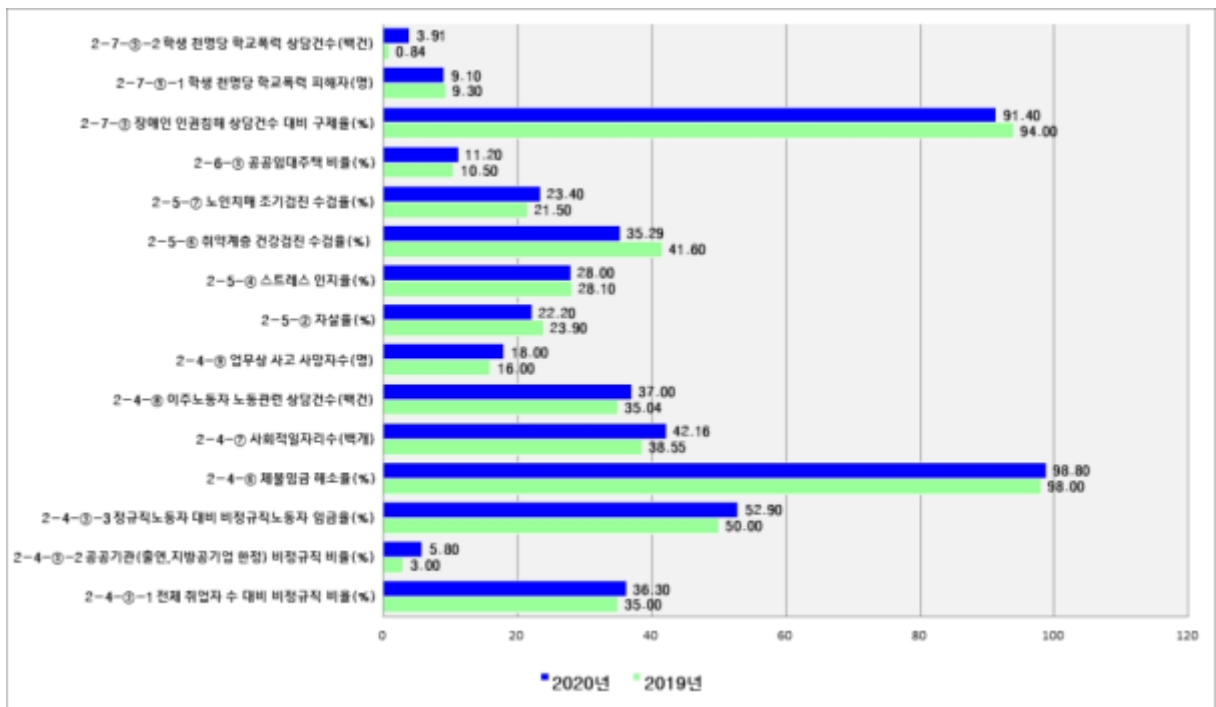
⑫ 학교 내 폭력발생 및 구제

• 학생 천명당 피해자 수 : 9.1명 / 개선율 2.15%

총 학생 201천명 대비 피해자는 1,845명으로 전년 대비 0.2명이 감소한 9.1명임, 학생·교직원·학부모 대상 학교폭력 예방교육 의무화(학기별 1회 이상) 및 학교폭력 신고센터 117 운영, 학교폭력 재할 및 치료기관 지정 운영 등 다각적인 예방활동 추진

• 학생 천명당 상담건수 : 391건 / 개선율 365.48%

총 상담건수는 78,686건으로 전년 대비 307% 급증, 학교폭력예방 상담인력 지속 확보(205개교), 학교폭력 피·가해 학생·학부모 상담 및 치유기관 지정 운영(Wee센터 3개소 등 총 33개소 운영), 학교폭력 예방교육을 통한 학교폭력 인식제고 및 신고 정신 고취 등 적극적 예방활동 강화로 상담건수가 대폭 상승



□ 인간다운 삶을 누릴 수 있는 생활보장

① 빈곤율

- 기초생활보장 수급자율 : 5.85% / 개선율 11.85%

인구 1,450천명 대비 기초생활보장수급자는 84,762명으로 전년 대비 0.62%가 증가, 국민기초생활보장제도 소득재산기준 및 부양의무자 기준 완화 등으로 기초생활보장 수급자 비율이 매년 증가하고 있으나, 코로나 19 장기화로 인한 경기침체, 휴·폐업 증가에 따른 실직자 구제를 위한 기초생활보장 지원 강화 필요

(2020년 35,013가구 49,683명에 대해 생계급여 지원)

② 국민연금 납입자율

- 국민연금 대상자 대비 납입률 : 80.34% / 개선율 2.95%

노령, 사망, 장애 등 사회적 위험에 대비하기 위한 국가사회보험제도인 국민연금 대상자 대비 납입자율(절대 징수율)은 전년 대비 2.3%가 증가한 80.34%로 매년 증가하고 있으며, 국민의 최저생활보장 강화에 기여

□ 성평등 및 여성의 권리보장

③ 여성대표성

- 선출직 여성 정치인 비율 : 30.5% / 개선율 2.35%

선출직 정치인 105명 중 여성 정치인은 32명으로 30.5%를 차지하여 전년 대비 0.7% 상승, IPU(국제의원연맹)의 2020년 1월 기준 통계자료에 따르면 스웨덴은 47%인 반면 우리나라는 17.3%로 여성의 정치적 대표성은 여전히 낮은 수준임

- 5급 이상 여성 공무원 비율 : 22.97% / 개선율 5.46%

우리시 전체 5급 이상 공무원 470명 중 여성 공무원은 108명(22.97%)으로 전년 대비 1.19% 증가, 해마다 지속적으로 꾸준히 증가하는 추세로 목표(22.28%) 초과 달성, 성별에 관계없이 능력과 실적에 따라 인정받는 공직문화 조성 강화

· 초·중·고등학교 여성 교장 비율 : 62.34% / 개선율 -0.26%

초·중·고등학교 교장 239명 중 여성 교장은 149명으로 62.3%를 차지, 전년 대비 0.1% 감소하였으나 지속적 증가 추세로 여성교장 임용 확대를 통해 양성 인력의 효율적 활용 기대

④ 여성노동격차

· 15세 이상 여성 인구 대비 취업률 : 49.8% / 개선율 -0.99%

15세 이상 여성인구 655천명 대비 여성취업자는 326천명으로 49.8%를 차지함, 전년 대비 0.5% 감소, 여성새로일하기센터(5개소) 운영 강화로 결혼·임신·출산·육아 등으로 경제활동을 중단한 경력단절 여성의 취업지원 및 맞춤형 취업지원서비스 제공으로 여성 고용률 제고를 위한 노력 필요

· 여성 경제활동인구 대비 여성 실업률 : 4.4% / 개선율 -29.41%

여성경제활동인구 341천명 중 실업자는 15천명으로 4.4%를 차지, 전년 대비 1.0% 증가, 코로나 19에 따른 경기침체와 폐·휴업 증가 등으로 실업률 상승, 맞춤형 직업교육훈련 및 소자본 창업컨설팅 등 맞춤형 취업지원서비스 제공으로 실업률 감소 노력 필요

⑤ 돌봄·양육

· 국·공립 직장 내 아동보육시설 설치율 : 100% / 목표 달성

보건복지부 공표 2020년도 설치의무 대상 사업장 15개소에 대해 지속적으로 설치를 독려하여 15개 사업장 전체에 직장 내 아동보육시설 설치 및 위탁보육 실시 완료 (100%), 근로자에 안정된 보육환경 제공으로 일·가정 양립과 근무여건 향상에 기여

· 남성 공무원 육아 휴직률 : 47.0% / 개선율 27.86%

2020년 우리시 전체 육아휴직자 100명 중 남성이 47명을 차지하여 전년 대비 10.2% 증가, 남성의 육아휴직에 대한 조직 내 인식개선과 사회적 인식 변화 및 업무공백 최소화를 위한 대체 인력풀 운영으로 일·가정 양립을 통한 삶의 질 향상에 기여

□ 아동·청소년·노인이 적절한 돌봄을 받을 권리

⑥ 보호대상아동 가정돌봄

- 보호대상 아동 중 가정돌봄 아동수 : 107명 / 개선율 7.0%

2020년 보호조치 아동은 총 195명으로 전년 대비 11명 증가하였으며, 가정보호 아동은 총 107명으로 전년 대비 7명이 증가함. 보호가 필요한 아동에게 가정과 같은 주거여건과 보호·양육·자립지원 서비스를 제공하는 가정형 돌봄은 지속적으로 증가하는 추세임

☞ 가정돌봄형 107명(가정위탁 82, 입양 25) / 시설형 88명(공동생활가정 60, 아동양육시설 28명)

⑦ 지역아동센터 이용률

- 18세 이하 아동수 대비 지역아동센터 이용률 : 3.0% / 개선율 4.17%

방과 후 돌봄 서비스를 제공하는 지역아동센터 이용률은 전년 대비 0.12% 증가, 지역아동센터 307개소 중 300개소에 운영비 지원, 등·하원 안심 알림이 305개소 설치 완료, 분야별 아동복지교사 188명 파견 지원 등을 통해 지역아동센터 운영의 공공성·투명성 강화 등 지역사회 아동의 건전 육성에 기여

⑧ 위기청소년 통합지원율

- 전체 청소년 대비 위기청소년 지원율 : 30.70% / 개선율 12.45%

전체 청소년 279,014명 중 지원 청소년은 85,601명으로 전년 대비 3.4% 증가, 위기·긴급사태에 대한 지역사회 청소년 통합지원체계 운영위원회·실행위원회 및 1388 청소년지원단을 활용한 통합적 개입 등으로 위기청소년에 대한 사회안전망 구축 강화

⑨ 결식아동 지원율

- 결식아동 지원율 : 100% / 목표 달성

수급자·차상위·한부모 가정 등 결식우려 18세 미만 아동 18,595명 전원 급식 지원, 코로나 19 장기화로 인한 개학 연기 및 미등교 기간 중에도 급식을 지원하는 등 적극적 행정 추진으로 결식예방 및 성장기 아동의 영양 개선 제고

※ 지원단가 : (2019년) 4,500원/1인·1일·1식 → (2020년) 5,000원/1인·1일·1식

⑩ 노인요양 및 돌봄서비스 수혜율

- 노인시설·재가급여 수혜율 : 19.3% / 개선율 3.76%

노인장기요양보험등급자 22,503명 중 시설·재가급여 수혜자는 총 4,347명으로 19.3%를 차지, 고령·노인성 질병으로 혼자 힘으로 일상생활을 영위하기 어려운 저소득층 노인에게 대한 신체·가사활동 지원으로 삶의 질 개선·가족부담 경감 및 복지공동체 실현 기여

□ 차별없이 함께 살아갈 수 있는 장애인 권리보장

⑪ 장애인 고용률

- 장애인 공무원 고용률 : 3.49% / 개선율 -3.06%

우리시 공무원 2,346명 중 장애인 공무원은 82명으로 3.5%를 차지, 장애인 고용촉진 및 직업재활법에 따른 의무고용률 3.4%(80명)를 약간 상회하는 수준을 유지하고 있으나 장애인의 공무원 채용을 지속적으로 강화하여 더불어 사는 지역공동체 조성 강화 필요

⑫ 중증장애인 활동 지원시간

- 중증장애인 1인당 장애인 활동보조지원시간 : 22.0시간 / 개선율 2.33%

만 6세~64세 등록 중증장애인 20,765명에 대한 월평균 활동보조지원시간은 전년 대비 0.5% 증가한 22시간으로, 활동보조·방문목욕 등 서비스 제공으로 장애인의 자립생활과 사회참여 증진에 기여

⑬ 장애인직업 재활시설 설치

- 3급 이하 장애인 수 대비 직업재활시설 정원율 : 2.97% / 개선율 0.68%

3급 이하 장애인 27,795명 대비 직업재활시설 정원은 825명으로 약 3%를 차지, 직업재활시설 2개소 확대 지원으로 장애인 일자리 창출에 기여, 직업재활시설 기능보강으로 시설이용 장애인의 안전·편의보장 및 직업훈련 인프라 지원

- 장애인 직업재활시설 정원대비 대기자 수 : 0명 / 개선율 전년 동일

직업재활시설 정원은 825명으로 정원 대비 대기자는 없음

⑭ 여성장애인 출산

- 장애 여성 출산율 : 0.5% / 개선율 전년 동일

2020년 출산 6,773명 대비 장애여성 출산은 38명으로 0.5%로 전년대비 동일, 장애 여성의 임신·출산·육아 종합지원 가사도우미 서비스 제공으로 장애여성의 출산 친화 문화 조성 및 장애여성의 사회참여·삶의 질 향상에 기여

- 장애여성 출산 후 돌봄 지원율 : 7.9% / 개선율 5.33%

출산 장애여성 38명 대비 출산 후 돌봄지원서비스 수혜자는 총 3명으로 7.9%임, 장애인 여성 30명에 대해 가사도우미를 지원하였고 이 중 3명에게 출산 후 돌봄 서비스를 제공함

⑮ 장애인 대학 진학률

- 장애인 대학 진학률 : 0.34% / 개선율 9.68%

우리시 장애 대학생은 전년 197명에서 211명으로 14명이 증가, 전체 대학생 중 장애인의 대학 진학률은 전년 대비 0.03% 증가함, 장애를 가진 청년들이 학업을 중단하지 않고 교육을 받을 수 있는 기회 제공으로 장애인의 인권 증진 제고

- 여성 장애인 대학 진학률 : 49.3% / 개선율 10.54%

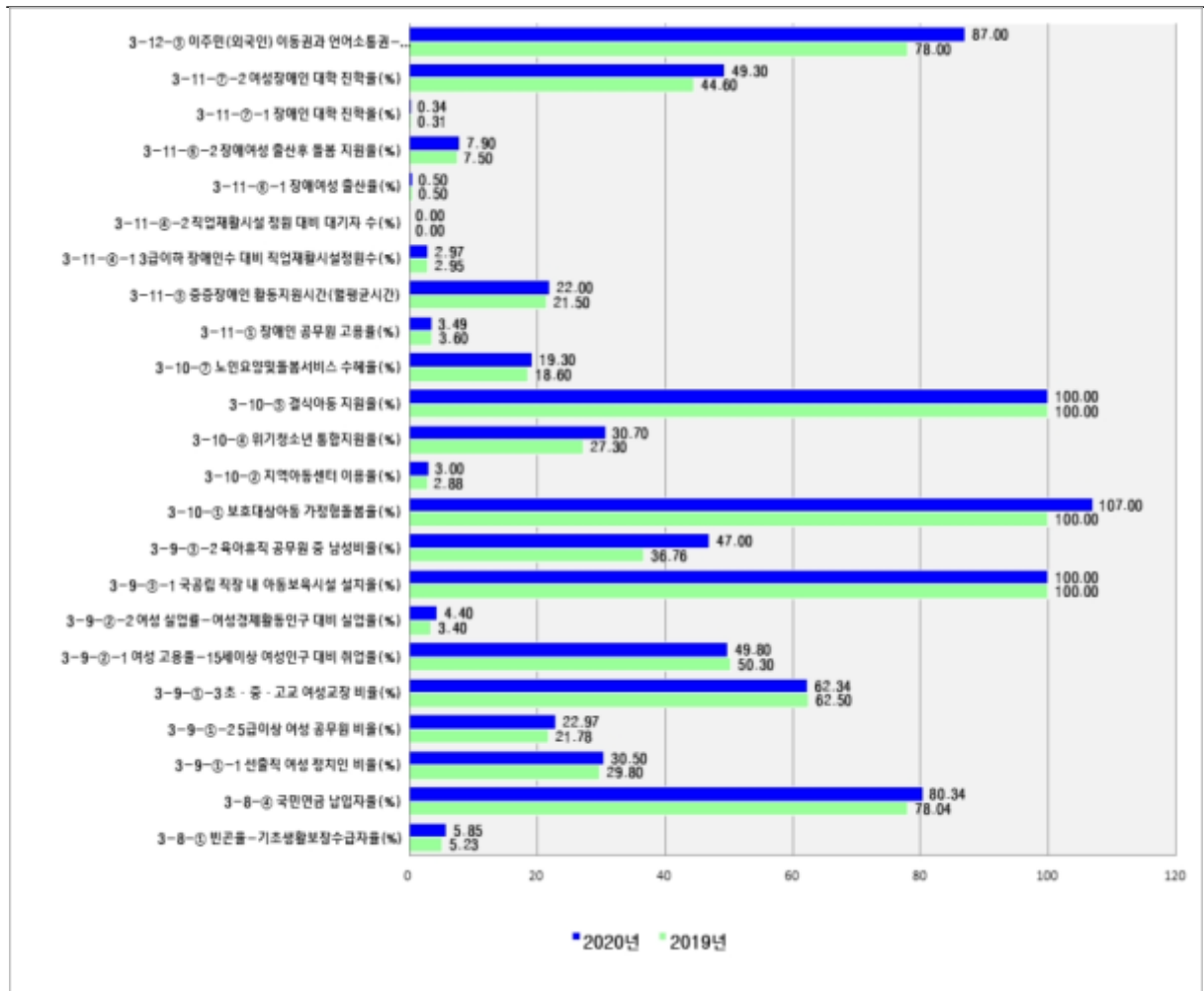
전체 장애인 대학생 대비 여성 장애인은 전년 88명에서 104명으로 대학 진학률은 4.7%가 증가, 보편적 교육복지 실현 및 학생인권보장 인권도시 기반 구축에 기여

☐ 다양한 문화와 정체성이 존중되는 도시 실현

⑯ 이주민(외국인) 이동권과 언어소통권

- 통역서비스 지원 공공기관 수 : 87개소 / 개선율 11.54%

공공기관 100개소 중 통역서비스 지원기관은 87개소로 전년 대비 9개소가 증가, 16,795건의 통역서비스 지원, 외국인의 언어 소통권 확보 및 지원으로 이주민들의 안정적 정착 지원과 자존감 증진으로 사회통합에 기여



□ 쾌적한 환경과 여가시설을 공유할 권리보장

① 대기오염도 저감

• 통합 대기환경 지수 : 28.75% / 개선율 7.23%

2020년 통합 환경지수는 28.75%로 우리시 대기질은 환경기준 이내로 양호한 수준이나, 초미세먼지 연평균 농도는 법적 연간평균치를 26% 초과하여 개선대책 필요, 대기 측정망 3개소 운영(2개소 신설, 1개소 이전) 및 저녹스 버너·보일러 설치 지원(사업장 32대, 가정용 8,214대)으로 대기환경 개선 기여

☞ 통합대기환경지수(CAI) : 아황산가스(SO₂), 오존(O₃), 이산화질소(NO₂), 일산화탄소(CO) 4개 항목 합계의 평균 값

※ 미세먼지(PM-10), 초미세먼지(PM-2.5)는 인위적 요인보다 황사 등 자연현상에 직접적 영향을 받는 항목으로 평가대상에서 제외

② 1인당 도시공원 조성면적

• 1인당 공원조성 면적 : 6.09㎡ / 개선율 1.16%

공원조성 전체면적은 8,835천㎡로, 1인당 인구 대비 공원조성 면적은 6.09㎡, 2020년 서구 상록근린공원, 광산구 신촌근린공원·하나울근린공원 등 총 3개소(총 조성면적은 43,678.1㎡)의 도시공원 조성으로 쾌적하고 건강한 도시환경 증진 및 시민 삶의 질 향상에 기여

• 1인당 도시공원 조성면적 : 46.43% / 개선율 6.34%

도시공원 지정면적 19,027천㎡ 대비 조성면적은 8,835천㎡로 조성률은 46.43%임, 사유지를 도시공원으로 지정한 뒤 20년간 사업이 미시행된 장기 미집행 도시공원 16개소(985,494㎡)에 대해 도시공원 실효 고시 완료

미세먼지, 폭염 등 기후변화 대응을 위해 지속적으로 녹색도시 조성 필요

③ 녹색 에너지 자립도

• 탄소은행 가입 수 : 356,363가구 / 개선율 0.82%

탄소포인트제 가입 세대수는 35.6만 가구로 전 세대 63.3만 대비 약 56.3% 가입, 온실가스 감축 코디네이트 운영으로 탄소포인트제 가입 활성화(녹색생활 실천 및 탄소포인트 제고 홍보) 및 참여율 제고

- 탄소은행 가입자 지원액 : 860백만원 / 개선율 -10.97%

2020년 탄소포인트 지원 총 금액은 860백만원(가정 77천세대 853백만원, 아파트 3개 단지 7백만원), 인센티브 지급 방식 확대(현금 지급 추가)로 가입·참여 제고 및 저탄소 생활실천 유도

④ 공공 체육시설 수 확대

- 국민 1인당 공공체육시설 적정면적 대비 확보율 : 33.68% / 개선율 24.69%

우리시 공공체육시설은 991개소(2,780천㎡), 1인당 확보면적은 1.92㎡로 국민 1인당 공공체육시설 적정면적 5.7㎡ 대비 33.68% 달성, 공공체육시설의 단계적 확충으로 주민생활권 내 여가·체육활동 공간 확보 계획

 1인당 공공체육시설 적정면적(문체부) : 5.7㎡

☐ 시민 모두에게 장벽없는 편리한 도시조성

⑤ 교통약자를 위한 이동수단 도입률

- 저상버스 도입률 : 34.9% / 개선율 20.76%

전체 버스 930대 대비 저상버스 325대로 34.9%를 차지, 2020년 저상버스 56대(전기 26, 수소 6) 도입으로 교통약자의 안전하고 편리한 대중교통 이용편의 제고 및 이동권 보장에 기여

- 1·2급 장애인 대비 전용차량·임차택시 비율 : 116.9% / 개선율 15.06%

도입목표 대수 183대를 초과한 214대(117%) 운영 중으로 교통약자의 이동 편의 증진에 기여

※ 새빛콜 운행차량 214대(전용차량 116, 임차택시 98)

⑥ 시각장애인 보행시설 설치율

- 음향신호기 설치율 : 107% / 목표 달성

2020년 설치목표 80대 대비 86대(19개소)를 설치하여 설치율 107.5% 달성, 시각장애인연합회와 긴밀한 협조체계 구축으로 시각장애인의 횡단보도 이용의 편리성 제고 및 보행권 확보 제고

□ 범죄·교통사고·재해·화재·유해식품으로부터 안전한 도시조성

⑦ 치안안전도

• 5대 범죄 발생 및 검거율 : 83.7% / 개선율 0.48%

2020년 5대 범죄 발생 14,313건 대비 검거 11,987건으로 검거율은 83.7%(전년 대비 0.4% 증가), 야간 도보순찰 전담팀 운영 등 여성안전을 위한 특별 치안대책 운영 및 자율방범대 운영으로 안전한 도시 조성에 노력

☞ 5대 범죄 : 살인, 강도, 강간, 절도, 폭력

⑧ 화재 및 자연재해 취약가구 해소율

• 취약계층 주택용 소방시설 보급률 : 100.0% / 목표 달성

기초생활보장 수급자 등 화재·자연재해에 취약한 12,348가구에 대한 주택용 소방시설 무상 설치 완료(100%)

2015년부터 2020년까지 6년간 취약계층 총 59,512가구에 소방시설 보급 및 소방안전교육 실시로 안전도시 건설에 기여

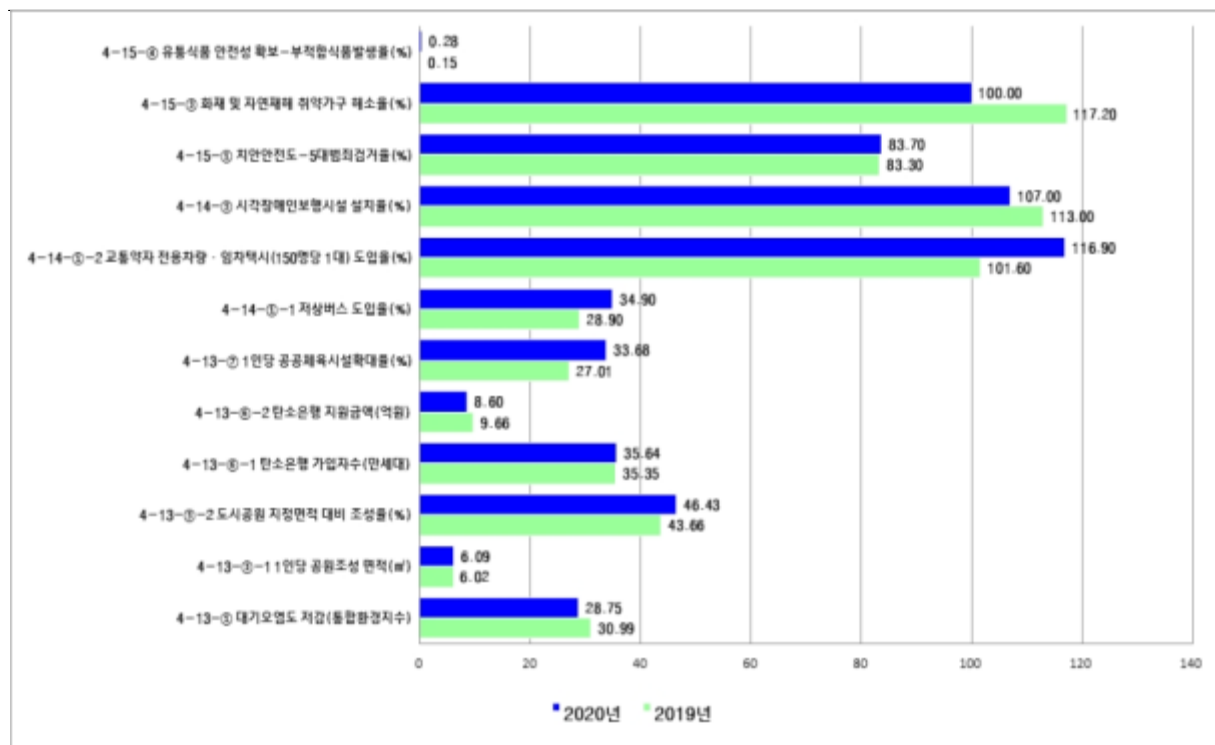
※ 2021년부터 일반계층으로 확대하여 추진

⑨ 유통식품 안전성 확보율

• 유통식품 부적합 발생률 : 0.28% / 개선율 -86.67%

유통식품 검사 4,681건 대비 부적합 건수 13건으로 부적합식품 발생률은 0.28%를 차지, 부적합 식품 판정 13건 중 7건은 농산물 잔류농약 검출 건이며 부적합 판정 13건에 대해서는 생산지에 결과 통보 및 판매중지(회수) 처리하여 시민의 안전한 먹거리 환경조성 기여

※ 저농도 잔류농약까지 검출('19년 0.1ppm→'20년 0.01ppm) 가능한 첨단장비 도입 및 잔류농약 검사항목 확대('19년 229개→'20년 314개) 분석으로 부적합 식품 발생률 증가



□ 창의적인 학습권 실현

① 학급당 학생수

- 초등학교 학급당 학생수 : 21.26명 / 개선율 2.3%

학교 교실 증축 및 적절한 학급 증설 등으로 1학급당 학생수는 21.26명으로 전년 대비 0.5명 감소, 지속적으로 OECD 평균수준(21.1명)까지 감축 예정으로 교육환경 개선을 통해 질 높은 교육서비스 제공 계획

* 중·고등학교는 학교·학급별로 학급당 학생 수가 상이하여 초등학교를 기준으로 함

② 학교 밖 청소년 지원

- 중·고등학생 학업중단율 : 0.64% / 개선율 25.58%

중·고등학생 88,548명 중 학업 중단자는 563명으로 중단율은 0.64%를 차지, 학업 중단 학생에 대한 미인가 대안교육기관(무진일움학당 등 9개) 교육 프로그램 운영 지원, 다양한 학습경험을 통한 학력인정 기회 제공 등 학습지원 시범사업 및 학교 밖청소년지원센터와 연계 협력사업 추진으로 학교 밖 청소년의 교육기회 보장 및 학업지속 기회를 확대하여 건강한 사회구성원으로서 성장을 지원

- 학교 밖 청소년 지원예산액 : 1,759백만원 / 개선율 7.39%

전년 대비 121백만원이 증가한 총 1,759백만원을 지원, 대안교육기관 교사 인건비(10명)·청소년(193명) 급식비 지원, 직업역량강화 프로그램(74명)·건강검진(108명)·교통비(1,628명)·교육재난지원금(1,148명) 등 지원으로 학교 밖 청소년의 건전한 육성에 기여

③ 유·초·중·고·특수학교 무상급식지원

- 무상급식비 1인당 지원액 : 4,740원 / 개선율 -2.07%

유·초·중·고·특수학교 621개교 204,790명에 대한 무상급식 실시, 1인당 무상급식 지원액은 4,740원으로 전년 대비 100원 하락

(유치원에 대한 무상급식 지원으로 전체 급식단가 평균 하락)

④ 청소년 시설 설치와 지원

- 청소년 시설 설치수 : 16개소 / 개선율 6.67%

청소년 시설 1개소 신규 설치(일곡청소년문화의집) 완료로 총 16개소 운영, 청소년 활동 공간 지속 확충으로 건전한 청소년 육성 기반 조성에 기여

• **청소년 시설 지원예산액 : 4,185백만원 / 개선율 17.33%**

청소년 시설(16개소)에 지원한 예산은 4,185백만원으로 기준년도(2011년) 대비 804% 증가, 양질의 프로그램 개발 및 운영 활성화로 청소년의 인성수련과 지역 공동체 인재로 성장을 촉진

☐ **문화예술을 창조하고 누릴 자유로운 권리보장**

⑤ **공공도서관 접근도와 이용률**

• **인구 4.5만명당 도서관 수 : 24개소 / 개선율 4.35%**

24개의 공공도서관 운영 중(시립 3, 구립 15, 교육청 6), 2020년 2개관 신규 설치(디지털정보도서관, 양산도서관)

• **인구 4.5만명당 공공도서관 이용률 : 147% / 개선율 -313.0%**

우리시 전체인구 1,450천명 대비 1관당 인구수는 63천명이며, 도서관 이용자 수는 2,132,994명으로 전체인구 대비 147%임, 코로나 19로 인해 전년도 이용률 460% 대비 급감

⑥ **소외계층 문화활동 수혜율**

• **통합 문화이용권 수혜율 : 67.8% / 개선율 4.31%**

문화소외계층(기초생활수급자·차상위계층) 92,889명 대비 통합문화이용권(10만원 상당의 전용카드) 수혜자는 67,288명으로 67.8%로 문화향유 기회 제공으로 삶의 질 향상 기여

☐ **국내외 인권증진에 노력하고 기여하는 도시**

⑦ **국내.외 인권교류 협력전수**

• **인권관련 국제기구 회의 및 단체가입 전수 : 3건 / 개선율 전년 동일**

세계인권도시포럼-인권도시 시장단 회의, UNESCO 아태차별반대도시연합 워크숍, UNESCO 포용지속가능도시국제연합 글로벌 운영위원회 등 인권관련 국제기구와 회의 3회 개최(코로나 19로 인해 온라인 영상회의로 진행)

• 인권도시 정책 협약 체결건수 : 2건 / 개선율 100.0%

세계인권도시포럼 공동주최(UNESCO 본부, 2020.06.02.) 및 업무협력 합의서(UN 인권최고대표사무소, 2020.08.07.) 등 2건 체결

• 인권도시 정책 교류건수 : 67건 / 개선율 3.08%

세계인권도시포럼 등 관련 인권도시 정책교류건수 67회(제10회 세계인권도시포럼 65회, 2020 인도네시아인권축제 1회, 코로나 19 팬데믹 관련 문화적 대응 회의 1회) 추진으로 지방정부 인권증진 강화 기여

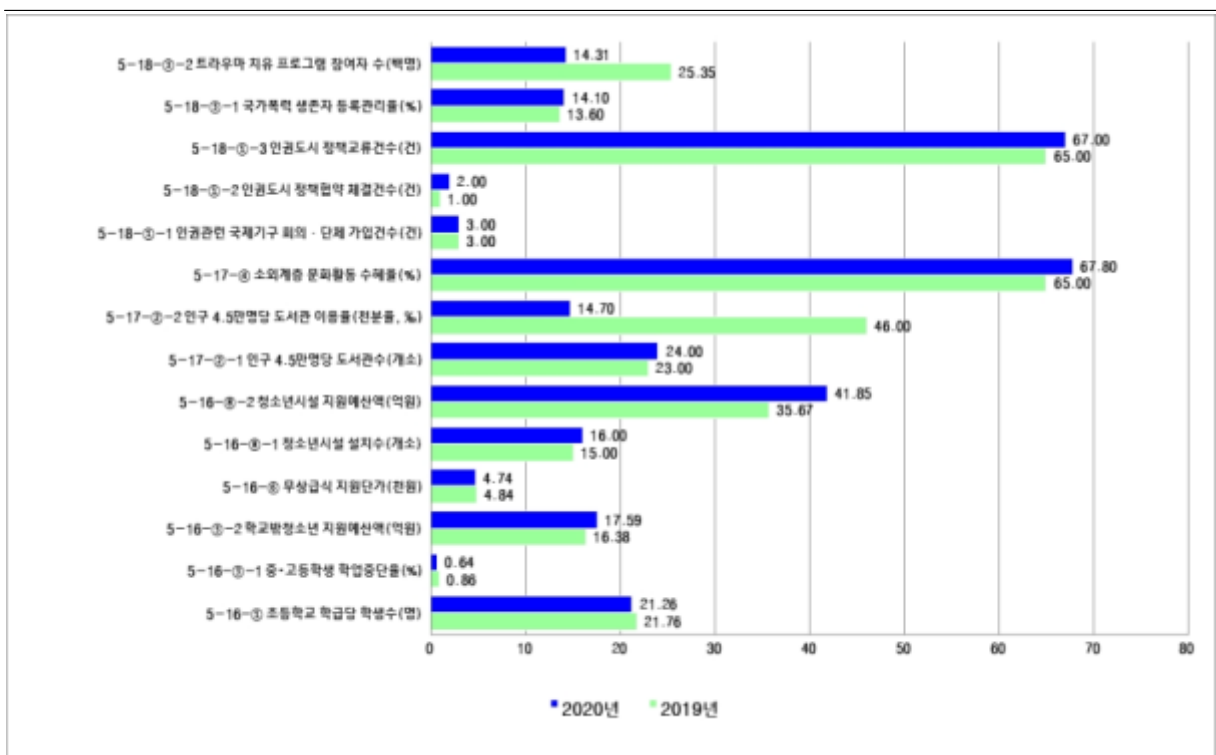
⑧ 국가폭력 피해자 치유 지원

• 5·18 등 국가폭력 생존자 등록관리율 : 14.1% / 개선율 3.68%

5·18민주화운동 관련 피해자 4,312명(추정) 대비 국가폭력 생존자의 트라우마센터 등록인원은 608명(5·18관련 495명, 5·18 외 113명)으로 등록관리율은 14.1%임, 국가폭력 생존자의 트라우마센터 방문 및 신규회원 등록은 지속 증가 추세

• 트라우마 치유 프로그램 참여자 수 : 1,431명 / 개선율 -43.55%

국가폭력 트라우마 치유 프로그램 참여자 수는 1,431명으로 코로나 19 방역 대응 지침 준수를 위해 다수 프로그램 축소 또는 미실시로 전년도 참여자 2,535명 대비 약 43.5% 감소



V 향후계획

- 2020년 인권지표 분석결과 관련부서 통보 : '21. 5.
- 2020년 인권지표 분석결과 민주인권포털 공개: '21. 5.
- 2020년 분석결과 부진지표 제고 방안 논의 : '21. 5.~

붙임 1. 연도별 인권지표 추이 1부.

2. 2020년 인권지표 실적 및 자체평가 1부. 끝.