



## 확인지표 및 이행실적

| 확인지표 | 구분 | 총실적/<br>목표 | 2018년 | 2019년    | 2020년    | 2021년    | 2022년    | 2022년<br>이후 |
|------|----|------------|-------|----------|----------|----------|----------|-------------|
| 상담건수 | 실적 | 5,886      |       | 5,886    |          |          |          |             |
|      | 목표 | (21,200)   |       | (5,000건) | (5,200건) | (5,400건) | (5,600건) |             |

## 지금까지 추진사항

- 중소기업원스톱민원통합시스템 구축 방침 결정('18. 10)
- 중소기업 원스톱 지원센터 운영('19. 1. ~ )
- 시스템 구축 타시도 벤치 마킹('19. 2)
- 시스템구축 관련 연계기관 회의 및 업무 분석('19. 2. ~ 3.)
- 사업 추진 T/F팀 구성 운영('19. 3. ~ )
- 시스템 구축 용역 제안서 공모('19. 5. ~ 6. )
- 용역 착수보고회('19. 7.), 중간보고회('19. 9.)
- 구축 시스템 시연회('19. 11.), 최종보고회 개최('19. 12.)
- 기업지원시스템 구축 홍보 추진('20. 1. ~ 4.)
- 산업현장소통반 구성·운영계획 수립('20. 2.)
- 코로나19 피해 기업 신고센터 운영('20. 2.)
- 피해 사례별 유관기관 연계 지원
- 기업 현장방문, 애로 상담 및 해소

## 향후계획

- 기업지원시스템 및 산업 현장 소통반 운영